



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.16.2021

Kielce, dnia 26-04-2021

**Pan  
Jarosław Ciura  
Świętokrzyski Państwowy  
Wojewódzki Inspektor Sanitarny**

### **Wystąpienie pokontrolne**

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego (siedziba: Wojewódzka Stacja Sanitarno-Epidemiologiczna w Kielcach, ul. Jagiellońska 68, 25-734 Kielce) w dniach 11-12 marca 2021 r. przeprowadziły: Hanna Janiszewska-Karcz - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Magdalena Ściwiarska – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 91/2021 i Nr 92/2021 z dnia 9 marca 2021 roku wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

#### **Podstawa prawna kontroli:**

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 1 oraz art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>1</sup> i art. 28 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>2</sup>.

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2020 r. poz. 224

<sup>2</sup> t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 1464

### Zakres kontroli:

1. sprawdzenie czy Świętokrzyski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz w przepisach wykonawczych<sup>3</sup> w odniesieniu do sposobu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków,
2. sprawdzenie czy Świętokrzyski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz w przepisach ustaw szczegółowych przy wydawaniu decyzji administracyjnych w I instancji,
3. sprawdzenie czy Świętokrzyski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny przestrzega przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej w zakresie udostępniania informacji publicznej na wniosek<sup>4</sup>.

### Okres objęty kontrolą:

1. skargi i wnioski: 1.01.2020 – 3.03.2021 r.
2. decyzje administracyjne: 1.01.2020 – 3.03.2021 r.
3. udostępnianie informacji publicznej na wniosek: 1.01.2020 – 3.03.2021 r.

### Ocena działalności kontrolowanej jednostki<sup>5</sup>:

- organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego - **oceniam pozytywnie**,
- prawidłowość wydawania przez Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego decyzji administracyjnych w I instancji – **oceniam pozytywnie z nieprawidłowością**,
- przestrzegania przez Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej w zakresie udostępniania informacji publicznej na wniosek – **oceniam pozytywnie z uchybieniem**.

---

<sup>3</sup> Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2020 r. poz. 256 ze zm.) zwana dalej k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46)

<sup>4</sup> Ustawa z dnia 6 września 2001 r. (tj. Dz. U. z 2020 poz. 2176)

<sup>5</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

## **I. Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków**

Przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków przez Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego odbywa się w oparciu o przepisy działu VIII „Skargi i wnioski” k.p.a., rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>6</sup> oraz Regulaminu Organizacyjnego<sup>7</sup>.

Zgodnie z § 7 ust. 25 Regulaminu Organizacyjnego, załatwianie skarg, wniosków, petycji, postulatów i interpelacji należy do zadań wspólnych komórek organizacyjnych.

Stosownie do § 11 ust. 4, nadzór nad rejestrami w EZD, w tym dot. m.in. skarg i wniosków oraz prowadzenie analiz i sprawozdawczości w zakresie skarg i wniosków wnoszonych do Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kielcach sprawuje Oddział Planowania, Statystyki i Analiz.

### Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków

Artykuł 253 § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy państwowe obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalono w trakcie kontroli, informacja o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków została wywieszona w jednostce w widocznym miejscu. Zgodnie z podanymi informacjami, w sprawach dotyczących skarg i wniosków Świętokrzyski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny przyjmuje interesantów w poniedziałki w godzinach od 8.15 do 15.30. Przedmiotowa informacja została również upubliczniona w Biuletynie Informacji Publicznej prowadzonym przez Wojewódzką Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Kielcach. Czas pracy jednostki wyznaczono od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.25 do 15.00. Wskazane powyżej

---

<sup>6</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46

<sup>7</sup> Załącznik do Zarządzenia Nr 23/2020 Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego z dnia 4 września 2020 r. w sprawie nadania regulaminu organizacyjnego Wojewódzkiej Stacji Sanitarno -Epidemiologicznej w Kielcach, zwany dalej Regulaminem Organizacyjnym

informacje świadczą o spełnieniu przez Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego wymagań nałożonych art. 253 § 1- 4 k.p.a.

[dowód: akta kontroli nr 13]

#### Prowadzenie rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywanie skarg i wniosków

W trakcie kontroli ustalono, że w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno–Epidemiologicznej rejestry prowadzone są elektronicznie w systemie EZD. Przedmiotowy rejestr zawiera wszystkie dane umożliwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z art. 254 k.p.a.

W badanym okresie w rejestrze skarg i wniosków zarejestrowano:

- w 2020 r. 34 skargi i 2 wnioski,
- w roku 2021 r. 1 skargę; nie zarejestrowano natomiast wpływu żadnych wniosków.

Kontroli poddano ogółem 10 skarg rozpatrzonych bezpośrednio, 3 skargi przekazane według właściwości do innego organu, 1 wniosek rozpatrzony bezpośrednio i 1 wniosek przekazany według właściwości do innego organu<sup>8</sup>.

Przedłożone kontrolującym pisma zostały zakwalifikowane przez organ jako skargi lub wnioski i były rozpatrywane w trybie działu VIII k.p.a.

Ustalono, że wszystkie pisma zakwalifikowane jako skargi do rozpatrzenia bezpośrednio przez organ oraz jeden wniosek załatwiono w terminie określonym w art. 237 § 1 k.p.a. lub zgodnie z art. 237 § 4 k.p.a. w związku z art. 36 k.p.a. O każdym przypadku niezakończona sprawy w terminie organ zawiadamiał skarżących wskazując nowy termin załatwienia sprawy, podając przyczyny zwłoki oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia. Odpowiedzi do skarżących wysłano z zachowaniem terminu wskazanego w powyższych pismach.

Zgodnie z art. 238 § 1 k.p.a. wszystkie zawiadomienia o odmownym załatwieniu skarg zawierały uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a.

Trzy spośród zbadanych skarg i jeden wniosek przekazano według właściwości do innego organu w terminie określonym w art. 231 § 1 k.p.a. (art. 243 k.p.a. dla wniosku).

W oparciu o skontrolowaną dokumentację stwierdzono, że dwie skargi, będące anonimami pozostawiono bez rozpatrzenia, jednak w obu przypadkach podjęto działania interwencyjne kierując je do wyjaśnienia przez powiatowych inspektorów sanitarnych.

---

<sup>8</sup> Sprawy znak: NHZ.1410.1.2021, NEP.1410.1.2020, NEP.1410.2.2020, NEP.1410.6.2020, NEP.1410.7.2020, NEP.1410.11.2020, NEP.1410.12.2020, NHZ.1410.3.2020, NHZ.1410.1.2020, NEP.1411.1.2020, NEP.1411.2.2020, NEP.1411.3.2020, OKS.1410.1.2020, OPS.1411.1.2020.

## **II. Prawidłowość wydawania decyzji administracyjnych w I instancji**

W okresie objętym kontrolą, Świętokrzyski Państwowy Wojewódzki Inspektor Sanitarny wydał<sup>9</sup> łącznie 312 decyzji na wniosek oraz 154 decyzje z urzędu. Zgodnie z § 7 pkt 3 Regulaminu Organizacyjnego WSSE, prowadzenie postępowań administracyjnych oraz egzekucyjnych w administracji w zakresie właściwości rzeczowej i miejscowej należy do zadań wspólnych komórek organizacyjnych.

Badaniem kontrolnym objęto 15 postępowań administracyjnych wszczętych na wniosek strony<sup>10</sup> oraz 15 postępowań administracyjnych prowadzonych z urzędu<sup>11</sup>.

### **1) Decyzje wydane z urzędu**

Decyzje wydane na skutek postępowania administracyjnego z urzędu zawierały elementy określone w art. 107 § 1 k.p.a.: oznaczenie organu administracji publicznej, datę wydania, oznaczenie strony, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, uzasadnienie, pouczenie o prawie do wniesienia odwołania oraz o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję, podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego pracownika organu upoważnionego do wydania decyzji.

Zgodnie z art. 61 § 4 k.p.a. o wszczęciu wszystkich postępowań z urzędu zawiadomiono strony.

W kontrolowanym zakresie nie stwierdzono nieprawidłowości.

### **2) Decyzje wydane na wniosek**

---

<sup>9</sup> Zgodnie z informacją przekazaną przez Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego z dnia 3.03.2021 r.

<sup>10</sup> Sprawy znak: NHR.9026.1.71.2019, NHR.9026.2.19.2019, NHR.9026.1.27.2019, NHR.9022.3.33.2020, NHR.9026.1.4.2021, NHR.9026.2.3.2021, SEVII.9020.2.7.2012, NHD.9020.3.4.2019, NHD.90.2.2.2018, SEVII.9020.4.5.2014, NHZ.9022.3.24.2018, NHZ.9022.3.3.2019, NSP.9022.1.4.2019, NSP.9022.3.4.2020, NSP.9022.3.3.2020

<sup>11</sup> Sprawy znak: NHZ.9022.3.9.2019, NHZ.9020.6.15.2019, NHZ.9022.3.12.2019, NHZ.9022.3.18.2019, NHZ.9022.2.11.2020, NSP.9020.8.2019, NSP.9020.11.2019, NHR.9020.1.27.2019, NHR.9020.3.35.2020, NHR.9020.3.46.2020, NHR.9020.3.44.2020, NHR.9020.1.5.2020, NHD.9020.3.3.2020, NHD.9020.3.1.2020, NHD.9011.2.7.2019.

Stwierdzono, że poddane badaniu decyzje wydane zostały z zachowaniem właściwej formy, zgodnie z art. 104 § 1 k.p.a., na podstawie pisemnych wniosków złożonych do Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego.

Jak ustalono w trakcie kontroli, 14 decyzji zostało wydanych z zachowaniem terminu wskazanego w art. 36 § 3 k.p.a., z uwzględnieniem art. 36 § 5 k.p.a. zgodnie z którym, do terminów określonych w przepisach (...) nie wlicza się terminów przewidzianych w przepisach prawa dla dokonania określonych czynności, okresów zawieszenia postępowania, okresu trwania mediacji oraz okresów opóźnień spowodowanych z winy strony albo przyczyn niezależnych od organu.

W przedmiotowym zakresie kontrolujący odnotowali **nieprawidłowość** polegającą na wydaniu jednej decyzji (sprawa znak: SEVII.9020.4.5.2014) z przekroczeniem miesięcznego terminu załatwienia sprawy, o którym mowa w art. 35 § 3 k.p.a. (data wpływu wniosku 4.01.2021 r., data wydania decyzji 12.02.2021 r., data wysyłki 18.02.2021 r.).

[dowód: akta kontroli nr 12]

Organ w przedmiotowej sprawie nie prowadził żadnego postępowania wyjaśniającego. Zgodnie z art. 35 § 3 k.p.a. załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej – nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. Prowadzone postępowanie nie miało charakteru szczególnie skomplikowanego i winno zostać rozpatrzone w terminie miesiąca. We wskazanym przypadku organ nie informował strony o niezałatwieniu sprawy w terminie, ze wskazaniem nowego terminu załatwienia sprawy, przyczyn zwłoki oraz pouczenia o prawie do wniesienia ponaglenia (art. 36 k.p.a.).

Stosownie do art. 57 § 5 pkt 1 i 2 k.p.a., termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało:

- 1) wysłane w formie dokumentu elektronicznego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, za poświadczeniem przedłożenia, do organu administracji publicznej,
- 2) nadane w polskiej placówce pocztowej operatora publicznego (...).

Ponadto, jak ustalono w trakcie kontroli wydane decyzje zawierały elementy wskazane w art. 107 § 1 k.p.a. Wszystkie decyzje przekazano wnioskodawcom - zgodnie z art. 39 k.p.a. - co zostało odnotowane w aktach sprawy.

### **III. Przestrzeganie przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej w zakresie udostępniania informacji publicznej na wniosek**

Zadanie związane z udostępnianiem informacji publicznej wykonywane są przez Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej, zwana dalej ustawą i zarządzenia Nr 7/2018 Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego w Kielcach z dnia 29 marca 2018 r. w sprawie udostępniania informacji publicznej oraz o ponownym wykorzystaniu informacji sektora publicznego w Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Kielcach.

Zgodnie z ww. zarządzeniem, wnioski wpływające do WSSE są rozpatrywane przez komórkę organizacyjną, której informacja publiczna dotyczy. Rejestracja udostępnienia informacji publicznej podlega wpisowi w centralnym rejestrze informacji publicznej dokonywanym przez załatwiającego.

Udzielanie zainteresowanym informacji publicznej oraz dotyczącej ponownego wykorzystania informacji sektora publicznego, w tym na wniosek osoby zainteresowanej należy do zadań wspólnych komórek organizacyjnych (§ 7 pkt 13 Regulaminu Organizacyjnego WSSE).

W badanym okresie do Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego wpłynęło w 2020 r. – 81 wniosków o udostępnienie informacji publicznej, a w 2021 r.<sup>12</sup> – 23 wnioski. Kontrolą objęto 8 postępowań z 2020 r.<sup>13</sup> i 7 postępowań z 2021 r.<sup>14</sup>.

Jak ustalono w trakcie kontroli, udostępnianie informacji publicznej na wniosek – w 14 sprawach - nastąpiło bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku, zgodnie z art. 13 ust. 1 ustawy.

W przypadku jednego wniosku znak: NEP.1331.26.2020, skorzystano z art. 13 ust. 2 ustawy zgodnie z którym *jeżeli informacja publiczna nie może być udostępniona w terminie określonym w ust. 1, podmiot obowiązany do jej udostępnienia powiadamia w tym terminie o powodach opóźnienia oraz o terminie, w jakim udostępni informację, nie dłuższym jednak niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku*, lecz pismo informujące o przedłużeniu terminu wysłano do wnioskodawcy po 14 dniach od dnia złożenia wniosku (wpływ wniosku - 25.09.2020 r., wysyłka pisma o przedłużeniu – 13.10.2020 r.). W piśmie przedłużającym termin wyznaczono nowy termin na udzielenie informacji do dnia 25.10.2020 r., a odpowiedź przesłano do wnioskodawcy w dniu 22.10.2020 r. z zachowaniem nowego terminu.

[dowód: akta kontroli nr 11]

---

<sup>12</sup> Do dnia 3.03.2021 r.

<sup>13</sup> Sprawy: OKS.1331.1.2020, PSA.1331.5.2020, NEP.1331.5.2020, NEP.1331.9.2020, NEP.1331.19.2020, NEP.1331.26.2020, NEP.1331.34.2020, NEP.1331.41.2020

<sup>14</sup> Sprawy: OPS.1331.6.2021, OPS.1331.7.2021, OPS.1331.12.2021, NEP.1331.2.2021, NEP.1331.5.2021, NEP.1331.7.2021, NEP.1331.9.2021

Mając na uwadze, że termin podstawowy jest terminem, w którym organ powinien dokonać pierwszej czynności skierowanej do wnioskodawcy, tj. udostępnić informację, powiadomić wnioskodawcę, że żądana informacja nie ma cech informacji publicznej, wydać decyzję administracyjną o odmowie udostępnienia informacji, względnie powiadomić o przedłużeniu terminu na udostępnienie informacji, wysłanie przez Świętokrzyskiego Państwowego Wojewódzkiego Inspektora Sanitarnego do wnioskodawcy pisma o przedłużeniu terminu na udzielenie odpowiedzi z naruszeniem terminu wskazanego w art. 13 ust. 2 ustawy stanowi **uchybiecie**.

Jak ustalono w trakcie kontroli, w okresie objętym kontrolą nie było przypadków odmowy udostępnienia informacji publicznej w formie decyzji administracyjnej na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy oraz nie umorzono postępowania o udostępnienie informacji na podstawie art. 14 ust. 2 ustawy.

Kontrolujący dokonali wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 69.

Mając na uwadze powyższe ustalenia oraz stwierdzoną nieprawidłowość i uchybiecie, zalecam:

- 1) każdorazowo przestrzegać ustawowych terminów na wydanie decyzji administracyjnej zgodnie z art. 35 § 3 k.p.a., a w przypadkach, w których niemożliwe jest dotrzymanie terminu, właściwe stosowanie treści art. 36 k.p.a.,
- 2) prawidłowo stosować art. 13 ust. 2 ustawy o dostępie do informacji publicznej tj. powiadamiać wnioskodawcę o przedłużeniu terminu na udostępnienie informacji w terminie określonym w art. 13 ust. 1 ustawy.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonej nieprawidłowości i uchybiecia, a także o przekazanie *do dnia 7 maja 2021 roku* informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Zbigniew Koniusz  
Wojewoda Świętokrzyski



**Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:**

|                         |                                                           |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Identyfikator dokumentu | 1632898.4277223.5143335                                   |
| Nazwa dokumentu         | WSSE - wystąpienie pokontrolne - akta kontroli nr 15 .pdf |
| Tytuł dokumentu         | WSSE - wystąpienie pokontrolne - akta kontroli nr 15      |
| Sygnatura dokumentu     | PNK.III.431.16.2021                                       |
| Data dokumentu          | 2021-04-26                                                |
| Skrót dokumentu         | D52673AFEFCF637415C516FF72791841925136EE                  |
| Wersja dokumentu        | 1.4                                                       |
| Data podpisu            | 2021-04-26 12:59:07                                       |
| Podpisane przez         | Zbigniew Adam Koniusz Wojewoda Świętokrzyski              |
| Rodzaj certyfikatu      | Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego          |

EZD 3.102.6.6.33866

Data wydruku: 2021-04-27

Autor wydruku: Antoszevska-Mazur Izabela (Starszy Inspektor)