



OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Lp.	Parametr:	Specyfikacja
1.	Typ	System kolejkowy zapewniający pełne monitorowanie przepływu interesantów udających się do Oddziału ds. Cudzoziemców Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach. System powinien posiadać możliwość rozbudowy o poszczególne elementy programowe i sprzętowe.
2.	Zawartość zestawu	Automat biletowy (1 sztuka) do wydawania biletów z rezerwacją miejsca w kolejce. Wyposażenie: termiczna drukarka o dużej żywotności, odcinacz biletu, prosty sposób wymiany papieru, ekran dotykowy 15-19 cali, obudowa odpowiednio zabezpieczona, posiadająca otwory umożliwiające kotwienie. Bilet - papierowy, na którym oprócz numeru biletu mogą być drukowane dodatkowe informacje takie jak: nazwa i adres firmy, data i godzina wydania biletu, ilość osób oczekujących w kolejce lub dowolne informacje tekstowe. Wyświetlacz główny - służący do przedstawiania przywoływanych biletów. Ekran LCD wielkości 32 – 42” z matrycą charakteryzującą się bardzo długą żywotnością oraz obrazem wysokiej jakości. Funkcje: podział ekranu według potrzeb, obsługiwane formaty: mp4, png, bmp, jpeg, HTML, flash. System audio - posiadający możliwość dźwiękowego przywołania klientów, poprzez generowanie standardowego dźwięku lub wyczytywania numerów biletów. Ekrany stanowiskowe – 3 szt. - służące do przejrzystego wskazania miejsca obsługi przywoływanego klienta. Wymagany format to ekrany LCD lub tabliczki ledowe. Konsole przywoławcze – 3 szt. - Pracownicy obsługujący system powinni być wyposażeni w oddzielne urządzenia umożliwiające m.in.: przywołanie klienta z możliwością ponownego wezwania, przywołanie klienta po numerze jego biletu, transfer klienta do innej kolejki, podgląd wszystkich oczekujących w kolejce, podgląd do oczekujących w innych kolejkach, anulowanie danego biletu, wybranie klienta w kolejce, zablokowanie drukowania biletów przez automat. Moduł kalendarza umożliwiającego dokonywanie rezerwacji przez internet.



BEZPIECZNA PRZYSTAŃ

		Moduł umawiania wizyt przez Internet umożliwiający planowanie spotkań w trybie samoobsługowym 24h/dobę. Klient poprzez dedykowaną stronę może wybrać temat, datę i godzinę wizyty. Po podaniu wymaganych danych kontaktowych zatwierdza planowaną wizytę. W dniu wizyty klient zgłasza się do pracownika urzędu w celu odebrania zarezerwowanego biletu lub pobiera bilet z automatu po podaniu kodu weryfikującego. Urządzenia sieciowe niezbędne do funkcjonowania systemu.
3.	Wymagania	Wszystkie urządzenia powinny mieć możliwość komunikacji przewodowej lub bezprzewodowej. System informatyczny musi posiadać możliwość instalacji na infrastrukturze Zamawiającego. System powinien mieć opcję automatycznego wyłączania oraz włączania według kalendarza tygodniowego, oraz możliwość przywracania stanu systemu po zaniku napięcia. Całość sprzętu objęta oprogramowaniem umożliwiającym administrację i pełną obsługę oraz raportowanie bieżącej sytuacji w czasie rzeczywistym oraz dane historyczne, np. liczbę przyjętych interesantów, stan kolejki. Możliwość właściwego zarządzania czasem, zasobami i personelem za pomocą programu raportującego, posiadającego zestaw raportów umożliwiający monitorowanie przepływu klientów i czasów obsługi. Dostęp do wszystkich statystyk powinien odbywać się przez przeglądarkę internetową po zalogowaniu przez uprawnione osoby. Opcja eksportu do pliku xls, oraz filtrowanie danych po dowolnych zmiennych.
4.	Zakres prac dotyczących systemu	-montaż elementów systemu kolejkowego w miejscu wskazanym przez Zamawiającego - zainstalowane i skonfigurowane oprogramowanie zarządzające - sterujące - szkolenie w zakresie obsługi urządzenia i zainstalowanego oprogramowania dla administratorów - instrukcja dotycząca konfiguracji oprogramowania, wydana w języku polskim - możliwość dokonywania zmian konfiguracji przez Zamawiającego.
5.	Bezpieczeństwo	Deklaracje zgodności CE lub równoważne
6.	Okres gwarancji	24 miesiące od daty podpisania protokołu odbioru. <i>(Oferta obejmuje koszt przeglądów serwisowych przez okres obowiązywania gwarancji - tj. 24 miesiące)</i>
7.	Zasilanie	230 V/50Hz