WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 21-04-2020

Znak: PNK.III.431.6.2020

Pani
Urszula Łutczyk
Świętokrzyski Wojewódzki
Inspektor Inspekcji Handlowej

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej (siedziba: Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Kielcach, ul. Sienkiewicza 75, 25-501 Kielce) w dniach 27-28.02.2020 r. przeprowadziły: Katarzyna Rabajczyk - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Magdalena Ściwiarska – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 90/2020 i Nr 91/2020 z dnia 21.02.2020 r. wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Z-cę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 1 oraz art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej[1] i art. 28 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie[2].

Zakres kontroli:

1. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz

[1] t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 224
[2] t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1464

w przepisach wykonawczych[3] w odniesieniu do sposobu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków,

2. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz w przepisach ustaw szczegółowych w odniesieniu wydawania decyzji administracyjnych I instancji,
3. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej[4], przestrzega przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej[5].

Okres objęty kontrolą:

1. skargi i wnioski: 01.01.2018 r. – 20.02.2020 r.
2. decyzje administracyjne wydane w I instancji: 01.01.2018 r. – 20.02.2020 r.
3. udostępnianie informacji publicznej na wniosek: 01.01.2018 r. – 20.02.2020 r. oraz publikacja informacji publicznych w BIP całościowo

Ocena działalności kontrolowanej jednostki[6]:

- organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez ŚWIIH **– odstępuję od oceny ze względu na brak spraw w okresie objętym kontrolą,**
- prawidłowość wydawania przez ŚWIIH decyzji administracyjnych I instancji **- oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami,**
- przestrzeganie przez ŚWIIH przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej – **oceniam pozytywnie.**

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

I. Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej

[3] Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz. U. z 2020 poz.256), zwana dalej k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46)

[4] zwany dalej ŚWIIH

[5] Ustawa z dnia 6 września 2001 r. (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1429) zwana dalej ustawą o d.i.p.

[6] Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

W Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Kielcach przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków odbywa się w oparciu o przepisy działu VIII „Skargi i wnioski" k.p.a., rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków[7] (zwane dalej rozporządzeniem) oraz Regulaminu Organizacyjnego[8].

Zgodnie z § 18 ust. 2 Regulaminu Organizacyjnego przyjmowanie, ewidencja i koordynowanie rozpatrywania skarg na działalność Wojewódzkiego Inspektora oraz pracowników Inspektoratu powierzono Wydziałowi Prawno - Organizacyjnemu. Powyższe świadczy o tym, że Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej spełnił obowiązek wynikający z § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków, zgodnie z którym, przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierza się wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków

Artykuł 253 § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy państwowe obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalono w trakcie kontroli, informacja o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków została wywieszona w jednostce w widocznym miejscu. Zgodnie z podanymi informacjami, w sprawach dotyczących skarg i wniosków Świętokrzyski Wojewódzki Inspektor Inspekcji Handlowej w Kielcach przyjmuje obywateli raz w tygodniu – w poniedziałek w godz. 7.30 - 15.30. Dodatkowo, wyznaczeni pracownicy przyjmują obywateli w sprawach skarg i wniosków od wtorku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, a w poniedziałki od godziny 7.30 do 17.00. Czas pracy Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach wyznaczono od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.

[7] Dz. U. Nr 5, poz. 46

[8] Załącznik do Zarządzenia Nr 7/2017 Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z dnia 27 lipca 2017r. w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Kielcach.

Wskazane powyżej informacje świadczą o spełnieniu przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Kielcach wymagań nałożonych art. 253 § 1- 4 k.p.a.

Prowadzenie rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywanie skarg i wniosków

Kontrolującym okazano Centralny Rejestr Skarg i Wniosków wpływających do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z podziałem na poszczególne lata. Przedmiotowy rejestr zawiera wszystkie dane umożliwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z art. 254 k.p.a.

Ustalono, że w badanym okresie w rejestrze skarg i wniosków nie zarejestrowano żadnych spraw.

II. Przestrzeganie przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej

Udostępnianie informacji publicznej przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej realizowane było na postawie ustawy o dostępie do informacji publicznej.

Zgodnie z okazaną dokumentacją, w badanym okresie do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej wpłynęło 16 wniosków o udostępnienie informacji publicznej.

Kontrolą objęto wszystkie ww. sprawy. Wszystkie zbadane wnioski zostały załatwione w ustawowym terminie tj. zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku. Postępowania o udostępnienie informacji publicznej zostały zakończone udzieleniem przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej odpowiedzi do wnioskodawców.

W okresie objętym kontrolą nie pobrano opłaty od wnioskodawców na podstawie art. 15 ustawy, nie odmówiono udostępnienia informacji publicznej w formie decyzji administracyjnej na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy oraz nie umorzono postępowania o udostępnienie informacji na podstawie art. 14 ust. 2 ustawy.

Podmiotowa strona Biuletynu Informacji Publicznej w Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej w Kielcach zawiera informacje wymagane ustawą o dostępie do informacji publicznej. W menu przedmiotowym znajdują się m.in. dane teleadresowe, informacje na temat statusu prawnego, działalności i kompetencji, majątku, struktury organizacyjnej. Na stronie BIP WIIH w Kielcach zamieszczono również dane dotyczące: zamówień publicznych, planów kontroli i wyników przeprowadzonych kontroli zewnętrznych, posiadanych rejestrów i ewidencji, przyjmowania i załatwiania w Jednostce spraw, dostępu do informacji publicznej oraz ofert pracy.

Na stronie BIP umieszczono również zakładki z informacjami na temat ochrony danych osobowych, oświadczeń o stanie kontroli zarządczej Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej, a także informacje o postępowaniu przed sądem polubownym. Ponadto w Biuletynie Informacji Publicznej wprowadzono dane określające tożsamość osoby, która wytworzyła informację oraz dane określające tożsamość osoby, która ją w BIP udostępniła, do czego obowiązane są podmioty udostępniające informacje publiczne w BIP zgodnie z art. 8 ust.6 ustawy o dostępie do informacji publicznej.

III. Prawidłowość wydawania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej decyzji administracyjnych I instancji

Zgodnie z zapisami Regulaminu, wydawanie w toku kontroli w imieniu Wojewódzkiego Inspektora decyzji należy do zadań Wydziału Kontroli Artykułów Przemysłowych i Usług (§ 8 ust. 2 pkt 3 Regulaminu) oraz Wydziału Kontroli Artykułów Żywnościowych i Gastronomii (§ 9 ust. 2 pkt 3 Regulaminu).

W kontrolowanym okresie organ wydał 395 decyzji: 168 w 2018 r., 210 w 2019 r., 17 w 2020 r.

Kontroli poddano 30 decyzji. (tj. pierwsze 10 decyzji wydanych w danym roku, udostępnionych kontrolującym w trakcie kontroli).

Wszystkie poddane kontroli decyzje wydane zostały z urzędu (zakończenie prowadzonego postępowania kontrolnego) i zawierały następujące elementy określone w art. 107 § 1 k.p.a., tj. : oznaczenie organu administracji publicznej, datę wydania, oznaczenie strony, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, uzasadnienie faktyczne, pouczenie o prawie do wniesienia odwołania podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego pracownika organu upoważnionego do wydania decyzji.

W kontrolowanym zakresie stwierdzono następujące *nieprawidłowości:*

- w przypadku 1 decyzji[9] nie wskazano uzasadnienia prawnego, czym naruszono art. 107 § 1 i 3 k.p.a., który stanowi, że decyzja powinna zawierać uzasadnienie prawne, w szczególności obejmujące wyjaśnienie podstawy prawnej decyzji, z przytoczeniem przepisów prawa.
- w przypadku 23 decyzji[10] nie wskazano pouczenia o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania, stosownie do art. 107 § 1 pkt 7 k.p.a.

[9] nr decyzji: ŻG.8361.11.2018

[10] nr decyzji: z 2018 r. - PU.8361.14; PU.8361.22; PU.8361.81, ŻG.8361.10; ŻG.8361.11; ŻG.8361.12; ŻG.8361.16; ŻG.8361.31; ŻG8361.53; ŻG.8361.61;
z 2019 r. PU.8361.68; PU.8361.1; PU.8361.15; ŻG.8361.5; ŻG.8361.7; ŻG8361.11; ŻG.8361.23; ŻG.8361.1; ŻG.8361.2; ŻG8361.3;
z 2020 r. – PU.8361.2; ŻG.8361.38; ŻG8361.3

W pozostałych przypadkach zamieszczono pouczenie[11].

Kontrolujący dokonali wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 1/2020.

Mając powyższe na uwadze wnoszę, w wydawanych decyzjach administracyjnych wnoszę o:

- wskazywanie uzasadnienia prawnego wydawanych decyzji,
- wskazywanie pouczenia o prawie do zrzeczenia się odwołania i skutkach zrzeczenia się odwołania.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, a także o przekazanie - w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego – informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski

[11] Nr decyzji: PU.8361.369.2019; ŻG.8361.241.2019; ŻG.8361.270.2019; ŻG.8361.271.2019; ŻG.8361.1.2020; ŻG.8361.205.2019 (1/2020); ŻG.8361.205.2019 (15/2020)

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1385101.3548361.4109532
Nazwa dokumentu	Wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.6.2020
Data dokumentu	21.04.2020
Skrót dokumentu	690C209504BA592474191B3863519CDF7D211DC7
Wersja dokumentu	1.4
Data podpisu	21.04.2020 09:11:09
Podpisane przez	Zbigniew Adam Koniusz Wojewoda Świętokrzyski

EZD 3.96.1.1.27553

Data wydruku: 29.04.2020
Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Inspektor - Justyna Janik)