



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.57.2019

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	21. 01. 2020
L.dz.	zał.
Podpis	

Kielce, dn. 20.01.2020 r.

Pani
Anna Świercz
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Bema 26
27 – 200 Starachowice

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 9 – 10 grudnia 2019 r. w Domu Pomocy Społecznej w Starachowicach. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 734) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Kontrolą objęto okres: od 01.01.2019 r. do dnia kontroli.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców:

a) potrzeb bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,

- wyżywienie,

b) potrzeb opiekuńczych, polegających na:

- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych,

c) potrzeb wspomagających, polegających na:

- zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,

- zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz dostępność do informacji o tych prawach,

- sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców domu.

II. Spełnienie wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno - opiekuńczego.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- DPS posiada odpowiednią liczbę pokoi w stosunku do liczby miejsc – decyzją Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Starachowicach w trybie pilnym umieszczono dwie osoby ponad liczbę miejsc określonych w zezwoleniu Wojewody Świętokrzyskiego.

- DPS zapewnia wszystkim mieszkańcom całodobowe urozmaicone wyżywienie. Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. W trakcie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag, co do wydawanych posiłków przez Dom.

- W trakcie kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto, pomieszczenia te są sprzątane codziennie i w zależności od potrzeb.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielenia pomocy mieszkańcom w załatwianiu spraw osobistych przez pracowników Domu.
- Dom zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców domu.
- Na dzień kontroli do DPS nie wpłynęła żadna skarga ani wnioski mieszkańców. Dom posiada procedurę dotyczącą rozpatrywania skarg i wniosków mieszkańców, zgodnie z którą wprowadzona została skrzynka skarg i wniosków.
- DPS w Starachowicach posiada wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu w stosunku do liczby mieszkańców przewlekle somatycznie chorych 0,5, jednak tylko pod warunkiem włączenia do wskaźnika co najmniej 10,75 etatów osób spoza grupy pracowników bezpośredniej opieki, którzy mają powierzone obowiązki pełnienia roli pracownika pierwszego kontaktu i uczestniczą w szkoleniach organizowanych dla personelu opiekuńczego przez dyrektora DPS.
- DPS na 122 mieszkańców zatrudnia tylko dwóch pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonymi w/w uchybieniami, **wydaje się następujące zalecenia:**

1. Nie przyjmować nowych osób do DPS ponad liczbę miejsc, na jaką wydane zostało zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego.
2. Podjąć działania mające na celu stopniowe, w miarę możliwości, eliminowanie z udziału w Zespole terapeutyczno – opiekuńczym pracowników na stanowiskach nie związanych z bezpośrednią opieką nad mieszkańcami.
3. Zatrudnić dodatkowo osobę na stanowisku pracownika socjalnego w odpowiednim wymiarze czasu pracy, tak aby spełniony był wymóg ustawowy w stosunku do 122 mieszkańców, tj. zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 1 rozporządzenia w sprawie domów pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od jego otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zalecenia w terminie 30 dni od jego otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Janina Mikołajczyk
 ZASTĘPCA DYREKTORA
 Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Otrzymuje:

1. Starosta Powiatu Starachowickiego
 ul. Władysława Borkowskiego 4
 27-200 Starachowice.

② a/a.

Kowale