



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342-18-54, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: wps43@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dnia 8 października 2012 r.

PS.V.431.34.2012

Pan
Edward Wojniak
Kierownik
Gminnego Ośrodka
Pomocy Społecznej
w Pacanowie

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362 z póź. zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005, Nr 61, poz. 543), Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę problemową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pacanowie.

Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej poprzez analizę indywidualnych przypadków ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentu pracy socjalnej - kontraktu socjalnego, sposób wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz zbadanie procedury opracowania i wdrażania przez gminę strategii rozwiązywania problemów społecznych.

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Pana protokole. W toku kontroli ustalono, iż:

- 1) w § 1 pkt 4 i 5 Statutu Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Pacanowie widnieją zapisy nieaktualnych ustaw o finansach publicznych i pracownikach samorządowych, natomiast w § 5 pkt 5 odnotowano również nieaktualną ustawę o powszechnym ubezpieczeniu w Narodowym Funduszu Zdrowia,

- 2) pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego i usług opiekuńczych w większości przypadków u klientów posiadających gospodarstwo rolne, Ośrodek przyznawał bez potwierdzenia wielkości gospodarstwa,
- 3) na niektórych wnioskach klientów odnotowano brak daty wpływu,
- 4) przy oznaczaniu decyzji administracyjnych używano różnych symboli,
- 5) w części IV wywiadów środowiskowych w rubryce praca socjalna znajdował się zapis „poradnictwo”, który w ocenie Zespołu kontrolnego jest zbyt ogólny i nie odzwierciedla rzeczywistych działań prowadzonych przez pracowników socjalnych mających na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie,
- 6) GOPS nie wykorzystuje w pełni kontraktu socjalnego, poza projektem systemowym PO KL, jako instrumentu pracy socjalnej,
- 7) Strategia Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Pacanów na lata 2009-2014 nie jest wdrażana i monitorowana zgodnie z zapisami w niej zawartymi. Ponadto część zadań przyjętych do realizacji uległa dezaktualizacji wobec zmieniającej się sytuacji społecznej Gminy od 2009 r. do chwili obecnej.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uaktualnić Statut Ośrodka w zakresie przytoczonych ustaw.
2. W celu weryfikacji oświadczeń składanych przez klientów oraz potwierdzania ich sytuacji rodzinnej i dochodowej pobierać zaświadczenia z odpowiednich instytucji (np. Urzędu Gminy, PUP).
3. Każdy wniosek klienta opatrywać datą wpływu.
4. Ujednolicić oznaczenia decyzji administracyjnych zgodnie z instrukcją kancelaryjną.
5. W wywiadach środowiskowych w rubryce „praca socjalna” zapisywać faktyczne działania pracowników socjalnych mające na celu usprawnienie społeczne osób lub rodzin.
6. Zintensyfikować zawieranie kontraktów socjalnych z klientami lub rodzinami, które mają problemy w funkcjonowaniu społecznym i wypełnianiu ról społecznych.
7. Dokonać aktualizacji bądź opracować nową Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych Gminy Pacanów, opartą na aktualnej diagnozie

sytuacji społecznej Gminy tak, aby spełniała wymogi art. 16 b i art.110 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej oraz monitorować zgodnie z zapisami w niej zawartymi.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r., Nr 175, poz. 1362 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Pismo podpisała:

Z up. Wojewody Świętokrzyskiego

Renata Segiecińska

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej