



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.56.2019

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł.	13. 03. 2020
L.dz. zał.	
Podpis	

Kielce, dnia 12 marca 2020 r.

**Pan
Andrzej Piekoszewski
Dyrektor
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Pińczowie**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r., Nr 61, poz. 543) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 11 – 13 grudnia 2019 r. w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Pińczowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1507 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego przyznawano celowo i zasadnie.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Na dzień uchwalenia Statutu publikatory aktów prawnych w oparciu, o które pracuje Ośrodek były aktualne, ale w trakcie dokonywania zmian należy je uaktualnić.

Nie wnosi się zastrzeżeń do Regulaminu Ośrodka Pomocy Społecznej.

niepodlega | POLSKA
STULECIE DOZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Kadra zarządzająca i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy, natomiast osoba świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiada odpowiedni wykształcenie, wymagane zgodnie z rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, ale nie posiada przeszkolenia w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań, kształtowanie nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 12 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 694 mieszkańców.

W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, zaświadczenia o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego, zaświadczenia lekarskie, oświadczenia klientów, faktury za zakupione lekarstwa, opał.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych odnotowano ustawę o pomocy społecznej, kodeks postępowania administracyjnego, rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 lipca 2018 r w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz upoważnienie Burmistrza dla Dyrektora OPS do wydawania decyzji w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej. W skontrolowanych decyzjach w podstawie prawnej widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych poza decyzjami na usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, w którym widniał nieprawidłowy publikator ustawy o pomocy społecznej.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W październiku 2018 roku wszystkie zasiłki przeliczone zostały zgodnie z nowymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 13 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz.U. z 2018, poz.1358).

W postanowieniu skontrolowanych decyzji administracyjnych przyznających wszystkie formy pomocy podawano sposób i termin wypłaty świadczeń, poza decyzjami których realizacja była na indywidualne konto klienta.

Pozytywnym jest fakt, że w placówkach oświatowych na terenie Miasta i Gminy Pińczów dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Posiłek w szkole i w domu”.

W związku z wejściem wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” Gmina nie podjęła uchwał: w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023, określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w domu i w szkole” i w sprawie uchwalenia gminnego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w szkole i w domu” 2019-2023.

W postanowieniu decyzji na usługi opiekuńcze brak zakresu świadczonych usług.

W decyzjach przyznających specjalny zasiłek celowy przywoływano prawidłowo art. 41, a przy zasiłkach celowych art. 39 ustawy o pomocy społecznej.

Zespół kontrolny odnotował, że decyzjom administracyjnym wydanym w zakresie pomocy społecznej nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, w uzasadnieniu podając jeden z powodów wymienionych w art.108 § 1 kpa.

We wszystkich sprawdzonych decyzjach w pouczeniu informowano stronę o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz informowano o możliwości skorzystania z art. 127a kodeksu postępowania administracyjnego i złożeniu oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Ośrodek Pomocy Społecznej w kontrolowanym okresie wykorzystywał instrument pracy socjalnej jakim jest kontrakt socjalny, bowiem w czasie okresu objętego kontrolą zawarto 34 kontrakty z klientami pomocy społecznej.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. Osoba świadcząca specjalistyczne usług opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiada odpowiedni wykształcenie, wymagane zgodnie z rozporządzeniem w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, ale nie posiada przeszkolenia w zakresie umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań,

niepodlega

kształtowanie nawyków celowej aktywności oraz prowadzenia treningów zachowań społecznych.

2. Brak uchwał wprowadzających wieloletni rządowy program "Posiłek w szkole i w domu".
3. W postanowieniu decyzji przyznające usługi opiekuńcze brak było zakresu świadczonych usług.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami wydaje się następujące zalecenia:

- 1) Osoba świadcząca specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi zobowiązana jest posiadać przeszkolenie w zakresie:
 - umiejętności kształtowania motywacji do akceptowanych przez otoczenie zachowań;
 - kształtowania nawyków celowej aktywności;
 - prowadzenia treningów zachowań społecznych.
- 2) W postanowienie decyzji przyznające usługi opiekuńcze wpisywać zakres wykochanych czynności.
- 3) W związku z wejściem w życie wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” podjąć przez Gminę uchwały: w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do przyznania nieodpłatnie pomocy w zakresie dożywiania w formie świadczenia pieniężnego za zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i domu” na lata 2019-2023, określania zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w domu i szkole” i w sprawie uchwalenia gminnego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłek w domu i szkole” 2019-2023.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Janina Mikołajczyk

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Janina Mikołajczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

niepodlega