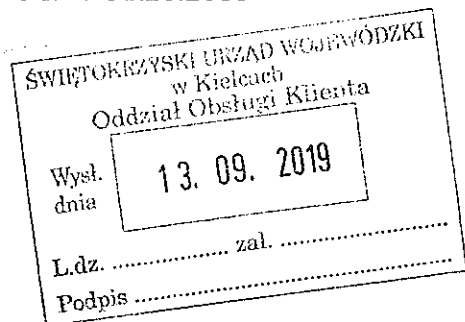




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 11 września 2019 r.

PSZ.V.431.28.2018



Pani
Renata Bochnacka
Pełniąca Obowiązków Kierownika
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Gnojnie

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Gnojnie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Regulamin i Statut Ośrodka na dzień kontroli jest zgodny ze stanem prawnym, pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie żywienia” oraz „Posiłek w szkole i w domu”, specjalnego zasiłku celowego i usług opiekuńczych przyznawano celowo i zasadnie.

W większości akt znajdują się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Skontrolowane formy pomocy przyznawano na podstawie ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych

z pomocy społecznej – odpowiednio z dnia 14 lipca 2015 r. lub 11 lipca 2018 r., stosowne uchwały Rady Ministrów dot. Programów dożywiania i usług opiekuńczych, a także upoważnienie Wójta Gminy dla p.o. Kierownika Ośrodka.

We wszystkich szkołach na terenie gminach oraz poza jej terenem dzieci i młodzież otrzymują gorący posiłek w ramach programu „Pomoc Państwa w zakresie dożywiania”, co jest zgodne z ideą Programu, którego celem jest, aby każde z dożywianych dzieci miało zapewniony gorący posiłek.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W podstawie prawnej decyzji przyznających pomocy tj. zasiłki stałe, okresowe, specjalne celowe oraz celowe i posiłek z Programu dożywiania brak było daty wydania k.p.a.
2. W podstawie prawnej decyzji przyznających usługi opiekuńcze nie wpisywano publikatora k.p.a. oraz art. 108 k.p.a. pomimo nadania decyzjom rygoru natychmiastowej wykonalności
3. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki celowe z Programu dożywiania nie przytaczano art. 39 ustawy o pomocy społecznej - mówiącego o przyznawaniu zasiłków celowych, natomiast błędnie przytaczano art. 48b, określający zasady przyznawania pomocy doraźnej lub okresowej w postaci jednego gorącego posiłku.
4. W podstawie prawnej decyzji na posiłek oraz zasiłek celowy z Programu dożywiania, realizowanych przed terminem ich uprawnomocnienia się, nie wpisywano art. 108 k.p.a., pomimo tego, że w sentencji oraz uzasadnieniu decyzji informowano stronę o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności. Wpisywano natomiast art. 130 §4 k.p.a.
5. Przy zasiłku stałym informację o objęciu składką zdrowotną wpisywano w postanowieniu decyzji.
6. W decyzjach administracyjnych przyznających zasiłek stały po raz pierwszy, Ośrodek za datę początkową okresu, na który przysługuje zasiłek, uznał datę złożenia wniosku nie biorąc pod uwagę uprawnień wnioskodawcy do świadczenia, co jest niezgodne z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
7. W decyzjach przyznających usługi opiekuńcze w postanowieniu brak było zakresu świadczonych usług.
8. W części zasiłków stałych i okresowych w pouczeniu decyzji nie powoływano się na art. 127a k.p.a.

9. Ośrodek Pomocy Społecznej w sposób niedostateczny wykorzystywał kontrakt socjalny w pracy z klientem.
10. Warunki lokalowe są niedostateczne – zwłaszcza pokój zajmowany przez księgową i referenta ds. świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego jest bardzo niewielki, co utrudnia obu pracownikom efektywne wykonywanie swoich obowiązków, oraz swobodną rozmowę z klientem. Ponadto p.o Kierownika dzieli pokój z innym pracownikiem.
11. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest niezgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 2 pracowników socjalnych i na jednego pracownika socjalnego przypada 2 270 osób

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

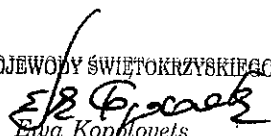
- 1) W decyzji administracyjnej przyznającej każdą formę pomocy przytaczać datę wydania k.p.a.
- 2) W podstawę prawną decyzji przyznającej usługi opiekuńcze wpisywać aktualny publikator k.p.a.
- 3) W podstawę prawną decyzji przyznającej zasiłki celowe z Programu dożywiania powoływać się na art. 39 ustawy o pomocy społecznej.
- 4) W podstawie prawnej decyzji na posiłek oraz zasiłek celowy z Programu dożywiania, realizowanych przed terminem ich uprawnomocnienia się, wpisywać art. 108 k.p.a.
- 5) Przy zasiłku stałym informację o objęciu składką zdrowotną wysyłać odrębnym pismem.
- 6) Zasiłek stały rozpatrywany po raz pierwszy przyznawać świadczenia zgodnie z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
- 7) W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze wpisywać zakres świadczonych usług.
- 8) Przy przyznawaniu każdej formy pomocy w pouczeniu należy wpisywać art. 127a k.p.a.
- 9) Wykorzystywać kontrakt specjalny jako narzędzie określające uprawnienia i zobowiązania stron umowy, w ramach wspólnie podjętych działań zmierzających do przezwyciężenia trudnej sytuacji życiowej osoby lub rodziny.
- 10) Zapewnić pracownikom i klientom Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej warunki lokalowe, które umożliwią swobodne wykonywanie powierzonych im zadań,

a klientom dadzą możliwości swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

11) Dostosować stan zatrudnienia do wymogów art. 110 ust 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej (DZ.U z 2019 r poz. 1507 ze zm:).

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Ewa Kopciouets
DYREKTOR
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA