



ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; www.kielce.uw.gov.pl
tel. 0-41 342-14-27, fax: 0-41 342-13-72;
wps00@kielce.uw.gov.pl

Kielce, dnia 15.05.2013 r.

PS. V.431.14.2013

Pani Elżbieta Jaskólska
p.o Dyrektora
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Włoszczowej

Zespół Kontrolujący Wydziału Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 13-15 marca 2013 roku kontrolę kompleksową w kierowanej przez Panią jednostce. Przedmiotem kontroli była ocena funkcjonowania ośrodka w zakresie zatrudnienia i organizacji pracy, realizacji zadań własnych dofinansowywanych z budżetu państwa, pracy socjalnej, wdrażania ustawy o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej oraz ocena funkcjonowania Środowiskowego Domu Samopomocy. Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 01 stycznia 2012 roku do dnia kontroli.

Ustalenia kontroli zawarte zostały w podpisanym przez Panią protokole. W trakcie kontroli stwierdzono, iż pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, zasiłku celowego i posiłku z programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”, usług opiekuńczych, specjalistycznych usług opiekuńczych, zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych przyznano celowo i zasadnie. Natomiast w podstawie prawnej decyzji administracyjnych na każdą formę pomocy, Zespół kontrolny odnotował brak upoważnienia Burmistrza do wydawania decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej oraz Rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W październiku 2012 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowo obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z Rozporządzenia Rady Ministrów

z dnia 17 lipca 2012 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

W kilku przypadkach przy zasiłkach okresowych stwierdzono, iż pomoc była przyznana i wypłacona nie od miesiąca złożenia wniosku, lecz od następnego, co jest nie zgodne z art. 106, ust. 1, pkt 3 ustawy o pomocy społecznej.

W toku przeprowadzonej kontroli ustalono, iż w kontrolowanej jednostce na dzień kontroli nie było zatrudnionego Dyrektora. W Ośrodku zatrudniona jest osoba pełniąca obowiązki Dyrektora od dnia 8 marca 2012 roku, z uwagi na fakt, iż dotychczasowy Dyrektor przebywa na urlopie bezpłatnym na czas pełnienia funkcji wicestarosty.

P. o. Dyrektora Ośrodka posiada odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku. Zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni, pracownicy świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce posiadają również właściwe kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, na jednego pracownika socjalnego przypada 1 840 mieszkańców.

Warunki lokalowe Ośrodka są bardzo dobre, dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W § 2 ust. 2 statutu widnieje nieaktualny publikator ustawy o pomocy społecznej, w ust. 7 przywołano ustawę z dnia 30 czerwca 2005 roku o finansach publicznych, która z dniem 1 stycznia 2010 roku została uchylona oraz w ust. 8 i 10 widnieją nieaktualne publikatory wymienionych ustaw. Ponadto zdaniem kontrolujących w § 2 winna być również wymieniona ustawa o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”. W § 6 ust. 1 i 3 widnieją nieaktualne zadania własne i zlecone realizowane przez ośrodek, które należy dostosować do aktualnie obowiązujących.

Pozytywnym jest fakt, iż we wszystkich szkołach na terenie Gminy Włoszczowa dzieci otrzymują gorący posiłek, co zgodne jest z ideą Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

OPS we Włoszczowie ma zlecone do realizacji zadania wynikające z ustawy z dnia 9 czerwca 2011 roku o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej, jednak na dzień kontroli nie zatrudniał asystenta rodziny.

W toku przeprowadzonej kontroli ustalono, iż na dzień kontroli nie było zatrudnionego Kierownika ŚDS.

Z analizy akt osobowych kadry merytorycznej zatrudnionej w ŚDS wynika, że 4 pracowników spełnia wymagania rozporządzenia w sprawie środowiskowych domów samopomocy. Natomiast opiekun wykonujący pracę muzykoterapeuty nie ma wykształcenia specjalistycznego, które odpowiadałoby rodzajowi i zakresowi usług świadczonych w Domu. Ponadto osoba, która sprawuje nadzór merytoryczny nad działalnością ŚDS nie posiada wymaganych na tym stanowisku studiów podyplomowych z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Skontrolowane teczki zawierały dokumenty określone w rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie środowiskowych domów samopomocy z dnia 9 grudnia 2010 r. Stwierdzono natomiast, że plany terapii i rehabilitacji uczestników, których dokumenty sprawdzono, nie są zindywidualizowane.

Postępowanie wspierająco-aktywizujące Zespół kontrolny ocenił pozytywnie.

W 2012 r. frekwencja na zajęciach nie była zadawalająca, ponieważ wynosiła średnio 19,5 osoby, co stanowi 78% przyznanych miejsc. Natomiast w dwóch pierwszych miesiącach 2013 r. frekwencja wzrosła do 84%.

Działając w oparciu o § 17 ust. 2 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku (Dz. U. Nr 61, poz. 543) w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

1. W podstawie prawnej decyzji administracyjnych przywoływać upoważnienie Burmistrza do wydawania decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej oraz Rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.
2. Świadczenia pieniężne z pomocy społecznej przyznawać i wypłacać za okres miesiąca kalendarzowego począwszy od miesiąca, w którym został złożony wniosek wraz z wymaganą dokumentacją.
3. Dostosować statut Ośrodka do aktualnie obowiązujących przepisów prawa.
4. Zatrudnić Kierownika Środowiskowego Domu Samopomocy.
5. Zatrudnić osobę na stanowisku muzykoterapeuty z odpowiednimi kwalifikacjami.
6. Zindywidualizować plany terapii i rehabilitacji uczestników.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Pismo podpisała:
Z up. Wojewody Świętokrzyskiego
Renata Segiecińska
Zastępca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej