



UNIA EUROPEJSKA
FUNDUSZ AZYLU,
MIGRACJI I INTEGRACJI

BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

Znak: AG.272.2.22.2019

Załącznik nr 7 do Zapytania

UMOWA Nr (Projekt umowy)

podpisana w dniu r. w Kielcach pomiędzy:

.....
zwanym dalej „Zamawiającym,”
reprezentowanym przez:

.....
a

.....
zwanym dalej „Wykonawcą”,

Zamówienie współfinansowane będzie z projektu FAMI nr 20/7-2017/OG-FAMI p.n.: „Wdrożenie nowoczesnych narzędzi teleinformatycznych do obsługi obywateli państw trzecich w Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim” w ramach Programu Krajowego Funduszu Azylu, Migracji i Integracji na lata 2014-2020, nr porozumienia finansowego PL/2017/FAMI/OG.7.20

w wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w trybie zapytania ofertowego pn.: „**Zaprojektowanie, wykonanie i wdrożenie Elektronicznego Rejestru Spraw**” znak sprawy: AG.I.272.2.22.2019, zawarto umowę następującej treści:

§1

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest:
 - 1) zaprojektowanie i wdrożenie Elektronicznego Rejestru Spraw w Oddziale ds. Cudzoziemców w Wydziale Spraw Obywatelskich i Cudzoziemców w Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3.
 - 2) przeniesienie na Zamawiającego praw autorskich do wszelkich utworów powstałych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.
 - 3) świadczenie opieki serwisowej/serwisu nad całością Elektronicznego Rejestru,
 - 4) przeprowadzenie szkoleń dla pracowników Oddziału ds. Cudzoziemców.
2. Szczegółowy opis przedmiotu niniejszej umowy stanowi Załącznik nr 1 do Zapytania.
3. Wykonawca oświadcza, iż posiada wszelkie niezbędne prawa własności intelektualnej oraz dysponuje niezbędnym zapleczem technicznym, kadrowym i finansowym, pozwalającym na realizację przedmiotu umowy zgodnie z niniejszą umową i wymaganiami określonymi w Zapytaniu.
4. Wykonawca zobowiązuje się realizować przedmiot niniejszej umowy z najwyższą starannością, zgodnie ze złożoną ofertą, zasadami najnowszej wiedzy technicznej oraz projektowania Rejestrów teleinformatycznych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa - tak, aby efektem było osiągnięcie pełnej funkcjonalności i zakładanych parametrów Rejestru w przewidzianych umową terminach.
5. Wykonawca oświadcza, że znane mu są obowiązki związane z realizacją niniejszej umowy i zobowiązuje się je stosować.

6. Wykonawca oświadcza, że przysługują mu w zakresie wykonywania niniejszej umowy wszelkie niezbędne prawa do narzędzi, którymi będzie posługiwał się w trakcie realizacji przedmiotu niniejszej umowy.
7. Wykonawca jest zobowiązany do udzielania Zamawiającemu na jego wniosek wszelkich informacji dotyczących przebiegu prac i umożliwienia mu kontroli zaawansowania i wyników prac.
8. Oferta Wykonawcy oraz Zapytanie ofertowe stanowią integralną część niniejszej umowy.
9. Wykonawca zapewnia Zamawiającemu, że dostarczony w ramach realizacji przedmiotu niniejszej umowy przez Wykonawcę Rejestr, będzie nowy, wolny od wad fizycznych i prawnych.
10. Realizacja niniejszej umowy może ulec zawieszeniu w przypadku, gdy z jakichkolwiek przyczyn zostanie wstrzymane finansowanie projektu obejmującego usługi świadczone na podstawie niniejszej umowy przez Wykonawcę.

§2

1. Zaprojektowanie, wdrożenie wraz z testami oraz przeszkolenie pracowników musi zakończyć się maksymalnie po podpisaniu niniejszej umowy tj., do dnia
2. Zgłoszenie do odbioru wdrożenia Rejestru, potwierdzone pozytywnym raportem z testów automatycznych (zaakceptowanym przez Zamawiającego), musi nastąpić nie później niż 5 dni roboczych przed końcem ostatecznego terminu odbioru końcowego.
3. Zgłoszenie odbioru końcowego nastąpi po przeprowadzeniu szkolenia dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników.

§3

1. W celu prawidłowego wykonania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) wykonania dzieła w postaci zaprojektowania, wykonania, dostarczenia, skonfigurowania, zintegrowania, wdrożenia, przetestowania oraz uruchomienia w pełni sprawnego Elektronicznego Rejestru Spraw (w tym Interfejsu wewnętrznego (Rejestru Spraw) i Interfejsu zewnętrznego dla klienta i zapewnienie ich integracji i funkcjonowania Rejestru jako całości) u Zamawiającego, zgodnie i na warunkach określonych w niniejszej umowie,
 - 2) dostarczenia kompletu dokumentacji: projektowej (Opis architektury i funkcjonalności Rejestru), powykonawczej, eksploatacyjno-administracyjnej (wymaganych instrukcji). Wykonawca dostarczy Opis architektury i funkcjonalności Rejestru w terminie 14 dni kalendarzowych od daty podpisania niniejszej umowy. Zamawiający będzie mieć 3 dni na zgłoszenie na piśmie uwag do Opisu architektury i funkcjonalności Rejestru. Wykonawca, najpóźniej w terminie 3 dni roboczych prześle Zamawiającemu Opis uwzględniający zgłoszone uwagi. Odbiór Opisu zostanie potwierdzony protokołem odbioru Opisu architektury i funkcjonalności Rejestru.
 - 3) Wykonawca zobowiązany jest do wyznaczenia osoby kontaktowej ds. technicznych oraz osób ds. wdrożeniowo – merytorycznych. Zarówno osoba kontaktowa ds. technicznych, jak i każdy członek zespołu Wykonawcy muszą mieć wystarczającą wiedzę techniczną dotyczącą środowiska wykorzystanego u Zamawiającego, by możliwa była efektywna komunikacja.
 - 4) Instalacji, konfiguracji i uruchomieniu bazy danych Rejestru.
 - 5) Zapewnienia funkcjonowania Rejestru w dwóch niezależnych środowiskach – środowisku operacyjnym i środowisku testowym.
 - 6) Wstępnego zasilenia Rejestru danymi (dane słownikowe, strony informacyjne z informacjami w wersjach językowych (język polski, angielski, ukraiński) itp.
 - 7) Zapewnienia wymiany danych z Rejestrem kolejkowym z wykorzystaniem dostarczonego przez API producenta Rejestru kolejkowego.
 - 8) Przeprowadzenia testów akceptacyjnych Rejestru na podstawie opracowanego przez Wykonawcę i zaakceptowanego przez Zamawiającego scenariusza testów.
 - 9) Przeprowadzenie szkoleń dla Administratorów i Użytkowników Rejestru.
 - 10) Przeniesienia praw autorskich na Zamawiającego do wszelkich utworów powstałych w wyniku wykonywania lub w związku z wykonywaniem niniejszej umowy.

- 11) Dla dostarczonego oprogramowania należy dostarczyć licencje, nośniki instalacyjne, instrukcje użytkownika i administratora (w formie elektronicznej).
 - 12) Świadczenie usług serwisu/wsparcia technicznego przez okres od daty podpisania Protokołu Końcowego Odbioru.
 - 13) dokonywania przez Wykonawcę w razie konieczności wszelkich poprawek, uzupełnień, modyfikacji po przyjęciu przez Zamawiającego przedmiotu zamówienia i zapłacie za jego wykonanie.
 - 14) Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania Podwykonawców oraz osób, za pomocą których wykonuje umowę, jak za własne działania i zaniechania.
2. Zobowiązania Zamawiającego:
- 1) Zamawiający dołoży wszelkich starań do udostępniania informacji, dokumentów i materiałów, które są w uzasadnionym zakresie niezbędne Wykonawcy do świadczenia usług. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę potrzeby uzyskania od Zamawiającego uzupełnienia lub wyjaśnienia informacji lub dokumentów, o których mowa powyżej, w celu wykonania usługi, Wykonawca poinformuje o tym fakcie Zamawiającego, a Zamawiający dołoży wszelkich starań by takie uzupełnienia dostarczyć do Wykonawcy.
 - 2) Zamawiający będzie instalować, zgodnie z zaleceniami Wykonawcy dostarczone poprawki oraz obejścia związane ze zgłoszonymi Problemami.
 - 3) Zamawiający oświadcza, iż stosuje odpowiednie wewnętrzne procedury tworzenia kopii zapasowych, procedury zabezpieczeń oraz kontroli antywirusowej w odniesieniu do każdego komputera lub innego urządzenia, które jest udostępniany lub będzie przedmiotem działania usług.
 - 4) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie przebywającej w udostępnionej powierzchni biurowej lub pomieszczeniach, bez względu na przyczynę lub szkodę w majątku ruchomym Wykonawcy, powstałe w wyniku zniszczenia, włamania lub kradzieży.

§4

1. W toku realizacji Niniejszej umowy Wykonawca może korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich Podwykonawców, przy zachowaniu następujących warunków:
 - 1) Wykonawca może korzystać z świadczeń Podwykonawców wskazanych w Formularzu Ofertowym,
 - 2) w każdym wypadku korzystania ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania Podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania; a tym samym przesłanka zwolnienia z odpowiedzialności określona w art. 429 kodeksu cywilnego nie znajduje tu zastosowania,
 - 3) korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie odpowiedzialnym za ich wykonanie oraz przestrzeganie przez Podwykonawcę,
 - 4) Wykonawca jak również Podwykonawca oraz osoby przez niego zatrudnione (również przez Wykonawcę) w tym również na podstawie niniejszej umowy zlecenia lub innych umów, zobowiązują się, iż nie będą ujawniać informacji o charakterze poufnych związanych z działalnością Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

§5

1. Za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy strony ustalają wynagrodzenie w kwocie ryczałtowej brutto zł (słownie złotych:.....).
2. Określona w ust. 1 kwota wynagrodzenia ryczałtowego stanowi zapłatę za całość prac w celu osiągnięcia oczekiwanego przez Zamawiającego rezultatu. Różnice pomiędzy przyjętymi przez Wykonawcę w ofercie ilościami, cenami i przewidywanymi elementami, a faktycznymi ilościami, cenami i koniecznymi do wykonania elementami stanowią ryzyko Wykonawcy i obciążają go w całości. Strony nie przewidują możliwości przekroczenia wartości niniejszej umowy przez Wykonawcę, co wynika z istoty zamówienia i związanym z tym ryzykiem Wykonawcy.
3. Podstawą do wystawienia faktury będzie, protokół odbioru końcowego sporządzony przez Zamawiającego, podpisany przez Wykonawcę oraz Zamawiającego.
4. Wykonawca wystawi fakturę po otrzymaniu decyzji przyznającej środki finansowe Zamawiającemu.
5. Protokół może zostać podpisany, jeżeli wykonane prace są zakończone w sposób bezusterkowy i bez uwag.

6. Wynagrodzenie za wykonane prace płatne będzie po wystawieniu przez Wykonawcę faktury i doręczeniu ich Zamawiającemu.
7. Wynagrodzenie należne Wykonawcy za wykonanie przedmiotu niniejszej umowy zostanie zapłacone przelewem nie później niż do 15 grudnia 2019 r. po otrzymaniu prawidłowo wystawionej przez Wykonawcę faktury VAT na **Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, Al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056** na wskazane konto Wykonawcy.
8. Datą zapłaty jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Strony wyłączają możliwość przelewu wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy na osobę третią.

§6

1. Wykonawca udziela na dostarczony Rejestr miesięcy serwisu/wsparcia technicznego na poprawne działanie Rejestru, licząc od daty podpisania protokołu odbioru końcowego.
2. Wykonawca gwarantuje, że Rejestr spełnia wymogi jakościowe i techniczne określone w dokumentacji oraz że zostanie wykonany zgodnie z niniejszą umową, w szczególności będzie zgodny z opisem przedmiotu zamówienia oraz dokumentacją z nią związaną.
3. W ramach opieki serwisowej Wykonawca zapewni dostępność konsultantów, w zakresie funkcjonalności Rejestru przez cały okres o którym mowa w ust. 1.
4. W ramach opieki serwisowej/wsparcia technicznego Wykonawca ma obowiązek dostosowania odebranych już modułów Rejestru z nowymi, wdrażanymi w ramach projektu elementami.
5. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych/wsparcia technicznego w zakresie korzystania i funkcjonowania Rejestru w okresie o którym mowa w ust. 1. Opieka serwisowa będzie prowadzona we wszystkie dni robocze.
6. Wykonawca zobowiązuje się do sprawowania bieżącej opieki nad użytkownikami, polegającej na bezpośrednim udzieleniu informacji potrzebnej do rozwiązania Problemu zgłoszonego przez Zamawiającego, w formie pisemnej, za pomocą poczty elektronicznej, a także w razie takiej potrzeby, na bezpośrednim i osobistym rozwiązaniu Problemu przez pracowników Wykonawcy w siedzibie Zamawiającego.
7. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Rejestr w warunkach normalnej eksploatacji, będzie funkcjonował w sposób zgodny z niniejszą umową oraz dokumentacją, w szczególności wolny będzie od Błędów oraz innych nieprawidłowości, a także spełniał będzie wymagania określone w niniejszej Umowie, w szczególności dotyczące funkcjonalności, wydajności i dostępności Rejestru.
8. Zgłoszenia gwarancyjne będą przekazywane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres lub telefonicznie na numer Po otrzymaniu zgłoszenia Wykonawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie Zamawiającemu w tej samej formie w jakiej nastąpiło zgłoszenie.
9. Błędy usuwane będą w 24 godzinnym czasie naprawy, rozumianym jako czas między zgłoszeniem serwisowym (wysłanie zgłoszenia przez Zamawiającego) a zakończeniem naprawy.
10. Czas reakcji rozumiany jako czas między zgłoszeniem serwisowym a potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia przez Wykonawcę.
11. Brak reakcji Wykonawcy w czasie reakcji określonym w ust. 9 oznacza, że Wykonawca przyjął zgłoszenie do realizacji.
12. Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błędy oraz skutki ich wystąpienia (w tym poprawę danych).
13. Wszelkie koszty związane z naprawami serwisowymi, usuwaniem ujawnionych Błędów, włączając w to koszt transportu, pobytu przedstawicieli Wykonawcy z i do siedziby Zamawiającego, itp. ponosi Wykonawca. Usunięcie Problemu w okresie trwania okresu o którym mowa w ust. 1 następuje na wyłączny koszt Wykonawcy. Wszystkie koszty związane z usunięciem Problemu, w szczególności koszty serwisu i naprawy, obciążają Wykonawcę.
14. Zgłoszenia wszystkich typów Błędów mogą być zgłaszane w dni robocze w godzinach od 7:30 do 17:00.
15. W ramach serwisu/wsparcia technicznego Wykonawca zapewni ponadto:
 - 1) wykonywanie przez Wykonawcę aktualizacji Rejestru wynikających z:
 - a. zmian przepisów prawa, w tym prawa miejscowego.
 - b. wykonywanych przez Wykonawcę w ramach prac własnych,

- c. wykonywanie przez Wykonawcę zdalnej instalacji wszystkich zmian funkcjonalnych Rejestru, w tym poprawek i rozszerzeń,
 - d. wykonywanie przez Wykonawcę zdalnej administracji bazą danych, w zakresie:
 - a) bieżącego wsparcia w usuwaniu pojawiających się problemów,
 - b) optymalizacji bazy danych i Rejestru w zakresie wskazanych przez Zamawiającego funkcjonalności rocznie, realizowanych w oparciu o przygotowany przez Wykonawcę i uzgodniony z Zamawiającym plan pracy do wykonania.
 - e. udostępnianie i instalację kolejnych wersji (upgrade) oprogramowania lub ich uzupełnień (update, service pack, patch), niezwłocznie po ich udostępnieniu na rynku,
 - f. wykonywanie przez Wykonawcę wszystkich prac związanych z instalacją zmian Rejestru na środowisku testowym, a po zatwierdzeniu przez Zamawiającego przenoszenia wykonanych prac na środowisko produkcyjne. W uzasadnionych przypadkach Zamawiający może dopuścić wykonanie prac od razu na środowisku produkcyjnym,
 - g. bieżące dokumentowanie przez Wykonawcę dokonanych zmian/modyfikacji Rejestru.
18. Wykonawca powinien poinformować Zamawiającego o planowanych do zainstalowania aktualizacjach oprogramowania i ich zakresie. Zamawiający ma prawo zrezygnować z instalacji danej aktualizacji lub uzgodnić z Wykonawcą inny termin instalacji, np. jeśli wpłynie ona negatywnie na pracę Zamawiającego.

§7

1. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego przez Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu na czas nieoznaczony, na terytorium Polski praw na korzystanie z utworów stanowiącego przedmiot odbioru na polach eksploatacji obejmujących – w odniesieniu do utworów nie będących programami komputerowymi (w szczególności do dokumentacji):
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których Utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) w zakresie tłumaczenia, przystosowywanie zmiany układu lub jakiegokolwiek innej zmiany w Utworze, samodzielnie lub za pomocą osób trzecich,
 - d) w zakresie rozpowszechniania Utworu w sposób inny niż określony w pkt b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i remitowanie, a także publiczne udostępnienie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
2. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do utworów stanowiących przedmiot odbioru w odniesieniu do utworów nie będących programami komputerowymi:
 - a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu – wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową,
 - b) w zakresie obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utwór utrwalono – wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy,
 - c) w zakresie tłumaczenia, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek innej zmiany w Utworze, samodzielnie lub za pomocą osób trzecich,
 - d) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w pkt b) powyżej – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i remitowanie, a także publiczne udostępnienie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
3. Z chwilą podpisania protokołu odbioru końcowego Wykonawca zapewni Zamawiającemu licencje do oprogramowania, na warunkach określonych przez producenta tego oprogramowania.
4. Licencje na oprogramowanie powinny obejmować całość Rejestru (i wszystkie jego funkcjonalności wymagane Umową) i kolejne jego modyfikacje na nieograniczoną ilość użytkowników, nieograniczoną ilość administratorów i nieograniczoną ilość sesji dla Zamawiającego.

5. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru końcowego Wykonawca udzieli Zamawiającemu na czas nieoznaczony, na terytorium Polski, przenoszalnej licencji na korzystanie z oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie programu komputerowego;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w programie komputerowym;
 - c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii na rzecz podmiotów świadczących jakiejkolwiek prace lub czynności na rzecz Zamawiającego i wyłącznie w celu wykonywania tych czynności, bez prawa jakiejkolwiek dalszej dystrybucji;
 - d) wprowadzenie i korzystanie za pośrednictwem sieci Internet oraz Intranet;
6. Z chwilą podpisania Protokołu Odbioru końcowego Wykonawca przeniesie na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do oprogramowania na następujących polach eksploatacji:
 - a) trwale lub czasowe zwielokrotnianie programu komputerowego w całości lub części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym wprowadzanie, wyświetlanie, stosowanie, przekazywanie i przechowywanie programu komputerowego;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub jakakolwiek inna zmiana w programie komputerowym;
 - c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem programu komputerowego lub jego kopii;
 - d) wprowadzenie i korzystanie za pośrednictwem sieci Internet oraz Intranet;
7. Wynagrodzenie Wykonawcy, określone w §5 ust 1 zawiera wynagrodzenie za udzielenie ww. licencji i przeniesienie autorskich praw majątkowych.
8. W przypadku nieodebrania przedmiotu umowy z jakiejkolwiek przyczyny, Wykonawca nie będzie uprawniony do wynagrodzenia.
9. Wykonawca zapewni, że twórcy utworów, w tym oprogramowania nie będą wykonywali swoich praw osobistych wobec Zamawiającego.
10. Wykonawca zapewnia, że prawa do Rejestru, w tym oprogramowania ora utworów wolne będą od wszelkich wad prawnych, praw lub roszczeń osób trzecich, a w szczególności, że Wykonawca nie zobowiązał się, ani nie zobowiąże się do przeniesienia tych praw w całości lub części na osobę trzecią, a także nie będą one przedmiotem zastawu, użytkowania lub dzierżawy.
11. Wykonawca będzie odpowiednio udzielał wskazanych w niniejszym paragrafie licencji oraz będzie przenosił autorskie prawa majątkowe do kolejnych wersji i modyfikacji oprogramowania dostarczanych w ramach serwisu/wsparcia technicznego – z momentem przekazania kolejnych wersji lub modyfikacji oprogramowania.
12. Wykonawca zapewnia, iż korzystanie przez Zamawiającego z praw nabytych przez Zamawiającego na podstawie niniejszej umowy nie będzie naruszało praw osób trzecich oraz że nie będą istnieć żadne prawa osób trzecich, które mogłyby zakłócić korzystanie z nich przez Zamawiającego w zakresie określonym w niniejszym paragrafie oraz stanowić podstawę do powstania roszczeń osób trzecich z tytułu korzystania przez Zamawiającego z tych praw.
13. Wykonawca będzie bronić Zamawiającego przed jakimikolwiek roszczeniami podnoszonymi przez osoby trzecie z tytułu: a) naruszenia przez Utwory ich praw z patentu, praw autorskich, wzorów użytkowych, praw do znaku towarowego i innych praw własności intelektualnej; b) naruszenia praw osoby trzeciej z tytułu licencji udzielonych przez Wykonawcę lub następców prawnych Wykonawcy takim osobom do korzystania z Utworu; c) naruszenia ich tajemnic handlowych lub ujawnienia informacji niejawnych.
14. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kwotę wynikającą z prawomocnego orzeczenia sądowego, w tym odszkodowanie i koszty procesu oraz koszty obsługi prawnej związanej z prowadzeniem sporu z osobą trzecią dotyczącego roszczenia będącego przedmiotem postępowania lub z ugody sądowej lub pozasądowej. Wykonawca może odmówić zapłaty jakichkolwiek kwot, o których mowa w zdaniu pierwszym w przypadku zawarcia przez Zamawiającego ugody z osobą trzecią bez uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Wykonawcy.
15. W przypadku zgłoszenia roszczenia osoby trzeciej, o którym mowa w ust. 13.
 - a) Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Wykonawcę na piśmie o takim roszczeniu.
 - b) lub zagrożenia naruszenia tych praw Wykonawca zapewni Zamawiającemu: prawo do dalszego ich używania zgodnie z prawem, lub wymieni je na funkcjonalne odpowiedniki produktów, lub zmodyfikuje je w taki sposób, aby nie naruszały praw osób trzecich.

16. W przypadku ujawnienia nowego pola eksploatacji utworów chronionych prawem autorskim przeniesionych na Zamawiającego, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca udzieli Zamawiającemu licencji do tego pola eksploatacji na określonych wyżej warunkach, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1
17. Wykonawca zachowuje prawo do wykorzystywania, modyfikowania, rozpowszechniania i stosowania wszelkich wykorzystanych przez niego informacji, koncepcji, procedur, metod, know-how, ogólnych założeń wykorzystanych przy opracowywaniu rezultatów prac, jak również wszelkich wyników pośrednich, które nie zawierają informacji poufnych należących do Zamawiającego.

§8

1. Wraz z wytworzonym na potrzeby realizacji niniejszej umowy oprogramowaniem, Wykonawca prześle Zamawiającemu:
 - 1) kody źródłowe wytworzonego oprogramowania wraz z opisem struktur katalogów kodów źródłowych oraz opisem standardu nazewnictwa plików źródłowych i wynikowych. Każdy plik kodu źródłowego musi posiadać nagłówek składający się z: nazwy pliku i daty powstania wersji. Opisane muszą być wszystkie definicje zmiennych i stałych, każda z procedur/metod zawierać musi opis nagłówkowy składający się z: listy i opisu argumentów, opisu wyniku oraz krótkiego opisu działania. Skomentowane muszą być kluczowe instrukcje sterujące – warunki, wyniki. Kod źródłowy musi być zgodny z dostarczoną wersją wytworzonego oprogramowania,
 - 2) opis narzędzi programistycznych (nazwa, wersja, konfiguracja) wykorzystywanych przy tworzeniu oprogramowania,
 - 3) wyczerpujący opis wszelkich aplikacji i bibliotek (nazwa, wersja, konfiguracja), które są niezbędne do prawidłowego funkcjonowania programu komputerowego.

§9

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu niniejszej umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu kary umowne określone w niniejszym paragrafie.
2. Strony ustalają prawo Zamawiającego do naliczenia następujących kar umownych:
 - 1) 30 % łącznego maksymalnego wynagrodzenia brutto, określonego w § 5 ust. 1, z tytułu odstąpienia przez Zamawiającego od niniejszej umowy z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca,
 - 2) 0,5 % wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1 w przypadku przekroczenia terminów realizacji niniejszej umowy o których mowa w § 2 ust. 1 za każdy dzień opóźnienia oraz terminu o którym mowa w ust. § 6 ust. 9, za każdą godzinę opóźnienia,
 - 3) 0,1% wynagrodzenia umownego brutto określonego § 5 ust. 1 w przypadku gdy okres niedostępności Rejestru przekroczy 4 godziny w miesiącu, za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia,
 - 4) 10% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1 w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania uzupełniającego na zasadach kodeksu cywilnego, jeżeli szkoda przewyższy wysokość kar umownych.
4. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
5. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. Potrącenie kar umownych może nastąpić w stosunku do niewymagalnych wierzytelności przysługujących Wykonawcy.

§ 10

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od niniejszej umowy lub jej rozwiązania w szczególności w przypadku:
 - 1) nieuzyskania dofinansowania na realizację projektu z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji,
 - 2) gdy porozumienie finansowe, na mocy którego Zamawiający realizuje projekt pn. „Wdrożenie nowoczesnych narzędzi teleinformatycznych do obsługi obywateli państw trzecich w Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim”, dofinansowany z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji, zostanie rozwiązane.
 - 3) wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie niniejszej umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia niniejszej umowy,

- 4) nieuzasadnionego przerwania przez Wykonawcę wykonywania przedmiotu niniejszej umowy i bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na wznowienie jego wykonania,
- 5) wykonywania przez Wykonawcę przedmiotu niniejszej umowy wadliwie lub w sposób sprzeczny z niniejszą umową, po bezskutecznym upływie terminu wyznaczonego przez Zamawiającego na dokonanie przez Wykonawcę zmiany sposobu wykonywania przedmiotu niniejszej umowy,
2. Odstąpienie od niniejszej umowy może być dokonane w terminie:
 - 1) 14 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności z ust. 1 pkt 1 lub pkt 2,
 - 2) 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o wystąpieniu okoliczności z ust. 1 pkt 3 lub 4 lub 5
3. Odstąpienie od niniejszej umowy powinno nastąpić pod rygorem nieważności na piśmie i zawierać uzasadnienie.
4. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku zmiany koncepcji po ustaleniu projektu Opisu architektury i funkcjonalności Rejestru.
5. Zmiana wprowadzana będzie w oparciu o dokument – wniosek o zmianę. Wniosek o zmianę musi zawierać opis zmiany, jej priorytet, uzasadnienie jej wprowadzenia. Wniosek o zmianę może zostać przedstawiony przez każdą ze Stron.
6. Nie stanowi istotnej zmiany umowy:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana rachunku bankowego),
 - 2) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.

§ 11

1. Osobą do kontaktów ze strony Wykonawcy jest Pan/i....., tel.
2. Osobą do kontaktów ze strony Zamawiającego jest Pan/i, tel.

§ 12

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego (Dz. U. z 2019 poz. 1145 ze zm.).
2. W przypadku uznania któregośkolwiek z postanowień niniejszej umowy za nieważne, niezgodne z prawem lub nie mające mocy wiążącej w jakimkolwiek zakresie, takie postanowienia uważa się za wyodrębnione od pozostałych postanowień niniejszej umowy, które pozostają w mocy w możliwie najszerszym zakresie dopuszczalnym przez prawo. W takim przypadku strony podejmą niezwłocznie wszelkie działania, aby cel wynikający z tych postanowień został osiągnięty.
3. Strony dołożą starań, aby wszelkie spory pomiędzy nimi powstałe w związku z realizacją niniejszej umowy były rozstrzygane polubownie. Gdyby jednak starania te nie przyniosły rozstrzygnięcia w ciągu 14 dni od dnia ich rozpoczęcia - Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego sądu powszechnego.
4. Przeniesienie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw związanych z wykonaniem niniejszej umowy bez pisemnej uprzedniej zgody Zamawiającego na osobę trzecią jest nieważne.
5. Zamawiający, o ile będzie to możliwe w danej lokalizacji, zapewni pracownikom Wykonawcy wykonującym zadania w lokalizacjach Zamawiającego warunki pracy zgodne z przepisami BHP i o ochronie przeciwpożarowej.
6. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez strony.
7. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....