

Opis przedmiotu zamówienia:

Dotyczy zadania pn. „Konserwacja parkingu przy budynkach Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego”

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi konserwacji i nadzoru nad prawidłowym funkcjonowaniem sprzętu, urządzeń i licencjonowanego oprogramowania zainstalowanego na parkingu przy budynkach Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego przy al. IX Wieków Kielc 3 wraz z dostawą 50 rolek papieru termo czułego do bileterek. Wykonawca będzie świadczył usługę konserwacji pogwarancyjnej od 1 stycznia 2021 r. do dnia 31 grudnia 2020 r. z przeglądem wykonywanym co kwartał.

Pracownikiem upoważnionym do kontaktów jest Pan Paweł Solnica tel. 41-342-13-51

1. Konserwacja będzie obejmować usuwanie wszelkich awarii zaistniałych w funkcjonującym sprzęcie na parkingu ŚUW w Kielcach oraz dostawę do siedziby Zamawiającego papieru termo czułego do drukowania biletów w ilości 50 rolek o szerokości 5,5 cm. Każda rolka ma umożliwić wydrukowanie min. 1200 biletów o długości 10 cm.
2. Wykonawca umożliwi przyjmowanie zgłoszeń naprawy, usuwania awarii i usterek przedmiotu zamówienia od poniedziałku do piątku w godzinach 6⁰⁰ do 18⁰⁰ za pomocą: telefonu lub e-mail. Zgłoszeń będą dokonywać jedynie osoby upoważnione przez Zamawiającego.
3. Wykaz urządzeń funkcjonujących na parkingu objętych usługą konserwacji pogwarancyjnej oraz ich dane techniczne:
 - a) Szlaban elektromechaniczny firmy CAME model G4000 wraz z zabezpieczeniami (pętla indukcyjna lub fotokomórka) – szt. 10
 - b) Bileterka wjazdowa wraz z modułami sterowniczymi i osprzętem – szt. 1
 - c) Terminal wyjazdowy wraz z modułami sterowniczymi i osprzętem – szt. 2
 - d) Czytniki kart zbliżeniowych – szt. 5
 - e) Moduł radiowy sterujący wjazdem i wyjazdem na parking VIP – szt. 2
 - f) Automat rozliczeniowy wraz z osprzętem do rozliczania biletów i kart zbliżeniowych – szt. 2
 - g) Nadzór nad zainstalowanym oprogramowaniem nadzorującym pracę systemu parkingowego.

Uwaga!: Oprogramowanie kontrolujące pracę systemu parkingu jest licencjonowane i nie może być modyfikowane.

4. Wykonawca w razie potrzeby będzie wykonywał zmiany konfiguracji ustawień urządzeń funkcjonujących na parkingu zgodnie ze zleceniami wystawianymi przez Zamawiającego.
5. Wykonawca przeprowadzi raz na kwartał w siedzibie Zamawiającego przegląd techniczny urządzeń funkcjonujących na parkingu i przy budynkach ŚUW w Kielcach obejmujący sprawdzenie sprawności sprzętu wymienionego powyżej. Po wykonaniu konserwacji zostanie Zamawiającemu przedstawiony protokół z wykonanych czynności konserwacyjnych i naprawczych.
6. Wykonanie prac konserwacyjnych oraz naprawa wynikłych w czasie prac konserwacyjnych, uszkodzeń i niesprawności, powinno nastąpić nie później niż do ostatniego dnia miesiąca w danym kwartale, dokonując wpisu do książki – „Rejestr zdarzeń, przeglądów i konserwacji” z wyszczególnieniem zakresu wykonywanych prac.

7. Zamawiający wymaga aby w razie problemów z systemem parkingowym Wykonawca przystąpił do analizy problemów i ewentualnej naprawy poprzez połączenie zdalne w czasie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu dokonania zgłoszenia, czyli wykonania telefonu zakończonego potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia lub wysłanie listu drogą elektroniczną (e-mail) z opcją potwierdzenia przeczytania i uzyskanie tegoż potwierdzenia.
8. Zamawiający wymaga aby w razie awarii sprzętu lub oprogramowania, której nie można dokonać poprzez połączenie zdalne, aby Wykonawca pojawił się na miejscu i rozpoczął naprawę w ciągu maksymalnie godzin od dokonania zgłoszenia, czyli wykonania telefonu zakończonego potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia lub wysłanie listu drogą elektroniczną (e-mail) z opcją potwierdzenia przeczytania i uzyskanie tegoż potwierdzenia.
9. Cena powinna uwzględniać wszystkie koszty niezbędne do realizacji przedmiotu zamówienia (łącznie z kosztami narzędzi, drobnych materiałów, dojazdów itp.).