



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl

tel. 0-41 342-14-27, fax: 0-41 342-13-72;

wps00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dnia 19.11.2012 r.

PS. V.431.37.2012

**Pani Grażyna Maniak
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Miedzianej Górze**

Zespół Kontrolujący Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 26-28 września 2012 roku kontrolę problemową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była ocena funkcjonowania ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, realizacji zadań własnych dofinansowywanych z budżetu państwa, pracy socjalnej oraz wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej. Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2012 roku do dnia kontroli.

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole. W trakcie kontroli stwierdzono iż, pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego, posiłku, usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się aktualne zaświadczenia z zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, potwierdzenia o wielkości gospodarstwa rolnego oraz o wysokości świadczeń rodzinnych.

W statucie Ośrodka widnieją nieaktualne zadania wynikające z ustawy o pomocy społecznej oraz publikatory ustaw w oparciu, o które Ośrodek realizuje zadania.

Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają właściwe kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 2 013 mieszkańców, jednak nieznacznie tylko, bo o 13 osób przekracza stan 2 000 mieszkańców. Z uwagi na fakt, iż w celu spełnienia wymogu ustawowego w GOPS należałoby zatrudnić pracownika na niewielką część etatu (65 mieszkańców), Wydział odstępuje od wydawania w tym zakresie zalecenia pokontrolnego.

W decyzjach wydawanych na zasiłki stałe, okresowe i usługi opiekuńcze odnotowano nieaktualne Rozporządzenie Rady Ministrów z 2006 roku w sprawie zweryfikowanych

kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Ponadto decyzjom na zasiłki okresowe i posiłek nadano rygor natychmiastowej wykonalności, jednak w podstawie prawnej tych dokumentów nie przywołano art. 108 Kpa, mówiącego o nadaniu rygoru natychmiastowej wykonalności.

Niepokojącym jest fakt, iż w większości przypadków skontrolowanych akt wywiad środowiskowy sporządzany był w tym samym dniu, w którym do GOPS wpłynął wniosek o przyznanie pomocy, co wskazywać może na fakt, iż pracownicy socjalni nie wychodzą w teren i przeprowadzają wywiady w siedzibie Ośrodka.

Pozytywnym jest fakt, iż wszystkie dzieci na ternie gminy otrzymują gorący posiłek, co zgodne jest z ideą Programu dożywiania.

Kontrolowana jednostka nie wykorzystuje dostatecznie kontraktu socjalnego poza projektem systemowym PO KL jako instrumentu pracy socjalnej.

Nie sporządzono harmonogramu realizacji strategii, zawierającego katalog celów strategicznych i szczegółowych oraz planowanych działań podejmowanych dla ich realizacji, terminów realizacji, mierników (wskaźników) realizacji działań, źródeł finansowania oraz nie wskazano osób (podmiotów) odpowiedzialnych za realizację działań.

Nieprecyzyjnie określono sposób monitorowania i ewaluacji strategii. Nie powołano zespołu zadaniowego ds. oceny realizacji strategii.

Działając w oparciu o § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. Nr 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W decyzjach na zasiłki stałe, okresowe i usługi opiekuńcze stosować aktualne Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej z 17 lipca 2012 roku.
2. Dostosować statut Ośrodka do aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
3. Decyzjom, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przytaczać art. 108 kpa.
4. Wywiady środowiskowe sporządzać w miejscu zamieszkania klienta.
5. Zintensyfikować pracę socjalną w środowisku z zastosowaniem kontraktu socjalnego jako jednego z jej instrumentów.
6. Dokonać aktualizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych, tak aby spełniała wymogi art. 16 b ustawy o pomocy społecznej poprzez:
 - sporządzenie harmonogramu realizacji działań,

- sprecyzowanie zasad i sposobu monitorowania realizacji strategii.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Pismo podpisała:

Z up. Wojewody Świętokrzyskiego

Renata Segiecińska

Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej