



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.12.2019

Kielce, dnia 23-04-2019

**Pan
Paweł Dzierżak
Komendant Wojewódzkiej Policji
w Kielcach**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach, ul. Seminaryjska 12, 25-372 Kielce w dniach 21-22 marca 2019 roku przeprowadziły: Katarzyna Rabajczyk - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Edyta Adamczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 206/2019 i Nr 207/2019 z dnia 19 marca 2019 roku wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 1 oraz art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹ i art. 28 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie².

Zakres kontroli:

¹ Dz. U. Nr 185, poz. 1092

² t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 2234 ze zm.

1. sprawdzenie czy Komendant Wojewódzki Policji w Kielcach przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz w przepisach wykonawczych³ w odniesieniu do sposobu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków,
2. sprawdzenie czy Komendant Wojewódzki Policji w Kielcach przestrzega przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej⁴,
3. sprawdzenie czy Komendant Wojewódzki Policji w Kielcach przestrzega przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych w wybranych sprawach obejmujących zagadnienia wskazane powyżej⁵ - odstąpiono od kontroli, w związku z faktem, że w kontrolowanej jednostce powyższe rozporządzenie nie obowiązuje.

Okres objęty kontrolą:

1. skargi i wnioski: 1.01.2018 r. – 11.03.2019 r.
2. udostępnianie informacji publicznej na wniosek: 1.01.2018 r. – 11.03.2019 r. oraz publikacja informacji publicznych w BIP całościowo

Ocena działalności jednostki⁶:

- organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach - **ocenił pozytywnie z uchybieniami,**
- przestrzeganie przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej – **ocenił pozytywnie,**
- przestrzeganie przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach przepisów rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów w sprawie instrukcji kancelaryjnej (...) w zakresie badanych spraw – **odstępuje od oceny** w związku z faktem, że w kontrolowanej jednostce powyższe rozporządzenie nie obowiązuje.

³ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (t.j.. Dz. U. z 2018 r. poz. 2096.), zwana dalej k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46)

⁴ Ustawa z dnia 6 września 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1330)

⁵ Rozporządzenie z dnia 18 stycznia 2011 r. ([Dz.U. Nr 14, poz. 67](#))

⁶ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 5/2017 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 12 stycznia 2017 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

I. Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach skarg i wniosków

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.

Organizację przyjmowania, rejestrowania oraz załatwiania skarg i wniosków w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach regulują również:

- Regulamin Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach z dnia 7 grudnia 2017 r. ze zm.⁷

Zgodnie z § 26 pkt 4 Regulaminu do zadań Wydziału Kontroli należy w szczególności: przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków wpływających do Komendy oraz sprawowanie nadzoru instancyjnego w tym zakresie nad jednostkami organizacyjnymi Policji działającymi na obszarze województwa.

- Decyzja Nr 52/2018 Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach z dnia 7 lutego 2018 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach i jednostkach Policji województwa świętokrzyskiego⁸.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków.

Artykuł 253 § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy państwowe obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Zgodnie z § 2 pkt 1 Decyzji, interesanci w sprawach skarg i wniosków przyjmowani są przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach lub jego zastępców w dniach i godzinach określonych w Regulaminie Komendy Wojewódzkiej Policji w Kielcach. Natomiast zgodnie z § 5 pkt 5 Regulaminu Komendant przyjmuje obywateli w sprawach skarg i wniosków w poniedziałek od godz. 15:00 do godz. 16:00, a policjanci Wydziału Kontroli codziennie w godzinach pełnienia służby.

⁷ Zwany dalej Regulaminem

⁸ Zwana dalej Decyzją

W trakcie kontroli stwierdzono, że w siedzibie kontrolowanej jednostki, w widocznym miejscu znajduje się informacja o dniach i godzinach przyjęć interesantów.

Zgodnie z ww. informacjami, interesanci przyjmowani są przez Komendanta Wojewódzkiego Policji lub jego zastępców w każdy poniedziałek w godzinach od 15:00 do 16:00. Godziny pracy jednostki wyznaczono od 7:30 do 15:30.

Powyższe ustalenia pokazują, że Komendant Wojewódzki Policji realizuje obowiązki nałożone art. 253 § 1-4 k.p.a. *Uchybienie* stanowi niewskazanie w wywieszonej informacji, że przyjęcia interesantów dotyczą skarg i wniosków.

Prowadzenie rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywanie skarg i wniosków

Przeprowadzona kontrola wykazała, że sposób przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach jest zgodny z obowiązującymi przepisami. Wpływające do organu skargi i wnioski rejestrowane były w rejestrze skarg i wniosków oraz przechowywane w odpowiednich teczkach aktowych.

Okazany kontrolującemu rejestr skarg i wniosków zawiera typowy układ rubryk stosowany w rejestrach dla tej problematyki. Akta skargowe przechowywane były zgodnie z art. 254 k.p.a., skargi i wnioski oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty były rejestrowane i przechowywane w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg.

W okresie objętym kontrolą do KWP w Kielcach wpłynęło: w 2018 r. – 227 skarg oraz jeden wniosek, w 2019 r. – 40 skarg (2 w toku rozpatrywania) oraz jeden wniosek.

Kontroli poddano 20 skarg (10 skarg rozpatrzonych bezpośrednio⁹ oraz 10 skarg przekazanych wg właściwości¹⁰) oraz 2 wnioski (jeden rozpatrzony bezpośrednio i jeden przekazany wg właściwości¹¹).

Poddane kontroli skargi/wnioski rozpatrywane bezpośrednio przez Komendanta Wojewódzkiego Policji, zostały załatwione w terminie wynikającym z art. 237 § 1 k.p.a., a udzielone odpowiedzi zawierały informacje o sposobie ich załatwienia, zgodnie z art. 237 § 3 i 244 § 2 k.p.a.

W odniesieniu do wszystkich skontrolowanych skarg/wniosku przeprowadzono postępowania wyjaśniające. Odpowiedzi na skargi, które uznane zostały za nieuzasadnione, zawierały pouczenie wynikające z art. 239 § 1 w związku z art. 238 § 1 k.p.a. określające, że w przypadku ponowienia przez skarżącego skargi bez wskazania nowych okoliczności, organ właściwy do jej rozpatrzenia

⁹ Nr w rejestrze skarg i wniosków: 1,7,8,9,12 z 2018 r., 4,6,7,16,18 z 2019 r.

¹⁰ Nr w rejestrze skarg i wniosków: 2,3,4,5,10 z 2018 r., 1,2,3,5,8, z 2019 r.

¹¹ Nr w rejestrze skarg i wniosków: 213 z 2018 r., 10 z 2019 r.

może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.

W trakcie rozpatrywania jednej ze skarg z 2018 r., zastosowano przedłużenie terminu na jej załatwienie, zgodnie z art. 237 § 4 w związku z art. 36 k.p.a., wskazując nowy termin załatwienia skargi. Nowy termin załatwienia przedmiotowej skargi został dochowany.

Komendant Wojewódzki Policji w Kielcach przekazywał skargi/wniosek według właściwości do rozpatrzenia innym organom z zachowaniem siedmiodniowego terminu wynikającego z art. 231 i 243 k.p.a., informując o przekazaniu skarżącego/wnioskodawcę.

Ponadto kontrolujący ustalili, że w odpowiedziach na skargi/wniosek nie zawsze wskazywano daty wydania oraz publikatora niektórych ustaw m.in. k.p.a.

Przedmiotowe braki stanowią *uchybie*. Działaniem takim organ administracji publicznej nie zapewnił stronom pełnej informacji o podstawie prawnej rozpatrzenia skargi/wniosku.

Zgodnie z art. 9 k.p.a. organy administracji publicznej są obowiązane do należytego i wyczerpującego informowania stron o okolicznościach faktycznych i prawnych, które mogą mieć wpływ na ustalenie ich praw i obowiązków będących przedmiotem postępowania administracyjnego. Organy czuwają nad tym, aby strony i inne osoby uczestniczące w postępowaniu nie poniosły szkody z powodu niezajomości prawa, i w tym celu udzielają im niezbędnych wyjaśnień i wskazówek.

Dokumentacja skontrolowanych skarg, wskazuje na poprawność w kwalifikowaniu korespondencji wpływającej do jednostki.

II. W zakresie przestrzegania przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej

Udostępnianie informacji publicznej przez Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach realizowane było na podstawie ustawy o dostępie do informacji publicznej. Zgodnie z § 29 pkt 10 Regulaminu do zadań Wydziału Komunikacji Społecznej i Prezydialnego należy realizacja zadań w powyższym zakresie. Przedmiotowy zakres reguluje również Decyzja Nr 92/2019 z dnia 8 marca 2019 r. w sprawie szczegółowego sposobu postępowania w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach w zakresie udostępniania informacji publicznej.

W badanym okresie do Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach w 2018 r. wpłynęło 85 wniosków o udostępnienie informacji publicznej, a w 2019 r. 15 wniosków.

Kontrolą objęto 20 spraw z 2018 r. i 10 spraw z 2019 r.¹²

¹² 2018 r. wnioski nr 1-10 i 75-84, 2019 r. wnioski Nr 1-10

Wszystkie poddane kontroli wnioski zostały załatwione w ustawowym terminie tj. zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej. Postępowania o udostępnienie informacji publicznej zostały zakończone udzieleniem odpowiedzi w sposób i w formie wskazanej przez wnioskodawcę we wniosku, zgodnie z art. 14 ust. 1 o dostępie do informacji publicznej.

W okresie objętym kontrolą nie pobrano opłaty od wnioskodawców na podstawie art. 15 ustawy, nie odmówiono udostępnienia informacji publicznej w formie decyzji administracyjnej na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy oraz nie umorzono postępowania o udostępnienie informacji na podstawie art. 14 ust. 2 ustawy.

Podmiotowa strona Biuletynu Informacji Publicznej w Komendzie Wojewódzkiej Policji w Kielcach zawiera informacje wymagane ustawą o dostępie do informacji publicznej. W menu przedmiotowym znajdują się m.in. dane teleadresowe, informacje na temat statusu prawnego, działalności i kompetencji, struktury organizacyjnej wraz z podziałem obowiązków i tryb działania. Na stronie BIP KWP w Kielcach zamieszczono także dane dotyczące: majątku, kontroli, zamówień publicznych, dostępu do informacji publicznej, załatwiania skarg, petycji i wniosków oraz informacje o wolnych stanowiskach pracy w korpusie służby cywilnej i poza nim. Umieszczono również informacje na temat ochrony danych osobowych i plany działalności Komendanta Wojewódzkiego Policji w Kielcach z podziałem na lata. Ponadto na stronie BIP wskazano dane adresowe do redakcji BIP, w tym numer telefonu i adresem e-mail.

W Biuletynie Informacji Publicznej wprowadzono dane określające tożsamość osoby, która wytworzyła informację lub odpowiada za treść informacji, dane określające tożsamość osoby, która wprowadziła informację do BIP, do czego obowiązane są podmioty udostępniające informacje publiczne w BIP zgodnie z art. 8 ust.6 ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Kontrolujący dokonali wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 1/2019.

Mając na uwadze powyższe oceny i uwagi zalecam:

- uzupełnienie umieszczonej zgodnie z art. 253 § 1-4 k.p.a informacji, o wskazanie, że dotyczy ona przyjęć przyjęcia interesantów w sprawie skarg i wniosków,
- w przypadku sporządzania pism stanowiących dokumentację skargową każdorazowe wskazywanie dat wydania przytoczonych ustaw oraz ich aktualnych publikatorów.

Przedstawiając powyższe informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień, a także o przekazanie poprzez platformę e-PUAP, w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego, informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Podpis
Agata Katarzyna Wojtyszek
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1159331.2868907.3158778
Nazwa dokumentu	Wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.12.2019
Data dokumentu	2019-04-23
Skrót dokumentu	EDBCCBD0D7A25070676E5D1BFB1F2F2E18B375B1
Wersja dokumentu	1.4
Data podpisu	2019-04-23 15:52:09
Podpisane przez	Agata Katarzyna Wojtyszek Wojewoda Świętokrzyski

EZD 3.71.456.456.3664

Data wydruku: 2019-04-30

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Inspektor - Izabela Antoszevska)