



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.23.2019

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	14. 08. 2019
L.dz. zai.	
Podpis	

Kielce, dnia 14 sierpnia 2019 r.

Pan
Jarosław Michalski
Dyrektor Miejsko-Gminnego
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Wąchocku

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 28 czerwca i 3 lipca 2019 r. w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Wąchocku.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1508 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Statut i Regulamin Ośrodka zostały sporządzone prawidłowo.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Dyrektor i pracownicy socjalni posiadają właściwe kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” oraz „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

niepodległa

POLSKA
STULECIE DOŻYWKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Wymienione wyżej formy pomocy przyznawano na podstawie przepisów ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej – odpowiednio z dnia 14 lipca 2015 r. lub 11 lipca 2018 r. We wszystkich decyzjach powoływano się na upoważnienie Burmistrza dla Dyrektora MGOPS do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. Ponadto przywoływano uchwały Rady Ministrów dot. Programów dożywiania i uchwały Rady Miejskiej dot. dożywiania oraz usług opiekuńczych. Wymienione akty prawne widniały w podstawie prawnej z datą wydania oraz aktualnym publikatorem.

Decyzje przyznające pomoc w formie opłacenia kosztów posiłków dla dzieci w szkole z Programu dożywiania wydawane były na rok kalendarzowy. We wszystkich placówkach oświatowych Gminy dzieci i młodzież otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą Programu.

Stwierdzono następujące nieprawidłowości:

- 1) Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli nie jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 2 266 osób.
- 2) W podstawie prawnej decyzji wydanych na posiłek w ramach Programu dożywiania przywoływano art. 17 ust. 1 pkt 3 i 14 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 36 pkt 2 lit. j. Brak było natomiast art. 48 i art. 48b ust. 2 i 3, mówiących o posiłku.
- 3) W podstawie prawnej decyzji przyznających posiłek z Programu dożywiania oraz decyzji na usługi opiekuńcze powoływano się na art. 130 § 4 k.p.a.
- 4) W postanowieniu decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak uszczegółowienia, w jakie konkretnie dni usługi będą świadczone i po ile godzin.
- 5) We wszystkich sprawdzonych decyzjach w pouczeniu nie informowano strony o możliwości skorzystania z art. 127a kodeksu postępowania administracyjnego.
- 6) Pomoc w formie posiłku z Programu realizowana była przed wydaniem decyzji administracyjnej – co jest niezgodne z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
- 7) Ośrodek w kontrolowanym okresie nie wykorzystywał instrumentu pracy socjalnej, jakim jest kontrakt socjalny – do dnia kontroli nie zawarto ani jednego kontraktu.

niepodlega

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Należy zatrudnić pracownika socjalnego tak, aby został spełniony wymóg określony w art. 110 ust. 11 ustawy o pomocy społecznej.
2. W podstawie prawnej decyzji wydanych na posiłek w ramach Programu dożywiania przywoływać art. 48 i art. 48b ust. 2 i 3 ustawy o pomocy społecznej.
3. We wszystkich formach pomocy w decyzjach, których realizacja następuje przed ich uprawomocnieniem, należy w podstawie prawnej stosować art. 108 k.p.a. i o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności informować stronę w postanowieniu i uzasadnieniu decyzji.
4. W postanowieniu decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi należy wskazać, w jakie konkretnie dni usługi będą świadczone i po ile godzin.
5. W pouczeniu decyzji administracyjnych należy informować stronę o prawie do zrzeczenia się odwołania wobec organu, który wydał decyzję i skutkach tego zrzeczenia.
6. Przy przyznawaniu pomocy w formie posiłków stosować art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
7. W pracy z klientami pomocy społecznej stosować kontrakt socjalny.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Janina Mikołajczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI