

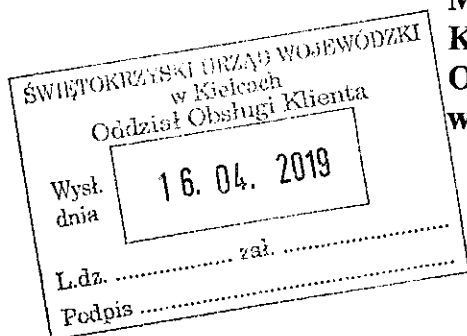


WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.8.2019

Kielce, dnia 15 kwietnia 2019 r.

**Pani
Magdalena Wilk
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Osieku**



Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 5 – 6 marca 2019 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Osieku.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w OPS w Osieku ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego przyznawano celowo i zasadnie.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Na dzień uchwalenia Statutu publikatory aktów prawnych w oparciu, o które pracuje Ośrodek były aktualne, ale w trakcie dokonywania zmian należy je uaktualnić.

niepodległa

Nie wnosi się zastrzeżeń do Regulaminu Ośrodka Pomocy Społecznej.

Kadra zarządzająca i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest niezgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 5 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika przypada 1 580 mieszkańców.

W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zaświadczenia lekarskie, oświadczenia klientów, faktury za zakupione lekarstwa, opał.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji przyznających świadczenia widniał aktualny na dzień wydania decyzji publikator ustawy o pomocy społecznej, rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2015 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Przytoczono także upoważnienie Burmistrza dla Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

We wszystkich sprawdzonych w aktach znajdują się oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do odwołania, na podstawie których decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a kpa). Oświadczenia te są z datą odebrania decyzji.

W postanowieniu decyzji przyznających wszystkie formy pomocy podawano sposób wypłaty świadczeń.

W uzasadnieniu decyzji dot. zasiłków stałych i okresowych szczegółowo opisywana jest sytuacja materialna rodziny oraz sposób wyliczenia wysokości przyznanej pomocy finansowej.

W decyzjach przyznających specjalny zasiłek celowy przywoływano prawidłowo art. 41, a przy zasiłkach celowych art. 39 ustawy o pomocy społecznej.

Pozytywnym jest fakt, że wszystkie dzieci na terenie Gminy otrzymują gorący posiłek.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Na dzień uchwalenia Statutu publikatory aktów prawnych w oparciu, o które pracuje Ośrodek były aktualne, ale w trakcie dokonywania zmian należy je uaktualnić.

niepodlega

2. W decyzjach, w przypadku których wypłata środków następowała przed ich uprawomocnieniem nie wpisywano art. 108 k.p.a.
3. W części zasiłków stałych w postanowieniu brak było zapisu o terminie wypłaty.
4. W zasiłkach celowych w sentencji nie podawano celu przyznanej pomocy.
5. Ze sprawdzonych akt wynika, że Ośrodek Pomocy Społecznej w Osieku nieprawidłowo naliczał odpłatność za usługi specjalistyczne. Należności były obliczane zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej w Osieku a powinny być w oparciu o rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005, Nr.189, poz.1598 ze zm.)
6. W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że OPS w kontrolowanym okresie nie wykorzystywał kontraktu socjalnego jako instrumentu pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

- 1) W Statucie należy uaktualnić publikatory aktów prawnych w oparciu w oparciu, o które pracuje Ośrodek Pomocy Społecznej.
- 2) Przytaczać art. 108 k.p.a mówiący o uprawomocnieniu się decyzji administracyjnej w podstawie prawnej, w postanowieniu i uzasadnieniu.
- 3) W zasiłkach stałych w sentencji, wpisywać informację o terminie wypłaty świadczenia.
- 4) Wpisywać cel przyznanej pomocy w postanowieniu decyzji administracyjnych przyznających zasiłki celowe.
- 5) W postanowieniach decyzji powinien znaleźć się zapis: „że wypłata nastąpi gotówką lub przelewem na konto po upływie 14 dni, licząc od następnego dnia po otrzymaniu decyzji lub w następnym dniu po doręczeniu do OPS oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania”.
- 6) Odpłatność za specjalistyczne usługi opiekuńcze naliczać zgodnie z rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005, Nr.189, poz.1598 ze zm.)
- 7) Stosować kontrakt socjalny w celu mobilizacji osoby lub rodziny do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Krzysztof Kozłowski
NASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

niepodlega

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Z. Mrocz
M. Mach