



Znak: AG.I.272.2.34.2019

Załącznik nr 2 do Zapytania

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Lp.	Parametr:	Specyfikacja
1.	Typ	System kolejkowy zapewniający pełne monitorowanie przepływu interesantów udających się do Oddziału ds. Cudzoziemców Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach. System powinien posiadać możliwość rozbudowy o poszczególne elementy programowe i sprzętowe.
2.	Zawartość zestawu	<p>Automat biletowy (1 sztuka) do wydawania biletów z rezerwacją miejsca w kolejce. Wyposażenie: termiczna drukarka o dużej żywotności, odcinacz biletu, prosty sposób wymiany papieru, ekran dotykowy 15-19 cali, obudowa odpowiednio zabezpieczona, posiadająca otwory umożliwiające kotwienie.</p> <p>Bilet - papierowy, na którym oprócz numeru biletu mogą być drukowane dodatkowe informacje takie jak: nazwa i adres firmy, data i godzina wydania biletu, ilość osób oczekujących w kolejce lub dowolne informacje tekstowe.</p> <p>Wyświetlacz główny - służący do przedstawiania przywoływanych biletów. Ekran LCD wielkości 32 – 42” z matrycą charakteryzującą się bardzo długą żywotnością oraz obrazem wysokiej jakości. Funkcje: podział ekranu według potrzeb, obsługiwane formaty: mp4, png, bmp, jpeg, HTML, flash.</p> <p>System audio - posiadający możliwość dźwiękowego przywołania klientów, poprzez generowanie standardowego dźwięku lub wyczytywania numerów biletów.</p> <p>Ekrany stanowiskowe – 3 szt. - służące do przejrzystego wskazania miejsca obsługi przywoływanego klienta. Wymagany format to ekrany LCD lub tabliczki ledowe.</p> <p>Konsole przywoławcze – 3 szt. - Pracownicy obsługujący system powinni być wyposażeni w oddzielne urządzenia umożliwiające m.in.: przywołanie klienta z możliwością ponownego wezwania, przywołanie klienta po numerze jego biletu, transfer klienta do innej kolejki, podgląd wszystkich oczekujących w kolejce, podgląd do oczekujących w innych kolejkach, anulowanie danego biletu, wybranie klienta w kolejce, zablokowanie drukowania biletów przez automat.</p> <p>Moduł kalendarza umożliwiającego dokonywanie rezerwacji przez internet.</p>



BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

		<p>Moduł umawiania wizyt przez Internet umożliwiający planowanie spotkań w trybie samoobsługowym 24h/dobę. Klient poprzez dedykowaną stronę może wybrać temat, datę i godzinę wizyty. Po podaniu wymaganych danych kontaktowych zatwierdza planowaną wizytę. W dniu wizyty klient zgłasza się do pracownika urzędu w celu odebrania zarezerwowanego biletu lub pobiera bilet z automatu po podaniu kodu weryfikującego.</p> <p>Urządzenia sieciowe niezbędne do funkcjonowania systemu.</p>
3.	Wymagania	<p>Wszystkie urządzenia powinny mieć możliwość komunikacji bezprzewodowej. System informatyczny musi posiadać możliwość instalacji na infrastrukturze Zamawiającego.</p> <p>System powinien mieć opcję automatycznego wyłączania oraz włączania według kalendarza tygodniowego, oraz możliwość przywracania stanu systemu po zaniku napięcia.</p> <p>Całość sprzętu objęta oprogramowaniem umożliwiającym administrację i pełną obsługę oraz raportowanie bieżącej sytuacji w czasie rzeczywistym oraz dane historyczne, np. liczbę przyjętych interesantów, stan kolejki. Możliwość właściwego zarządzania czasem, zasobami i personelem za pomocą programu raportującego, posiadającego zestaw raportów umożliwiający monitorowanie przepływu klientów i czasów obsługi. Dostęp do wszystkich statystyk powinien odbywać się przez przeglądarkę internetową po zalogowaniu przez uprawnione osoby. Opcja eksportu do pliku xls, oraz filtrowanie danych po dowolnych zmiennych.</p>
4.	Zakres prac dotyczących systemu	<ul style="list-style-type: none">-montaż elementów systemu kolejkowego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego- zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie zarządzające - sterujące- szkolenie w zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania dla administratorów- instrukcja dotycząca konfiguracji oprogramowania, wydana w języku polskim- możliwość dokonywania zmian konfiguracji przez Zamawiającego.
5.	Bezpieczeństwo	Deklaracje zgodności CE lub równoważne
6.	Okres gwarancji	<p>24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru.</p> <p><i>(Oferta obejmuje koszt przeglądów serwisowych przez okres obowiązywania gwarancji - tj. 24 miesiące)</i></p>
7.	Zasilanie	230 V/50Hz