



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342 14 27, fax: 0-41 342 13 72; e-mail: 00@kielce.uw.gov.pl

PS.II.431.39.2012

Kielce, dn. 12.07.2012 r.

Pani
Anna Kliszc
Dyrektor
Domu Opieki Rodzinnej „Hotelik”
ul. Kardynała Wyszyńskiego 2
26 – 015 Pierzchnica

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 26, 27.06.2012 r. w placówce całodobowej dla osób w podeszłym wieku i osób niepełnosprawnych pod nazwą: Dom Opieki Rodzinnej „Hotelik”, funkcjonującej w Pierzchnicy, przy ul. Kardynała Wyszyńskiego 2.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 ust.10, art.67, 68, 68a ustawy z dnia 12 marca 2004 r., o pomocy społecznej (Dz. U. Nr 175 z 2009 r., poz.1362 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2005 r. w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie w ramach działalności gospodarczej placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2005 r., Nr 86, poz.739), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz.543).

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Agnieszka Herbuś – inspektor wojewódzki Nr upoważnienia 605/2012 z dnia 22.06.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 8). Inspektor kierujący kontrolą.
2. Katarzyna Arendarska - starszy inspektor Nr upoważnienia 604/2012 z dnia 25.06.2012 r. (legitymacja służbowa Nr 19)

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod pozycją Nr 2/2012.

W/w kontrola kompleksowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Usługi opiekuńcze zapewniające:

- a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu,
- b) pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych,
- c) opiekę higieniczną,
- d) niezbędną pomoc w załatwianiu spraw osobistych,
- e) kontakty z otoczeniem,

- f) organizację czasu wolnego,
- g) pomoc w zakupie odzieży i obuwia.

II. Usługi bytowe zapewniające:

- a) miejsce pobytu,
- b) wyżywienie,
- c) utrzymanie czystości.

III. Sposób świadczenia usług uwzględniających stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osoby przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.

IV. Dokumentację osób przebywających w placówce, prowadzonej przez placówkę.

V. Stan zatrudnienia kadry w placówce.

VI. Zgodność funkcjonowania placówki z koncepcją prowadzenia placówki, przedstawioną Wojewodzie przy wystąpieniu o uzyskanie zezwolenia.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Sposób jak i jakość pomocy udzielanej mieszkańcom przez wyznaczony personel w zapewnieniu usług opiekuńczych i bytowych, nie budziły zastrzeżeń kontrolujących inspektorów.
- Sposób świadczenia usług uwzględnia stan zdrowia, sprawność fizyczną i intelektualną oraz indywidualne potrzeby i możliwości osób przebywającej w placówce, a także prawa człowieka, w szczególności prawo do godności, wolności, intymności i poczucia bezpieczeństwa.
- Dokumentacja prowadzona przez placówkę nie budziła zastrzeżeń kontrolujących inspektorów, była zgodna z art. 68 a ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw z dnia 12 lutego 2010r. (Dz. U. Nr 40, poz. 229) oraz była odpowiednio oznakowana.
- Stan zatrudnienia kadry w placówce nie budził zastrzeżeń kontrolujących.
- Placówka w Pierzchnicy funkcjonuje zgodnie z koncepcją prowadzenia placówki, przedstawioną Wojewodzie podczas wystąpienia o uzyskanie zezwolenia. Świadczone są wszystkie usługi wymienione w koncepcji, usługi te świadczone są na dobrym poziomie, w tym organizowany jest czas wolny mieszkańcom, w sposób opisany w koncepcji, zgodny z potrzebami mieszkańców. Ponadto placówka poszerzyła swoją działalność o szereg zabiegów rehabilitacyjnych w ramach umowy z NFZ dla osób z zewnątrz i dla mieszkańców placówki, dzięki czemu placówka wciąż zyskuje nowych mieszkańców.

Ustaień dokonano w oparciu o:

- badanie dokumentacji,
- rozmowy z właścicielem, dyrektorem domu i mieszkańcami,
- wizję lokalną placówki.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli, nie wydano zaleceń.

*Wystąpienie pokontrolne podpisała
Z up. Wojewody Świętokrzyskiego
p. Renata Segiecińska
Za-ca Dyrektora
Wydziału Polityki Społecznej ŚUW*