



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342-18-54, fax: 0-41 342-13-72; e-mail: wps00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dnia 11 – 03 – 2013 r.

PS. V. 431.8.2013

Pani Anna Lesiak
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Łopusznie

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 31 stycznia – 1 lutego 2013 roku kontrolę problemową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli było: funkcjonowanie ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, ocena realizacji zadań własnych gminy dofinansowywanych z budżetu państwa, jakość usług opiekuńczych na terenie gminy ze szczególnym uwzględnieniem usług świadczonych na rzecz osób niepełnosprawnych, przewlekle chorych lub osób w podeszłym wieku, kontrola jakości pracy socjalnej poprzez analizę indywidualnych przypadków ze szczególnym uwzględnieniem wykorzystania instrumentów pracy socjalnej - kontraktu socjalnego oraz sposób wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej.

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2012 roku.

W toku czynności kontrolnych ustalono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego, posiłku, usług opiekuńczych przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się aktualne zaświadczenia z zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, nakazy płatnicze, zaświadczenia o wysokości gospodarstwa rolnego. W większości przypadków odnotowano brak zaświadczeń o wysokości zasiłków rodzinnych lub kart wypłaty świadczeń, wysokość uzyskiwanych dochodów z tego źródła wynikała jedynie z treści wywiadu środowiskowego. W dokumentach stałych zasiłkobiorców nie wszystkie kopie orzeczeń o niepełnosprawności potwierdzane były „za zgodność z oryginałem”.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych. W październiku 2012 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowo obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia

Rady Ministrów z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Kierownik GOPS posiada odpowiednie wykształcenie na zajmowanym stanowisku. Pracownicy socjalni, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają również właściwe kwalifikacje do wykonywania zawodu pracownika socjalnego.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 826 mieszkańców.

Warunki lokalowe dają klientom możliwości przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność

W Regulaminie jednostki należy uaktualnić § 4 ust. 2, tj. liczbę etatów na poszczególnych stanowiskach pracy.

W decyzjach, wydawanych na zasiłki okresowe, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej decyzji art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, nie informowano o tym jednak w uzasadnieniu czy postanowieniu decyzji. W części decyzji administracyjnych, wydawanych na wsparcie w formie zasiłków okresowych oraz z Programu dożywiania w podstawie prawnej odnotowano brak przywołania upoważnienia Wójta Gminy do wydawania przez Kierownika Ośrodka decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej.

Negatywnym jest fakt, iż w jednej szkole na terenie gminy Łopuszno dzieci nie otrzymują gorącego posiłku, co niezgodne jest z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. Z wyjaśnień Kierownika Ośrodka wynika, iż dożywianie w tej placówce prowadzone jest w formie mleka, bułki, kanapki z uwagi na brak w niej zaplecza kuchennego, natomiast koszty zorganizowania dowozu gorącego posiłku dla 8 dzieci byłyby bardzo wysokie. Z oświadczenia Kierownika jednostki wynika również, iż dzieci te zapewniony mają gorący posiłek w swoim środowisku rodzinnym.

Kontrolowana jednostka wykorzystuje kontrakt socjalny poza projektem systemowym PO KL jako instrument pracy socjalnej.

Na dzień kontroli Ośrodek zatrudniał asystenta rodziny, który pod swoją opieką ma 10 rodzin.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543 ze zm.) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uaktualnić Regulamin Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w zakresie liczby etatów na poszczególnych stanowiskach pracy.
2. Do dokumentacji klienta dołączać zaświadczenia lub karty wypłat świadczeń rodzinnych.
3. Kopie dokumentów w indywidualnej dokumentacji klienta potwierdzać „za zgodność z oryginałem”.
4. W podstawie prawnej decyzji wydawanych na zasiłki okresowe oraz z programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” stosować upoważnienie Kierownika jednostki do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.
5. W decyzjach na zasiłki okresowe, którym nadano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, informować o tym fakcie klienta w uzasadnieniu lub postanowieniu przedmiotowej decyzji.
6. Dołożyć wszelkich starań w celu zapewnienia w każdej szkole na terenie gminy dożywiania w postaci gorącego posiłku.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2013 r., Nr 0, poz. 182) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Pismo podpisała:
Z up. Wojewody Świętokrzyskiego
Renata Segiecińska
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej