



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.6.2019

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	29. 04. 2019
L.dz.	zał. Kielce, dnia 26 kwietnia 2019 r.
Podpis	

Pani

Jolanta Grudzień

Kierownik

Ośrodka Pomocy Społecznej

w Koprzywnicy

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 26 - 27 lutego oraz 1 marca 2019 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.).

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2018 roku do dnia kontroli.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w OPS w Koprzywnicy ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z Programu dożywiania, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznawano celowo i zasadnie.

Zespół kontrolny stwierdził, że w Statucie jednostki należy uaktualnić zadania, które jednostka realizuje w zakresie pomocy społecznej. Na dzień uchwalenia dokumentu publikatory aktów prawnych, wymienionych w § 2 były aktualne, ale w trakcie dokonywania zmian w Statucie należy je uaktualnić. W § 2 ust. 2 Regulaminu Ośrodka należy uaktualnić strukturę organizacyjną.

Warunki lokalowe są dobre, dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

niepodlega

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Kierownik, pracownicy socjalni oraz opiekun specjalistyczny posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy, wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, gdyż na jednego pracownika socjalnego przypada 2 259 mieszkańców.

Nadmienić należy, że w Ośrodku zatrudnionych jest czterech pracowników socjalnych. Pracę socjalną w terenie świadczy jednak jedynie trzech pracowników socjalnych, bowiem jeden z pracowników socjalnych (co trzy miesiące inny) wykonuje zadania, które wynikają z ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci. Zdaniem zespołu kontrolujących jest to sytuacja niedopuszczalna, która narusza wskaźnik zatrudnienia pracowników socjalnych i negatywnie wpływa na jakość prowadzonej pracy socjalnej, świadczonej na rzecz klientów pomocy społecznej.

W aktach znajdują się m.in. wnioski klientów, zaświadczenia o aktualnych dochodach, odcinki rent, emerytur, kartoteki pobieranych świadczeń rodzinnych lub funduszu alimentacyjnego, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia lekarskie, oświadczenia klientów, karty informacyjne leczenia szpitalnego, faktury za zakupione leki, decyzje administracyjne.

Zespół kontrolny odnotował, że w podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych, wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały odpowiednie akty prawne, na podstawie których wydano decyzje. Nadmienić należy, że w sprawdzonych decyzjach administracyjnych przywołano kodeks postępowania administracyjnego bez daty jego wydania. Ponadto w decyzjach wydanych od 1 października 2018 roku przywołano błędną datę (dzień) wydania rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, zamiast 11 lipca 2018 roku wpisywano 13 lipca 2018 roku. W podstawie prawnej skontrolowanych decyzji z Programu dożywiania odnotowano brak rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a Uchwała Nr 221 Rady Ministrów z dnia 10 grudnia 2013 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu wspierania finansowego gmin w zakresie dożywiania „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” na lata 2014 – 2020 przywołana została w tych decyzjach z nieaktualnym publikatorem.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Nadmienić należy, że w postanowieniu kilku skontrolowanych decyzji, wydanych na zasiłki stałe zawarto informację o objęciu świadczeniobiorcy ubezpieczeniem zdrowotnym w wysokości

niepodlega

9 % kwoty zasiłku stałego w okresie pobierania świadczenia. Odprowadzenie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

W październiku 2018 roku zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Zespół kontrolny stwierdził, że w podstawie prawnej decyzji wydanych na zasiłki celowe z Programu dożywiania brak było art. 39 ustawy o pomocy społecznej, mówiącego o zasiłku celowym. Ponadto w podstawie prawnej decyzji wydanych na posiłek widniał art. 48 ust. 1 i 4 ustawy o pomocy społecznej, a winien być tylko art. 48, gdyż w artykule tym brak jest ustępów.

Dodatkowo w decyzjach na posiłek nie wskazano typu posiłku oraz dni, na które przyznano posiłek.

W czasie czynności kontrolnych ustalono, że decyzje administracyjne na posiłek wydawane są na cały rok budżetowy, łącznie z wakacjami, podczas których dzieci nie otrzymują gorącego posiłku w szkole. W sytuacji tej decyzje winny być wydawane od stycznia do czerwca oraz od września do grudnia.

W podstawie prawnej decyzji na specjalne zasiłki celowe prawidłowo przywołano art. 41 ustawy o pomocy społecznej, a w decyzjach na zasiłki celowe art. 39 wymienionej ustawy.

W postanowieniu decyzji administracyjnych, wydanych na usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak było informacji, w które konkretne dni tygodnia usługi będą wykonywane i po ile godzin dziennie oraz informacji o odpłatności za usługi. Dane o liczbie przyznanych usług dziennie oraz informacje, że usługi wykonywane będą bezpłatnie widniała w części decyzji dopiero w ich uzasadnieniu.

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy Koprzywnica dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Zespół kontrolny odnotował, że sprawdzonym decyzjom, wydanym w zakresie pomocy społecznej, nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując stronę, iż decyzji nadano

niepodległa

rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu natomiast stosując zapis, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a. Wyjątek stanowiły decyzje, wydane na usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w których to rygor widniał jedynie w podstawie prawnej.

W pouczeniach decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz informowano klienta o możliwości skorzystania z art. 127 a k.p.a., mówiącego o tym, że w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję, a z dniem doręczenia organowi oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

W części sprawdzonych decyzji nie poinformowano klienta o możliwości skorzystania z art. 127 a k.p.a.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Ośrodek w kontrolowanym okresie nie wykorzystywał kontraktu socjalnego jako instrumentu pracy socjalnej, bowiem w tym czasie zawarł jedynie jeden kontrakt z klientem pomocy społecznej.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zaktualizować Statut OPS w zakresie zadań, które jednostka realizuje w zakresie pomocy społecznej, w trakcie zmian uaktualnić również publikatory aktów prawnych, przywołanych w § 2 dokumentu.
2. Uaktualnić Regulamin Ośrodka w zakresie struktury organizacyjnej.
3. Zatrudniać pracowników socjalnych zgodnie z wymogami art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej oraz oddzielić pracę socjalną od realizacji świadczeń wychowawczych, poprzez zatrudnienie pracownika ds. świadczeń wychowawczych, w celu uzyskania lepszej jakości prowadzonej pracy socjalnej, a także sprawnej realizacji ustawy o pomocy państwa w wychowywaniu dzieci.
4. W podstawie prawnej wydawanych decyzji administracyjnych przywoływać akty prawne z aktualnie obowiązującym publikatorem oraz prawidłową datą wydania.

5. W podstawie prawnej decyzji z Programu dożywiania przywoływać rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.
6. W postanowieniach decyzji wydawanych na zasiłki stałe nie zawierać informacji o ubezpieczeniu zdrowotnym, a o objęciu składką zdrowotną, informować klienta odrębnym pismem.
7. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych na zasiłki celowe w ramach Programu dożywiania przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej, mówiący o zasiłku celowym.
8. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydawanych na posiłek w ramach Programu dożywiania stosować art. 48 ustawy o pomocy społecznej bez ust. 1 i 4, gdyż w artykule tym brak jest ustępów.
9. W postanowieniach decyzji, wydawanych na posiłek wskazywać typ posiłku oraz dni, na które został przyznany.
10. Decyzje na posiłki wydawać od stycznia do czerwca oraz od września do grudnia.
11. W postanowieniu decyzji administracyjnych, wydawanych na usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wpisywać informację, w które konkretne dni tygodnia usługi będą wykonywane i po ile godzin dziennie oraz informację o odpłatności za usługi.
12. W decyzjach, w których dzień ich realizacji przypada przed dniem uprawomocnienia, stosować rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informując klienta, że decyzji nadaje się rygor natychmiastowej wykonalności, a w uzasadnieniu dokumentu stosując zapis, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.
13. W pouczeniach decyzji administracyjnych informować stronę o możliwości skorzystania z art. 127 a kodeksu postępowania administracyjnego, mówiącego o zrzeczeniu się prawa do odwołania.
14. Wykorzystywać kontrakt socjalny jako jeden z głównych instrumentów pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r., poz. 1508 ze zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

niepodległa

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń, Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Krzysztof...
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

*etc
Barbara
Smolewski*