



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.2.2020

Kielce, dnia 9.03.2020 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI	
w Kielcach	
Oddział Obsługi Klienta	
Wyst. dnia	09.03.2020
L.dz. z...
Podpis

Pani Anna Syska
Kierownik
Pensjonatu Opiekuńczo – Rehabilitacyjnego
„Nasz Dom”
ul. Tobrucka 19
25 – 220 Kielce

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, przeprowadzonej w dniach 23 – 24 stycznia 2020 roku w całodobowej placówce „Nasz Dom”.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 28 kwietnia 2005 r. w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2005 r., Nr 86, poz. 739) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Kontrolą objęto rok 2019.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Usługi opiekuńcze zapewniające:

- udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu,
- pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych,
- kontakty z otoczeniem i organizacja czasu wolnego.

II. Usługi bytowe zapewniające:

- wyżywienie,
- utrzymanie czystości.

III. Stan zatrudnienia kadry w placówce.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Placówka zapewnia na dobrym poziomie świadczenie usług opiekuńczych polegających na udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji (w tym pielęgnacji w czasie choroby oraz pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych), utrzymywaniu kontaktu z otoczeniem i organizacji czasu wolnego.
- Placówka w miarę możliwości zdrowotnych mieszkańców, ich kondycji fizycznej i psychicznej stara się efektywnie zagospodarowywać ich czas wolny. Podejmowane działania wpisywane są w ramowy plan dnia oraz roczny rozkład zagospodarowania czasu wolnego.

niepodległa

POLSKA
KTOLEGIĘ DOZYRKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

- W placówce zatrudniony jest fizjoterapeuta, który nie prowadzi żadnej dokumentacji świadczącej o prowadzonej w placówce rehabilitacji mieszkańców.
- Sposób, jak i jakość pomocy udzielanej mieszkańcom przez wyznaczony personel w zapewnieniu usług opiekuńczych i bytowych, nie budziły zastrzeżeń kontrolujących inspektorów.
- Placówka zapewnia wszystkim mieszkańcom całodobowe urozmaicone wyżywienie. Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. W trakcie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag, co do wydawanych posiłków przez Dom.
- W trakcie kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Placówki było czysto, pomieszczenia te są sprzątane codziennie i w zależności od potrzeb.
- Całodobowa obsada personelu, zapewnia odpowiednią jakość świadczonych usług opiekuńczych w stosunku do 53 mieszkańców przebywających w placówce.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonym w/w uchybieniem wydaje się następujące zalecenie:

1. Prowadzić na bieżąco dokumentację świadcząca o prowadzonej w placówce rehabilitacji mieszkańców.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz. U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, dyrektor jednostki podlegającej kontroli, może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Janina Mikołajczyk
Janina Mikołajczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

*MM
Kowalski*

a/a

niepodlega