



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PSZ.V.431.5.2019

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach	
Oddział Obsługi Klienta	
Wysl. dnia	06.07.2020
L.dz.	zał.
Podpis

Kielce, dn. 6.07.2020 r.

**Pan
Witold
Kierownik Domu Pomocy
Społecznej w Ratajach
Rataje Słupskie
28 – 133 Pacanów**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 17 – 18 lutego 2020 roku w Domu Pomocy Społecznej w Ratajach. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2018 r., poz. 734) oraz rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2005 r. Nr 61, poz. 543). Kontrolą objęto okres: od 01.01. 2019 r. do dnia kontroli.

W/w kontrola sprawdzająca obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców:

a) bytowych:

- wyżywienie,
- utrzymanie czystości,

b) opiekuńczych:

- udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacja,

c) wspomagających:

- podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców domu, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej,
- zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
- zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz zapewnieniu mieszkańcom dostępności do informacji o tych prawach.

II. Spełnienie wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- W trakcie kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto, pomieszczenia te są sprzątane codziennie i w zależności od potrzeb.
- DPS zapewnia urozmaiconych 5 posiłków, w tym posiłki dietetyczne. W trakcie kontroli pytani mieszkańcy nie zgłaszali nieprawidłowości w kwestii żywienia.
- Nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielanej pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców Domu.

niepodległa

POLSKA
STALICIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

- Dom zapewnia wszystkim mieszkańcom odpowiednią pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby, co potwierdzili pytani mieszkańcy.
- W DPS fizjoterapeuci z Zakładu Rehabilitacji Kompleksowej i Promocji Zdrowia „Kama” nie prowadzą dokumentacji dotyczącej podnoszenia sprawności i aktywizowania wszystkich mieszkańców, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej, jak również nie mają opracowanego planu czy rozkładu zajęć pracowni rehabilitacyjnej, co świadczy o częściowym braku spełnienia wymogu § 5 ust. 1 pkt 3 lit. b rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej w sprawie domów pomocy społecznej.
- DPS nie zatrudnia w ramach etatu rehabilitanta, który świadczyłby rehabilitację i zapewniał podnoszenie sprawności i aktywizowanie wszystkich mieszkańców DPS, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej, a nie tylko tych, którzy mają zabiegi zlecone przez lekarza.
- Dom umożliwia i zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców poprzez umożliwienie funkcjonowania Rady Mieszkańców i opiekę nad nią przez pracownika socjalnego.
- Dom zapewnia przestrzeganie praw mieszkańca oraz dostępność do informacji o tych prawach.
- Wszyscy pracownicy zespołu terapeutyczno-opiekuńczego DPS w Ratajach posiadają odpowiednie kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach oraz opracowane zakresy czynności.
- DPS w Ratajach posiada odpowiedni wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w stosunku do 35 mieszkańców w podeszłym wieku.
- W kontrolowanym okresie kierownik DPS organizował dla pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego szkolenia o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej ((t.j. Dz.U. z 2018 r., poz. 734).

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 23 marca 2005 roku, w związku ze stwierdzonymi w/w uchybieniami, **wyduje się następujące zalecenia:**

1. Zobligować fizjoterapeutów z Zakładu Rehabilitacji Kompleksowej i Promocji Zdrowia „Kama” do prowadzenia dokumentacji dotyczącej podnoszenia sprawności i aktywizowania mieszkańców DPS, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej, jak również do opracowania planu czy rozkładu zajęć pracowni rehabilitacyjnej.
2. Zatrudnić w DPS rehabilitanta, który świadczyłby rehabilitację i zapewniał podnoszenie sprawności i aktywizowanie wszystkich mieszkańców DPS, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej w przypadku osób z problemami w komunikacji werbalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (tj. Dz.U. z 2019 r., poz. 1507 ze zm.) do powyższych zaleceń pokontrolnych, w terminie 7 dni od ich otrzymania, kierownik jednostki podlegającej kontroli może wnieść zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Do wiadomości:

1. Caritas Diecezji Kieleckiej
ul. Jana Pawła II 3
25 – 013 Kielce
2. Starosta Powiatu Buskiego
al. Mickiewicza 15
28 – 100 Busko-Zdrój
3. a/a

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Janina Mikołajczyk
Janina Mikołajczyk
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

wiepodlega