



**ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH  
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ**

25-516 Kielce, Al. IX Wieków Kielc 3; [www.kielce.uw.gov.pl](http://www.kielce.uw.gov.pl)  
tel. 0-41 342 14 27; fax: 0-41 342 13 72; e-mail: [wps00@kielce.uw.gov.pl](mailto:wps00@kielce.uw.gov.pl)

Kielce, dn. 03.04.2013

PS.II.431.4.2013

**s. Halina Romanowska**

**Dyrektor Domu**

**Pomocy Społecznej**

**w Kurozwałkach**

**ul. Kościelna 4**

**28 – 200 Staszów**

Wydział Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 5 – 8 marca 2013 r. w Domu Pomocy Społecznej w Kurozwałkach przy ul. Kościelnej 4. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 6 pkt 4 ppkt 4 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r. Nr 162, poz. 1837) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Kontrolą objęto okres: 2012 r. i 2013 r. (do dnia kontroli).

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Powiatowego i Województwa w Wydziale Polityki Społecznej Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Wioletta Wieczorek – Starszy Inspektor Wojewódzki, Nr upoważnienia 126/2013 z dnia 25.02.2013 r. (legitymacja służbowa Nr 9). Inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Agnieszka Herbuś – Inspektor Wojewódzki, Nr upoważnienia 127/2013 z dnia 25.02.2013 r. (legitymacja służbowa Nr 8).
3. Zofia Syska – Starszy Inspektor Wojewódzki, Nr upoważnienia 128/2013 z dnia 25.02.2013 r. (legitymacja służbowa Nr 12) – uczestniczyła w kontroli w dniach 06 – 08.03.2013 r.

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod poz. Nr 75.

**W/w kontrola kompleksowa obejmowała następujące zagadnienia:**

**I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców:**

a) bytowych, zapewniających:

- miejsce zamieszkania,
- wyżywienie,
- odzież i obuwie,
- utrzymanie czystości.

b) opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,
- niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.

c) wspomagających, polegających na:

- umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,
- podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu,
- umożliwieniu zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych,
- zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
- stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną,
- zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych,
- zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz zapewnieniu mieszkańcom dostępności do informacji o tych prawach,
- sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców domu.

**II. Dokumentacja prowadzona przez DPS dot. mieszkańców.**

**III. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry pod względem spełnienia wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.**

### **W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:**

- DPS w Kurozwałkach pomimo, że dysponuje 130 miejscami dla osób przewlekle somatycznie chorych, od dłuższego czasu nie są one wypełnione. Podczas kontroli przebywało tam 105 osób – w większości w podeszłym wieku. Dlatego zasadnym wydaje się **wystąpienie do wojewody o zmniejszenie liczby miejsc oraz dodanie do już istniejącego typu dla osób przewlekle somatycznie chorych typu DPS – dla osób w podeszłym wieku.**
- DPS w Kurozwałkach posiada Certyfikat ISO 9001:2008, który wprowadził szereg dodatkowych procedur, zgodnie z którymi każda czynność pracowników DPS jest dokładnie opisana i udokumentowana.
- DPS w Kurozwałkach posiada odpowiednią liczbę pokoi w stosunku do liczby miejsc.
- DPS zapewnia wszystkim mieszkańcom całodobowe, urozmaicone wyżywienie. Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. W trakcie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag, co do wydawanych posiłków przez Dom.
- Podopieczni mają zapewnioną odzież i obuwie odpowiednie do pory roku w niezbędnej ilości i według potrzeb indywidualnych mieszkańca, wymieniane w razie potrzeby. - W trakcie kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto, pomieszczenia te są sprzątane codziennie i w zależności od potrzeb.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie pomocy, w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników DPS wobec mieszkańców Domu.
- DPS zapewnia mieszkańcom właściwą pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielenia pomocy mieszkańcom w załatwianiu spraw osobistych przez pracowników Domu.
- DPS umożliwia mieszkańcom udział w terapii zajęciowej.
- DPS w Kurozwałkach w sposób profesjonalny podnosi sprawność i aktywizuje mieszkańców.
- Dom umożliwia i zaspakajania potrzeby religijne i kulturalne mieszkańców.
- DPS zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców.
- DPS stara się stymulować nawiązywanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktu z rodziną i społecznością lokalną.
- DPS zapewnia bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych swoim mieszkańcom.
- Dom respektuje i przestrzega prawa mieszkańców oraz każdorazowo udostępnia mieszkańcom wszelkie informacje o tych prawach.
- DPS właściwie przyjmuje i rozpatruje skargi i wnioski mieszkańców Domu.

- Pracownicy DPS prawidłowo prowadzą wszelką niezbędną dokumentację dotyczącą mieszkańców.
- Wszyscy pracownicy DPS posiadają odpowiednie kwalifikacje i zakresy czynności na zajmowanych stanowiskach.
- Dom osiąga wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu w stosunku do liczby mieszkańców.
- W kontrolowanym okresie dyrektor DPS organizował dla pracowników zespołu terapeutyczno - opiekuńczego szkolenia o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2012 r., poz. 964).

#### **6. Ustaleń dokonano w oparciu o:**

- analizę dokumentacji,
- rozmowy z dyrektorem Siostrą Haliną Romanowską,
- rozmowy z pracownikami m.in.: księgową, pracownikiem socjalnym, pielęgniarzkami oddziałowymi, terapeutą, rehabilitantami oraz mieszkańcami,
- wizję lokalną pomieszczeń DPS w Kurozwękach.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z dyrektorem Domu Pomocy Społecznej w Kurozwękach.

**Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli, nie wydano zaleceń.**

*Wystąpienie pokontrolne podpisała*

*z up. Wojewody Świętokrzyskiego*

*Renata Segiecinska*

*Z-ca Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej*

*ŚUW w Kielcach*

**Do wiadomości:**

1. Zgromadzenie SS. Miłosierdzia

św. Wincentego a Paulo

ul. Tamka 35

00 – 355 Warszawa

2. Starosta Powiatu Staszowskiego

ul. Świerczewskiego 7

28 – 200 Staszów

3. a/a.