



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 10-06-2021

Znak: PNK.III.431.24.2021

Rada Powiatu Sandomierskiego

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową w Radzie Powiatu Sandomierskiego, w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, w dniach 10-11 maja 2021 r. przeprowadziły: Katarzyna Frąszczak – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego), Edyta Adamczyk - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 143/2021 oraz Nr 144/2021 z dnia 22 kwietnia 2021 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie² oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego³.

Okres objęty kontrolą:

01.01.2019 r. – do 14.04.2021 r.

¹ t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224,

² t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1464,

³ t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735, zwana dalej k.p.a.

Ocena działalności jednostki⁴:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu Sandomierskiego - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania skarg i wniosków przez Radę Powiatu Sandomierskiego.

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁵.

W kontrolowanej Jednostce przedmiotowy zakres reguluje również Regulamin Organizacyjny, zgodnie z którym obsługa Rady m.in. w zakresie przyjmowania i rejestrowania wpływających do Rady skarg na działalność Zarządu, Starosty lub Kierowników jednostek organizacyjnych i wniosków należy do zadań osoby zajmującej stanowisko ds. Obsługi Biura Rady.

Uchwałą nr XLIX/282/2018 z dnia 27 września 2018 r. o zmianie uchwały w sprawie uchwalenia Statutu Powiatu Sandomierskiego Rada Powiatu powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji, (§ 7 pkt. 1a Statutu Powiatu Sandomierskiego), realizując tym wymóg art. 16 a ust. 1 Ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym⁶. Statut w § 55a określa również sposób postępowania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odnośnie wpływających skarg i wniosków

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Art. 253 § 1 Kodeksu postępowania administracyjnego stanowi, że organy samorządu terytorialnego obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz

⁴ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁵t.j. Dz. U. Nr 5, poz. 46,

⁶ t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 920,

w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy (§ 2 i § 3 ww. przepisu). Zgodnie z § 4, informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Na podstawie nadesłanej dokumentacji ustalono, że Przewodniczący Rady Powiatu (a w razie jego nieobecności- Wiceprzewodniczący) przyjmuje w sprawach skarg i wniosków we wtorki w godzinach 13.00-14.00. Zgodnie z informacją ze strony BIP Powiatu Sandomierskiego godziny pracy Starostwa wyznaczono następująco: poniedziałek-piątek 7.30-15.30. W związku z powyższym należy stwierdzić, że godziny przyjęć nie zostały dostosowane do wymogów określonych w art. 253 § 3 k.p.a., co stanowi **nieprawidłowość**.

[dowód: akta kontroli nr 12 f i 12 g]

Jak wynika ze zdjęć nadesłanych do kontroli, na terenie budynku Starostwa Powiatowego w Sandomierzu, znajduje się informacja o terminie przyjmowania w sprawach skarg i wniosków.

Rejestr skarg i wniosków

W jednostce prowadzony jest rejestr skarg i wniosków wpływających do Rady Powiatu Sandomierskiego. Zawiera on dane umożliwiające kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków zgodnie z art. 254 k.p.a.

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Powiatu Sandomierskiego

Zgodnie z informacjami przedkontrolnymi, które wpłynęły do tutejszego Urzędu w dniach 7 kwietnia 2021 r. oraz 14 kwietnia 2021 r. w kontrolowanym okresie do Rady Powiatu Sandomierskiego wpłynęło 5 skarg (4 w 2019 r. i 1 w 2020 r.). Kontroli poddano wszystkie sprawy.

[dowód: akta kontroli nr 2 i 4].

Na podstawie przekazanej do kontroli dokumentacji ustalono, że:

- wszystkie badane skargi w całości lub w części⁷ były załatwione bezpośrednio przez Radę Powiatu,
- wszystkie poddane kontroli sprawy były badane przez Komisję Skarg, Wniosków i Petycji Rady Powiatu,
- Rada Powiatu Sandomierskiego każdorazowo podejmowała uchwałę w sprawie rozpatrzenia skargi,

⁷ Skarga zarejestrowana w Rejestrze Skarg i Wniosków pod numerem 3/2019 w zakresie zarzutów stawianych Dyrektorowi Powiatowego Centrum Pomocy Rodzinie w Sandomierzu została przekazana do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach w związku z toczącym się postępowaniem odwoławczym w sprawie decyzji Dyrektora PCPR, której treść była m.in. podstawą skargi.

- wszystkie badane skargi uznane zostały przez Radę Powiatu za bezzasadne,
- pisma zawiadamiające o sposobie załatwienia skargi oraz przekazujące uchwały podjęte w sprawach w każdym przypadku zawierały: oznaczenie organu, od którego pochodzą, wskazanie w jaki sposób skarga została załatwiona, a także były podpisane przez Przewodniczącego Rady Powiatu.

W trakcie kontroli skarg stwierdzono następujące **nieprawidłowości**:

- a) w przypadku skargi zarejestrowanej w Rejestrze skarg i wniosków pod pozycją 1 w 2019 r. organ nie dochował ustawowego terminu określonego w art. 237 § 2⁸ k.p.a. na jej rozpatrzenie, ponieważ pismo zawiadamiające o sposobie załatwienia skargi i przekazujące uchwałę w jej sprawie wysłano do skarżącego – radnego - w dniu 28 czerwca 2019 r., to jest po upływie 14 dni od daty wpływu (3 czerwca 2019 r.),

[dowód: akta kontroli nr 12 a]

- b) w przypadku skargi zarejestrowanej pod pozycją 2 w 2019 r. organ nie dochował ustawowego terminu określonego w art. 237 § 1 k.p.a. na jej rozpatrzenie, ponieważ pismo zawiadamiające o sposobie załatwienia skargi i przekazujące uchwałę w jej sprawie wysłano do skarżącej w dniu 31 października 2019 r., to jest po upływie miesiąca⁹ od daty wpływu (zgodnie z załącznikiem do uchwały Nr XIV/99/2019 Prezes Sądu Rejonowego w Staszowie przekazał skargę w dniu 30 września 2019 r., co potwierdza prowadzony przez organ Rejestr skarg i wniosków w kolumnie data wpływu/przyjęcia skargi/wniosku),

[dowód: akta kontroli nr 12 b]

- c) w przypadku skarg zarejestrowanych pod pozycjami 1 i 2 w 2019 r., naruszono przepis art. 238 § 1 zdanie 2 k.p.a., ponieważ w sprawach 1 i 2, zawiadamiając o odmownym załatwieniu skargi nie zawarto pouczenia o treści art. 239 k.p.a., dodatkowo w sprawie nr 2 - nie zamieszczono uzasadnienia prawnego.

[dowód: akta kontroli nr 12 a i 12 b]

⁸ Art. 237 § 2 k.p.a.: Posłowie na Sejm, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, powinni być zawiadomieni o sposobie załatwienia skargi, a gdy jej załatwienie wymaga zebrania dowodów, informacji lub wyjaśnień - także o stanie rozpatrzenia skargi, najpóźniej w terminie **czternastu dni od dnia jej wniesienia albo przekazania**.

⁹ Art. 57 § 3. k.p.a.: Terminy określone w miesiącach kończą się z upływem tego dnia w ostatnim miesiącu, który odpowiada początkowemu dniowi terminu, a gdyby takiego dnia w ostatnim miesiącu nie było - w ostatnim dniu tego miesiąca.

Przedstawiając powyższe ustalenia oraz stwierdzone nieprawidłowości wnoszę o:

1. dostosowanie godzin przyjęć w sprawach skarg i wniosków do wymogów określonych w **art. 253 § 3 k.p.a.**,
2. przestrzeganie terminowości załatwiania skarg i wniosków, zgodnie z postanowieniami **art. 237 § 1 i 2 k.p.a.**,
3. każdorazowe zamieszczanie: pouczenia o treści art. 239 k.p.a. oraz uzasadnienia prawnego w zawiadomieniach o odmownym załatwieniu skargi, zgodnie z **art. 238 § 1 zdanie 2 k.p.a.**

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości, a także o przekazanie Wojewodzie Świętokrzyskiemu do dnia 24 czerwca 2021 r. informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1658198.4359495.5264891
Nazwa dokumentu	wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.24.2021
Data dokumentu	2021-06-10
Skrót dokumentu	4A19CEC5EA7D5DDC46D8CC9C676ECD5F5691AD6 4
Wersja dokumentu	1.4
Data podpisu	2021-06-10 13:28:12
Podpisane przez	Zbigniew Adam Koniusz Wojewoda Świętokrzyski
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego

EZD 3.102.6.6.33866

Data wydruku: 2021-06-14

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Inspektor - Justyna Janik)