

**PROCEDURA DZIAŁANIA  
PUNKTU  
POTWIERDZAJĄCEGO  
PROFILE ZAUFANE  
W ŚWIĘTOKRZYSKIM  
URZĘDZIE WOJEWÓDZKIM  
W KIELCACH**

## **I. POJECIA I SKRÓTY**

1. **identyfikator profilu zaufanego ePUAP** - unikatowy ciąg znaków alfanumerycznych jednoznacznie identyfikujących profil zaufany;
2. **identyfikator użytkownika** - unikatowy ciąg znaków alfanumerycznych jednoznacznie identyfikujących użytkownika systemu, w którym wydany jest profil zaufany;
3. **konto profilu zaufanego ePUAP** - konto osoby fizycznej, założone w systemie, w którym wydawany jest profil zaufany, umożliwiające wnioskowanie o potwierdzenie profilu zaufanego, używanie profilu zaufanego, przedłużanie ważności profilu zaufanego i unieważnianie profilu zaufanego, a także zmianę czynników uwierzytelniania;
4. **konto nieużywane** - konto profilu zaufanego, które nie było wykorzystywane przez użytkownika profilu zaufanego w okresie dłuższym niż 3 lata;
5. **osoba wnioskująca** - osoba fizyczna występująca z wnioskiem o potwierdzenie profilu zaufanego;
6. **punkt potwierdzający** - dokonuje potwierdzenia profilu zaufanego, które polega na weryfikacji zgodności danych zawartych w profilu użytkownika ze stanem faktycznym oraz nadaniu uprawnień wynikających z posiadania profilu zaufanego, jak również dokonuje przedłużenia ważności i unieważnienia profilu zaufanego;
7. **profil zaufany ePUAP** - zestaw informacji identyfikujących i opisujących podmiot lub osobę będącą użytkownikiem konta na ePUAP, który został w wiarygodny sposób potwierdzony przez organ podmiotu; to bezpłatna metoda potwierdzania tożsamości obywatela w systemach podmiotów publicznych.

## **II. PODSTAWA PRAWNA**

1. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne,
2. Rozporządzenie Ministra Cyfryzacji z dnia 10 września 2018 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego.

## **III. POTWIERDZANIE, PRZEDŁUŻANIE, UNIEWAŻNIANIE PROFILU ZAUFANEGO**

W Świętokrzyskim Urzędzie Wojewódzkim w Kielcach Punkt Potwierdzający jest zlokalizowany na parterze w budynku A (Biuro Obsługi Klienta).

Z usług Punktu Potwierdzającego można skorzystać po wcześniejszym umówieniu się drogą telefoniczną na wizytę w Urzędzie, pod nr telefonu 41 342 18 00, czynnym w godzinach urzędowania jednostki.

Pracownik Punktu Potwierdzającego realizuje następujące zadania:

- > potwierdza profil zaufany;
- > przedłuża ważność profilu zaufanego;
- > unieważniania profil zaufany.

Każde z powyższych zadań jest realizowane po złożeniu wniosku przez osobę fizyczną (użytkownika systemu ePUAP) oraz osobistym stawiennictwie w Punkcie Potwierdzającym.

Wniosek o potwierdzenie i przedłużenie ważności profilu zaufanego posiada tylko postać elektroniczną. Należy go złożyć m. in. na stronie <https://pz.gov.pl/pz/registerMainPage> i wybrać jedną z podanych opcji. W celu potwierdzenia wniosku w Punkcie Potwierdzającym należy wybrać potwierdzenie wniosku w placówce.

Wnioski elektroniczne muszą być złożone za pomocą usługi systemu ePUAP i są ważne maksymalnie **30 dni** od daty przesłania wniosku.

W Punkcie Potwierdzającym osoba upoważniona do potwierdzania profilu zaufanego stwierdza tożsamość osoby wnioskującej na podstawie okazanego aktualnego dokumentu tożsamości (zawierającego numer PESEL) umożliwiającego jednoznaczne potwierdzenie tożsamości osoby wnioskującej o potwierdzenie profilu zaufanego, z którego weryfikuje dane w zakresie obejmującym:

- > imię (imiona);
- > nazwisko;
- > numer PESEL.

Powyższe dane (zawarte we wniosku) są weryfikowane automatycznie z danymi znajdującymi się w rejestrze PESEL.

Pracownik Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach upoważniony do potwierdzania profilu zaufanego, po pozytywnej weryfikacji danych, potwierdza profil zaufany, drukuje wniosek o potwierdzenie profilu zaufanego z ePUAP i odnotowuje to na w/w wydruku wraz z podaniem czasu potwierdzenia. Osoba wnioskująca podpisuje wydrukowany wniosek.

Profil zaufany ePUAP zawiera:

- > imię (imiona) użytkownika;
- > nazwisko użytkownika;
- > numer PESEL użytkownika;
- > identyfikator użytkownika;
- > identyfikator profilu zaufanego ePUAP;
- > czas jego potwierdzenia;
- > termin ważności;
- > adres poczty elektronicznej;
- > numer telefonu komórkowego;
- > wybrany przez użytkownika sposób autoryzacji;
- > oznaczenie punktu potwierdzającego oraz imię i nazwisko pracownika upoważnionego do potwierdzania profilu zaufanego ePUAP.

Posiadacz profilu zaufanego, zgodnie z rozporządzeniem Ministra Cyfryzacji z dnia 29 czerwca 2020 r. w sprawie profilu zaufanego i podpisu zaufanego, może dokonać zmiany:

- 1) adresu poczty elektronicznej lub numeru telefonu komórkowego - samodzielnie w systemie, w którym wydawany jest profil zaufany, autoryzując tę czynność w sposób, o którym mowa § 10 ust. 7 w/w rozporządzenia, albo w punkcie potwierdzającym profil zaufany;
- 2) środka identyfikacji elektronicznej lub czynników uwierzytelniania, o których mowa w § 10 ust. 6 pkt 1 w/w rozporządzenia - samodzielnie w systemie podmiotu niepublicznego;
- 3) czynników uwierzytelniania - samodzielnie w systemie, w którym wydawany jest profil zaufany, albo w systemie teleinformatycznym podmiotu niepublicznego, o ile w tym systemie udostępniono taką możliwość.

W przypadku braku dostępu użytkownika do dotychczasowego numeru telefonu komórkowego dokonanie zmiany jest możliwe w punkcie potwierdzającym profil zaufany ePUAP.

**Profil zaufany potwierdza się na okres 3 lat i jego ważność może być przedłużona na taki sam okres.**

Nie dokonuje się potwierdzenia profilu zaufanego w przypadku:

- 1) okazania nieważnego dokumentu tożsamości lub braku możliwości jednoznacznego

- potwierdzenia tożsamości osoby wnioskującej na podstawie okazanego dokumentu;
- 2) niezgodności imienia, imion lub nazwiska podanych w złożonym wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego z danymi ustalonymi na podstawie okazanego przez wnioskodawcę dokumentu tożsamości;
  - 3) niezgodności numeru PESEL podanego w złożonym wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego z numerem PESEL ustalonym na podstawie okazanego przez wnioskodawcę dokumentu tożsamości;
  - 4) niezgodności daty urodzenia ustalonej na podstawie pierwszych sześciu cyfr numeru PESEL podanego w złożonym wniosku o potwierdzenie profilu zaufanego z datą urodzenia ustaloną na podstawie okazanego przez wnioskodawcę dokumentu tożsamości - w przypadku gdy okazany dokument tożsamości nie zawiera numeru PESEL.

Profil zaufany traci ważność w przypadku:

- 1) usunięcia konta profilu zaufanego;
- 2) upływu okresu, na jaki został potwierdzony albo przedłużony.

W przypadku zmiany adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu komórkowego albo środka identyfikacji elektronicznej stosowanego do uwierzytelniania w systemie teleinformatycznym podmiotu niepublicznego profil zaufany jest unieważniany, a w jego miejsce automatycznie tworzony jest nowy profil zaufany powiązany z dotychczasowym kontem profilu zaufanego.

Osoba posiadająca profil zaufany może samodzielnie dokonać unieważnienia swojego profilu zaufanego w systemie, w którym wydawany jest profil zaufany, albo wystąpić z wnioskiem o unieważnienie profilu zaufanego.

W celu unieważnienia profilu zaufanego na wniosek osoba posiadająca profil zaufany składa wniosek w wybranym przez siebie Punkcie Potwierdzającym, w którym osoba upoważniona do potwierdzania profilu zaufanego unieważnia profil zaufany, stwierdzając uprzednio tożsamość osoby wnioskującej na podstawie okazanego dokumentu tożsamości.

Profil zaufany potwierdzony na podstawie nieprawdziwych lub nieaktualnych danych jest nieważny od dnia jego potwierdzenia.