



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.31.2020

Kielce, dnia 01-07-2020

**Pan
Bogdan Wenta
Prezydent Miasta Kielce**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w zakresie realizacji przez Miasto Kielce (miasto na prawach powiatu) Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnym poradnictwie obywatelskim oraz edukacji prawnej¹ w dniach 6-30 kwietnia 2020 r. przeprowadziły: Magdalena Ściwiarska – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Katarzyna Frączczak – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli (członek zespołu kontrolnego), na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli nr 186/2020 oraz nr 187/2020 z dnia 6 kwietnia 2020 r. wydanych przez Z-cę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrolę przeprowadzono w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielce 3, 25-516 Kielce, na podstawie dokumentacji elektronicznej otrzymanej od Prezydenta Miasta Kielce za pośrednictwem platformy e-PUAP.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej², art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie³ oraz art. 8 ust. 1 u.n.p.p.

¹ t.j. z 2019 r., poz. 294 ze zm. zwana dalej u.n.p.p.

²t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 224

³ t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1464

Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji zadania z zakresu administracji rządowej w przedmiocie:

1. organizacji harmonogramu dyżurów dla mieszkańców,
2. poprawności ogłoszenia konkursu,
3. zawarcia umowy z organizacją pozarządową na świadczenie usług w 2020 r.,
4. upowszechniania przez miasto na prawach powiatu usługi wśród mieszkańców miasta zgodnie z obligatoryjnymi formami przewidzianymi przepisami u.n.p.p,
5. wyposażenia lokali i poczekalni punktów.

Okres objęty kontrolą:

Kontrola obejmowała sposób organizacji przez Powiat nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej w 2020 roku (od 01.01.2020 r. do zakończenia czynności kontrolnych) oraz organizacji przez Powiat konkursu w 2019 roku na powierzenie realizacji zadania administracji rządowej z zakresu prowadzenia punktów przeznaczonych na udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub świadczenie nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego w 2020 roku.

Ocena działalności jednostki:

Wykonywanie zadań w zakresie realizacji zadania polegającego na udzielaniu nieodpłatnej pomocy prawnej, świadczeniu nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej – **oceniam pozytywnie z uchybieniem** ⁴.

Ustalenia kontroli:

1. Organizacja harmonogramu dyżurów dla mieszkańców.

Na terenie miasta Kielce funkcjonuje 8 punktów:

- 2 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej w Kielcach prowadzone przez Stowarzyszenie Sursum Corda,
- 4 punkty nieodpłatnej pomocy prawnej prowadzone przez radców i adwokatów (specjalizacja: prawo karne, prawo gospodarcze, prawo handlowe, mediacja),
- 2 punkty nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego prowadzone przez Stowarzyszenie Sursum Corda.

⁴ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

Liczba ta odpowiada mnożnikowi zdefiniowanemu w art. 20 ust. 4 – art. 8 ust. 2 u.n.p.p. Zgodnie z art. 11 ust. 1 u.n.p.p. miasto powierzyło prowadzenie czterech punktów organizacji pozarządowej prowadzącej działalność pożytku publicznego⁵, wyłonionej w otwartym konkursie ofert, stosownie do art. 11 ust. 2 u.n.p.p.

Udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej lub nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego odbywa się w każdym punkcie w wymiarze 5 dni w tygodniu przez 4 godziny dziennie, stosownie do zapisu art. 8 ust. 3 u.n.p.p.

2. Ogłoszenie konkursu na prowadzenie ww. punktów.

Organizację pozarządową wyłania się corocznie w otwartym konkursie ofert, o którym mowa w ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie⁶. W celu wykonania obowiązku powierzenia prowadzenia punktu organizacji pozarządowej, Prezydent Miasta Kielce Zarządzeniem Nr 465/2020 z dnia 23 października 2019 r. ogłosił otwarty konkurs ofert na realizację w 2020 roku zadania publicznego pod nazwą „Prowadzenie na obszarze miasta Kielce punktów, w których będzie udzielana nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie” oraz powołanie Komisji Konkursowej w celu zaopiniowania złożonych ofert.

Zgodnie z art. 13 ust. 3 pkt 1 i 3 u.d.p.p. ogłoszenie o konkursie zostało zamieszczone w Biuletynie Informacji Publicznej Miasta Kielce <http://www.bip.kielce.eu/attachments/1036567/5705396/1.5/ogloszenie%20konkursu%20NPP.pdf> oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta Kielce http://www.um.kielce.pl/gfx/kielce2/userfiles/files/pomoc_prawna/ogloszenie_konkursu_npp.pdf. Jednocześnie, zgodnie z art. 13 ust. 1 u.d.p.p. termin do składania ofert nie był krótszy niż 21 dni od dnia ukazania się ostatniego ogłoszenia, o którym mowa powyżej.

Szczegółowa analiza ogłoszenia wykazała, że zawierało ono elementy wskazane w art. 13 ust. 2 u.d.p.p.

3. Zawarcie umowy z organizacją pozarządową na świadczenie usług w 2020 r.

Zgodnie z art. 11 ust. 7 u.n.p.p. Miasto Kielce powierzyło udzielenie nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego oraz edukacji prawnej Stowarzyszeniu Sursum Corda na podstawie dwóch umów z dnia 20 grudnia 2019 r. na realizację zadania publicznego polegającego na prowadzeniu Punktów Nieodpłatnego Poradnictwa Obywatelskiego oraz

⁵ zwana dalej organizacją pozarządową

⁶ t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 688 ze zm. zwana dalej u.d.p.p.

na Prowadzenie Punktów Nieodpłatnej Pomocy Prawnej.

Wskazane wyżej umowy z organizacją pozarządową zawierają elementy określone w art. 6 ust. 2 pkt 1,1a i 3-7 u.n.p.p. jak również zapis dotyczący zadań z zakresu edukacji prawnej realizowanych przez organizację pozarządową. Zasady zapewnienia dostępu do bazy aktów prawnych umożliwiających udzielanie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz sposób organizowania w punkcie spotkania z mediatorem są szczegółowo opisane w ofercie, będącej integralną częścią umowy i stanowiącej do niej załącznik.

4. Upowszechnianie przez miasto Kielce usługi wśród mieszkańców miasta zgodnie z obligatoryjnymi formami przewidzianymi przepisami u.n.p.p.

Zgodnie z art. 8a ust. 4 u.n.p.p. w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej Urzędu Miasta Kielce zamieszczono listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa, dostępnego dla mieszkańców miasta.

Na podstawie przedłożonej dokumentacji ustalono, że informacja o prowadzeniu punktów nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji była rozpowszechniana również za pomocą materiału filmowego informującego zasadach świadczenia pomocy prawnej, wprowadzeniu usługi nieodpłatnej mediacji oraz o uruchomieniu nowego punktu NPP w Kielcach przy ul. Jana Nowaka Jeziorańskiego (materiał z dnia 02.01.2020 r. <https://www.youtube.com/watch?v=pFHBHB9QeaU>).

Zgodnie z art. 5 ust. 5 u.n.p.p., w zw. z § 5 ust. 4 pkt 3 Rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie nieodpłatnej pomocy prawnej oraz nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego⁷ miasto Kielce opracowało Karty informacyjne poradnictwa, zawierające ofertę jednostki w zakresie: nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnej mediacji, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego a także poradnictwa dla osób pokrzywdzonych przestępstwem.

5. Wyposażenie lokali i poczekalni punktów na terenie miasta Kielce.

Zgodnie z zapisami § 5 ust. 3 rozporządzenia w oznaczeniu lokalu określa się, czy jest w nim udzielana nieodpłatna pomoc prawna, w tym nieodpłatna mediacja, albo świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, w tym nieodpłatna mediacja, albo udzielana nieodpłatna pomoc prawna, świadczone nieodpłatne poradnictwo obywatelskie, w tym nieodpłatna mediacja, przy czym w oznaczeniu określa się również dni i godziny dyżurów, a także dane kontaktowe potrzebne do

⁷ Dz.U. z 2018 r., poz. 2492 zwane dalej rozporządzeniem

zgłoszenia wizyty, o których mowa w art. 8 ust. 5 u.n.p.p.

Na podstawie nadesłanej dokumentacji fotograficznej ustalono, że w oznaczeniach lokali umieszczonych na budynkach nie uwzględniono mediacji, nie wskazano dni i godzin dyżurów, ani danych kontaktowych potrzebnych do zgłoszenia wizyty, co stanowi **uchybiecie**. [Dowód akta kontroli nr 8-11, zdjęcia punktów]. Dodatkowo, dla zwiększenia przejrzystości i ułatwienia umawiania się na wizytę osobom doświadczającym trudności w komunikowaniu się, wskazanym byłoby zawrzeć w oznaczeniu lokalu również adres e-mail służący do zgłaszania wizyt w punkcie, tak jak we wzorach oznakowania przygotowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości (<https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl/pl/dla-wykonawcow>).

Zgodnie z zapisami § 5 ust. 4 rozporządzenia w miejscu przeznaczonym dla osób oczekujących udostępniono informacje o zasadach i zakresie udzielania nieodpłatnej pomocy prawnej, nieodpłatnego poradnictwa obywatelskiego i mediacji oraz osobach uprawnionych do ich otrzymania, dni i godziny dyżurów, dane kontaktowe potrzebne do zgłoszenia wizyty oraz listę jednostek nieodpłatnego poradnictwa. Umieszczono tam również oznaczoną urnę nieprzezroczystą i zamykaną na części B Kart pomocy.

Pomieszczenia punktów, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna, świadczone poradnictwo obywatelskie i mediacja wyposażono w: komputer, szafę zamykaną, na klucz, drukarkę oraz stół wraz z miejscami siedzącymi dla co najmniej czterech osób do przeprowadzenia nieodpłatnej mediacji.

Mając na uwadze powyższą ocenę i uwagi zalecam:

1. Uwzględnienie w oznaczeniach lokali, w których udzielana jest nieodpłatna pomoc prawna lub świadczone poradnictwo obywatelskie usługi mediacji oraz dni i godzin dyżurów i danych kontaktowych potrzebnych do zgłoszenia wizyty.
2. Rekomenduje się uwzględnienie w oznaczeniach lokalu również adres e-mail służący do zgłaszania wizyt w punkcie, stosownie do wzorów oznakowania punktów przygotowanych przez Ministerstwo Sprawiedliwości: <https://darmowapomocprawna.ms.gov.pl> (w zakładce dla wykonawców).

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień, a także o przekazanie - w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego – informacji o sposobie

wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1404826.3703598.4285717
Nazwa dokumentu	Wystapienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystapienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.31.2020
Data dokumentu	01.07.2020
Skrót dokumentu	A2C048A9DFF4CCB954948FF04A71FC033854977D
Wersja dokumentu	1.3
Data podpisu	01.07.2020 10:09:34
Podpisane przez	Zbigniew Adam Koniusz Wojewoda Świętokrzyski

EZD 3.96.1.1.27553

Data wydruku: 27.07.2020

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Inspektor - Justyna Janik)