

Protokół
z kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Ośrodku Pomocy Społecznej
w Staszowie

I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Staszowie jest gminną jednostką organizacyjną utworzoną do realizowania zadań własnych i zleconych gminy z zakresu pomocy społecznej. Swoim obszarem działania obejmuje gminę, w której zamieszkuje 25 761 mieszkańców. Burmistrzem Miasta i Gminy jest Pan Leszek Kopeć.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Staszowie został powołany na mocy Uchwały Nr XIV/54/90 Rady Narodowej Miasta i Gminy w Staszowie z dnia 28 lutego 1990 r. w sprawie powołania jednostki budżetowej - Terenowego Ośrodka Pomocy Społecznej w Staszowie, a utworzony na mocy Zarządzenia Nr 5/90 Naczelnika Miasta i Gminy z dnia 2 kwietnia 1990 r. w sprawie utworzenia Ośrodka Pomocy Społecznej w Staszowie .

Ośrodek posiada własny REGON 005660304 i NIP 866-10-09-404.

Kierownikiem Ośrodka Pomocy Społecznej jest Pani Renata Śledź.

Ośrodek działa w oparciu o:

- 1) Statut przyjęty Uchwałą Nr LVII/569/14 Rady Miejskiej w Staszowie z dnia 14 listopada 2014 r. w sprawie uchwalenia Statutu Ośrodka Pomocy Społecznej w Staszowie. Zmiany wprowadzono Uchwałą Nr XXI/195/16 Rady Miejskiej w Staszowie z dnia 4 marca 2016 r. i Uchwałą Nr XXV/253/2020 Rady Miejskiej w Staszowie z dnia 5 czerwca 2020 r.
- 2) Regulamin organizacyjny zatwierdzony Zarządzeniem Nr 13/2020 Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Staszowie z dnia 29 czerwca 2020r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Staszowie.
- 3) Uchwałą Nr V/46/2019 Rady Miasta w Staszowie z dnia 17 stycznia 2019 r. w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do uzyskania wsparcia w formie posiłku, świadczenia pieniężnego na zakup posiłku lub żywności albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.
- 4) Uchwałą Nr V/45/2019 Rady Miasta w Staszowie z dnia 17 stycznia 2019 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania dzieci i uczniów objętych programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

KW RB Gh.

IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o przepisy ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 224), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) oraz przepisy rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 18 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285).

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2020 r. do dnia kontroli.

Przedmiotem kontroli była:

1. Struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr.
2. Ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.).

V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Ośrodek Pomocy Społecznej w Staszowie mieści się w budynku należącym do Gminy pod adresem ul. Wschodnia 13, 28-200 Staszów, tel. 15 864-32-63. Ośrodek zajmuje częściowo 3 kondygnacje w pięciokondygnacyjnym budynku: parter, I i III piętro. Pracownicy socjalni zajmują 4 pokoje na I piętrze i 2 pokoje na III piętrze. Ponadto na parterze znajduje się Biuro Obsługi Klienta, w którym codziennie w godzinach pracy Ośrodka przyjmowani są klienci OPS przez pracowników socjalnych pełniących dyżury według ustalonych miesięcznych harmonogramów (Zał. Nr 1 pkt 10 – Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS). Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Głównymi problemami występującymi w środowisku, wymagającymi interwencji OPS jest ubóstwo, niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba oraz bezrobocie.

Wyplata świadczeń z pomocy społecznej realizowana jest głównie przelewem na indywidualne konta bankowe klientów lub wypłatą w Kasie OPS.

Ad 1. Struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr.

Przedmiotem kontroli w zakresie zatrudnienia była kadra zatrudniona w obszarze pomocy społecznej (Zał. Nr 2 – Tabela dotycząca kadry zarządzającej, pracowników socjalnych oraz świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi).

KW
GR

- 5) Uchwałę Nr XLV/451/06 Rady Miejskiej w Staszowie z dnia 28 lutego 2006 r. w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również trybu ich pobierania.
- 6) Upoważnienie Burmistrza Miasta i Gminy Staszów znak:Or.0052.17.2017.IV z dnia 15.03.2017 r. dla Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Staszowie do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy.
- 7) Upoważnienie Burmistrza Miasta i Gminy Staszów znak: Or.0052.24.2017.IV z dnia 27.03.2017 r. dla Zastępcy Kierownika Ośrodka Pomocy Społecznej w Staszowie do wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej należących do właściwości gminy.

II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach:

1. Katarzyna Wach - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego - koordynator kontroli - na podstawie upoważnienia do kontroli nr 275/2021 z dnia 2 czerwca 2021 r., wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, Pana Mariusza Paska.
2. Magdalena Pracon - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego na podstawie upoważnienia do kontroli nr 274/2021 z dnia 2 czerwca 2021 r., wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, Pana Mariusza Paska.

Kontrola została wpisana do *Książki kontroli OPS w Staszowie* pod poz. nr 1/2021.

III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 8, 9 i 14 czerwca 2021 r.

W Ośrodku Pomocy Społecznej w Staszowie w obszarze pomocy społecznej na dzień kontroli zatrudnionych było 18 pracowników, tj.: kierownik OPS, zastępca kierownika OPS, 2 starszych specjalistów pracy socjalnej, 4 specjalistów pracy socjalnej, 4 starszych pracowników socjalnych, 6 pracowników socjalnych, opiekun świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W OPS są zatrudnione w ramach umowy zlecenie osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi. W 2020 było to 9 osób, natomiast w bieżącym roku 8 osób.

W toku przeprowadzonej kontroli ustalono, że kierownik oraz zastępca kierownika posiada odpowiedni staż pracy i wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku oraz zgodnie z art. 122 ust.1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej – specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach, posiadają legitymacje służbowe wydane według wzoru określonego rozporządzeniem w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

W trakcie kontroli, w celu zbadania stanu zatrudnienia pracowników socjalnych, wykorzystano następujący miernik:

liczba mieszkańców gminy/liczba pracowników socjalnych

25 761/15= 1717 osób

Z powyższego wynika, że stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, w OPS zatrudnionych jest 15 pracowników socjalnych i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 717 osób.

Ad 2. Ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2020, poz. 1876 ze zm.).

Zasiłki stałe

Z informacji przekazanych przez Kierownika OPS wynika, że w 2020 r. pomoc w formie zasiłku stałego przyznano 114 osobom, w tym 103 to osoby samotne. Za 96 osób odprowadzano składkę na ubezpieczenie zdrowotne. Koszt udzielonej pomocy wyniósł 619 859 zł. W 2021 roku do dnia kontroli pomocą objęto 101 osób, a za 87 osób Ośrodek odprowadzał składkę na ubezpieczenie zdrowotne.

Kontroli poddano losowo wybraną dokumentację stałych zasiłkobiorców, na podstawie której wydano decyzje administracyjne:

OPS.VI.5100.1185.04.2021; OPS.VI.5100.1161.04.2021; OPS.VI.5100.2443.09.2020;
OPS.VI.5100.3226.11.2020; OPS.VI.5100.920.03.2020; OPS.VI.5100.3376.12.2020;
OPS.VI.5100.1428.05.2020; OPS.VI.5100.1533.06.2020; OPS.VI.5100.755.03.2021;
OPS.VI.5100.1475.05.2020.

Skontrolowana dokumentacja zawierała dokumenty potwierdzające opisaną w wywiadach sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną i materialną klienta oraz osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym. Dokumenty potwierdzone są „za zgodność z oryginałem”, zawierają datę wpływu do Ośrodka.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Świadczenia stałe przyznawano na podstawie prawidłowo przywołanych artykułów ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, przywołano również ustawę o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych i upoważnienie Burmistrza Miasta i Gminy Staszów dla Kierownika i Zastępcy Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

W postanowieniu decyzji wpisywano wysokość świadczenia, i okres, na jaki pomoc została udzielona. O sposobie i terminie wypłaty świadczenia informowano w uzasadnieniu.

W przypadkach, w których Ośrodek obejmował świadczeniobiorcę ubezpieczeniem zdrowotnym (art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 66 ust. 1 pkt 26 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych), w postanowieniu informowano stronę o opłacaniu składki w wysokości 9% zasiłku stałego w okresie pobierania świadczenia. Odprowadzanie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

W pouczeniu decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz przytaczano art. 127a k.p.a., mówiący o możliwości zrzeczenia się odwołania wobec organu, który wydał decyzję.

Decyzjom nadawano rygor natychmiastowej wykonalności.

W stosunku do zasadności przyznanych świadczeń nie wniesiono zastrzeżeń.

*dlu
bez kosztów*

*dw
SH*

Zasiłki okresowe

Z informacji sporządzonej przez Kierownika OPS wynika, że Ośrodek w 2020 roku pomocą okresową objął 61 osoby, w tym z powodu bezrobocia – 44 osoby, a koszt udzielonej pomocy wyniósł 63 204 zł, z czego 60 001 zł stanowiła dotacja z budżetu państwa. W 2021 r. do dnia kontroli zasiłki okresowe przyznano dla 28 osób.

Kontroli poddano losowo wybraną dokumentację osób objętych pomocą okresową, na mocy której wydano decyzje administracyjne o numerach:

OPS.VI.5101.666.02.2021; OPS.VI.5101.2917.10.2020, OPS.VI.5101.536.02.2021;
OPS.VI.5101.1464.05.2020; OPS.VI.5101.117.04.2021; OPS.VI.5101.751.03.2021;
OPS.VI.5101.661.02.2021; OPS.VI.5101.1196.04.2021; OPS.VI.5101.1260.05.2021;
OPS.VI.5101.504.02.2021.

Ze skontrolowanych akt wynika, że na każdy wniosek o pomoc pracownicy socjalni sporządzali wywiad lub jego aktualizację (każdy wniosek posiadał datę wpływu).

W aktach znajdują się aktualne zaświadczenia z zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki emerytur i rent, raport weryfikacyjny z PUP, zaświadczenia lub oświadczenia o wysokości świadczeń rodzinnych i funduszu alimentacyjnego oraz zaświadczenia UG o posiadaniu lub nieposiadaniu gospodarstwa rolnego.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych wydanych na pomoc okresową przywołano właściwe przepisy ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, a także rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz ustawę o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. We wszystkich decyzjach powoływano się na upoważnienie Burmistrza Miasta i Gminy Staszów dla Kierownika i Zastępcy Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

W postanowieniu decyzji informowano stronę o wysokości udzielonej pomocy, powodzie jej przyznania i okresie, na jaki pomoc została udzielona. O sposobie i terminie wypłaty świadczenia informowano w uzasadnieniu.

Pouczenie skontrolowanych decyzji zawierało informację dla strony o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji oraz o możliwości skorzystania z art. 127a k.p.a.

Zespół inspektorów stwierdził, że pomoc w formie zasiłku okresowego była wyliczana zgodnie z art. 38 ustawy o pomocy społecznej oraz że do kwoty gwarantowanej przez budżet państwa OPS dodaje środki własne do pełnych złotych.

Do zasadności udzielanej pomocy nie wnosi się uwag.

Wieloletni program „Posiłek w szkole i w domu”

Z informacji przekazanych przez Kierownika OPS wynika, że w roku 2020 pomocą w postaci gorącego posiłku objęto 274 osoby, natomiast świadczenie pieniężne otrzymały 643 osoby. Koszt programu wyniósł 400 000 zł, z czego dotacja stanowiła 320 000 zł. W roku 2021 do dnia kontroli wsparcie w postaci zasiłków otrzymało 219 osób, a posiłek przyznano dla 215 dzieci.

Dożywianie prowadzone jest aktualnie w niżej wymienionych placówkach oświatowych na terenie Gminy Staszów:

Rok 2020

Lp	Nazwa szkoły	Koszt posiłku	Rodzaj posiłku	Liczba dzieci
1.	Publiczna Szkoła Podstawowa w Czajkowie	3,15 zł	Gorący posiłek	45
2.	Przedszkole w Wiśniowej	4,00 zł	Gorący posiłek	1
3.	Przedszkole Nr 3 w Staszowie	3,50 zł	Gorący posiłek	10
4.	Niepubliczne Przedszkole Specjalne w Staszowie	7,00 zł	Gorący posiłek	5
5.	Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Niepełnosprawnością Intelektualną Ośrodek Rehabilitacyjno-Edukacyjno-Wychowawczy w Staszowie	7,00 zł	Gorący posiłek	1
6.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa i Przedszkole w Wiązownicy Dużej	3,50 zł	Gorący posiłek	9
7.	Zespół Placówek Oświatowych Przedszkole w Kurozwękach	3,00 zł	Gorący posiłek	5
8.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa w Kurozwękach	3,00 zł	Gorący posiłek	14
9.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa i Przedszkole w Koniemłotach	3,00 zł	Gorący posiłek	13

	i Przedszkole w Koniemłotach			
10.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa w Mostkach	3,50 zł	Gorący posiłek	18
11.	Zespół Placówek Oświatowych Przedszkole w Mostkach	4,50 zł	Gorący posiłek	2
12.	Przedszkole Nr 8 w Staszowie	3,50 zł	Gorący posiłek	6
13.	Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 3 w Staszowie	3,50 zł	Gorący posiłek	23
14.	Niepubliczny specjalny Punkt Przedszkolny „Miś” w Staszowie	4,00 zł	Gorący posiłek	0
15.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa w Staszowie	3,00 zł	Gorący posiłek	58
16.	Zespół Placówek Oświatowych Przedszkole Nr 4 w Staszowie	3,00 zł	Gorący posiłek	14
17.	Zespół Placówek Oświatowych Przedszkole Nr 2 w Staszowie	3,50 zł	Gorący posiłek	76
18.	Zespół Placówek Oświatowych Przedszkole w Smerdynie	3,50 zł	Gorący posiłek	4
19.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa w Smerdynie	3,00 zł	Gorący posiłek	15

Rok 2021

Lp	Nazwa szkoły	Koszt posiłku	Rodzaj posiłku	Liczba dzieci
1.	Publiczna Szkoła Podstawowa w Czajkowie	3,15 zł	Gorący posiłek	37
2.	Przedszkole w Wiśniowej	4,00 zł	Gorący posiłek	1
3.	Przedszkole Nr 3 w Staszowie	3,50 zł	Gorący posiłek	9
4.	Niepubliczne Przedszkole Specjalne w Staszowie	8,50 zł	Gorący posiłek	4
5.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa i Przedszkole w Wiązownicy Dużej	3,50 zł	Gorący posiłek	3
6.	Zespół Placówek Oświatowych Przedszkole w Kurozwałkach	3,00 zł	Gorący posiłek	4

8.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa i Przedszkole w Koniemłotach	3,00 zł	Gorący posiłek	10
9.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa w Mostkach	3,00 zł	Gorący posiłek	13
10.	Zespół Placówek Oświatowych Przedszkole w Mostkach	4,50 zł	Gorący posiłek	2
11.	Przedszkole Nr 8 w Staszowie	3,50 zł	Gorący posiłek	6
12.	Publiczna Szkoła Podstawowa Nr 3 w Staszowie	3,50 zł	Gorący posiłek	11
13.	Niepubliczny specjalny Punkt Przedszkolny „Miś” w Staszowie	7,00 zł	Gorący posiłek	1
14.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa w Staszowie	3,00 zł	Gorący posiłek	36
15.	Zespół Placówek Oświatowych Przedszkole Nr 4 w Staszowie	3,00 zł	Gorący posiłek	24
16.	Zespół Placówek Oświatowych Przedszkole Nr 2 w Staszowie	3,50 zł	Gorący posiłek	31
17.	Zespół Placówek Oświatowych Przedszkole w Smerdynie	3,00 zł	Gorący posiłek	4
18.	Zespół Placówek Oświatowych Publiczna Szkoła Podstawowa w Smerdynie	3,00 zł	Gorący posiłek	6

Ponadto dzieci i młodzież dożywiane są również poza terenem gminy. W roku 2020 było to 19 dzieci, a w bieżącym roku do dnia kontroli 7.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej *pomocy w formie zasiłków celowych* w ramach realizacji wieloletniego programu „Posiłek w szkole i w domu”, na podstawie których wydano decyzje administracyjne nr:

OPS.VI.5113.1186.04.2021; OPS.VI.5113.2773.10.2020; OPS.VI.5113.3599.12.2020;
OPS.VI.5113.1327.05.2021; OPS.VI.5113.1121.04.2021; OPS.VI.5113.3249.11.2020;
OPS.VI.5113.309.01.2020; OPS.VI.5113.3085.10.2020; OPS.VI.5113.2876.10.2020;
OPS.VI.5113.523.02.2021,

oraz losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej *pomocy w formie posiłku*, na podstawie których wydano decyzje administracyjne o numerach:

OPS.VI.5113.646.02.2021; OPS.VI.5113.13.01.2020; OPS.VI.5113.2789.10.2020;
OPS.VI.5113.1228.05.2021; OPS.VI.5113.305.01.2021; OPS.VI.5113.799.03.2021;

OPS.VI.5113.3672.12.2020; OPS.VI.5113.3856.12.2019; OPS.VI.5113.506.02.2021;
OPS.VI.5113.3645.12.2020.

W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajdowała się kompletna dokumentacja: aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc. Wszystkie dokumenty poświadczające sytuację rodziny lub osoby, były opatrzone zapisem „za zgodność z oryginałem”.

W podstawie prawnej decyzji przyznającej obie formy pomocy w ramach Programu „Posiłek w szkole i domu” powoływano się na ustawę o pomocy społecznej, kodeks postępowania administracyjnego, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, ustawę o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, uchwałę Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu”; zamieszczono również upoważnienie Burmistrza Miasta i Gminy Staszów dla Kierownika i Zastępcy Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych z zakresu pomocy społecznej oraz odpowiednie uchwały Rady Gminy dot. podwyższenia kryterium dochodowego.

Stwierdzono, że w podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłek celowy na zakup żywności dla osób, spełniających kryterium dochodowe do 100% wpisywano art. 17 ust. 1 pkt 14 i art. 48b ustawy o pomocy społecznej, zamiast art. 17 ust. 1 pkt 5 i art. 39. Z wyjaśnień Zastępcy Kierownika wynika, że jest to pomyłka techniczna, która nastąpiła w chwili wybierania szablonu decyzji w systemie POMOST (Zał. Nr 3 – wyjaśnienia). Błąd skorygowano w trakcie kontroli.

W postanowieniu decyzji przyznającej posiłek określano kto jest biorcą, na jaki okres przyznano pomoc, liczbę dni w tygodniu, typ posiłku, kto jest realizatorem dożywiania, brak było jednak ceny jednostkowej posiłku. Z wyjaśnień Zastępcy Kierownika wynika, że odstąpiono od podawania w postanowieniu ceny jednostkowej posiłku, ponieważ częste zmiany kosztów posiłku przez szkoły powodowały konieczność zmiany decyzji i tym samym spiętrzenie wydawania decyzji przez pracowników sporządzających decyzje administracyjne (Zał. Nr 4 – wyjaśnienia).

Decyzje przyznające pomoc w formie posiłku wydawane były na rok budżetowy.

W decyzjach przyznających zasiłek celowy lub posiłek, których realizacja następowała przed ich uprawomocnieniem, prawidłowo przytaczano art. 108 k.p.a. mówiący o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.

W pouczeniu decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz o możliwości skorzystania z art. 127a k.p.a.

Zespół inspektorów nie wniósł zastrzeżeń do zasadności udzielonego wsparcia.

Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej OPS w Staszowie przyznaje zasiłki celowe, celem zaspokojenia niezbędnych potrzeb bytowych, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału art. Zgodnie z art. 41 ust. 1 cytowanej wyżej ustawy, Ośrodek udziela również w szczególnie uzasadnionych przypadkach, niepodlegających zwrotowi specjalnych zasiłków celowych osobie lub rodzinie w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny.

Z informacji uzyskanej od Kierownika OPS wynika, że w roku 2020 Ośrodek przyznał 237 zasiłków celowych, w tym 41 osób otrzymało specjalny zasiłek celowy. W roku 2021 do dnia kontroli Ośrodek przyznał 113 zasiłków celowych, w tym 23 osoby otrzymały specjalny zasiłek celowy.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta klientów, na podstawie których wydano decyzje administracyjne o numerach:

zasiłki celowe:

OPS.VI.5102.935.03.2021; OPS.VI.5102.998.03.2021; OPS.VI.5102.1270.05.2021;
OPS.VI.5102.3086.10.2020; OPS.VI.5102.1337.05.2021; OPS.VI.5102.3666.12.2020;
OPS.VI.5102.1312.05.2021; OPS.VI.5102.261.01.2021; OPS.VI.5102.1378.05.2021;
OPS.VI.5102.2843.10.2020;

specjalne zasiłki celowe:

OPS.VI.5102.3644.12.2020; OPS.VI.5102.2858.10.2020; OPS.VI.5102.1414.06.2021;
OPS.VI.5102.731.02.2021; OPS.VI.5102.41.01.2021; OPS.VI.5102.1334.05.2021;
OPS.VI.5102.988.03.2021; OPS.VI.5102.9.01.2021; OPS.VI.5102.3685.12.2020;
OPS.VI.5102.1010.03.2020.

W skontrolowanych aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Pomoc w formie zasiłków celowych, w tym specjalnych zasiłków celowych, przyznawana była w oparciu o odpowiednie przepisy ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego oraz rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy

społecznej, a także ustawę o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych. Przywołano również upoważnienie Burmistrza Miasta i Gminy Staszów dla Kierownika i Zastępcy Kierownika OPS do wydawania decyzji z zakresu pomocy społecznej.

W postanowieniu skontrolowanych decyzji określano, na jaki cel pomoc została przyznana i w jakiej kwocie. O sposobie i terminie wypłaty świadczenia informowano w uzasadnieniu.

W decyzjach, których realizacja następowała przed ich uprawomocnieniem, prawidłowo przytaczano art. 108 k.p.a. mówiący o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.

W pouczeniu skontrolowanych decyzji informowano stronę o możliwości wniesienia odwołania do SKO za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji oraz o prawie strony do zrzeczenia się odwołania i skutkach tego zrzeczenia.

Zespół inspektorów nie wniósł zastrzeżeń do zasadności udzielonego wsparcia.

Metody i formy opieki nad osobami samotnymi, starszymi

Ośrodek Pomocy Społecznej w Staszowie realizuje pomoc w formie usług opiekuńczych, które w myśl art. 50 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej są usługami, obejmującymi pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz, w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Odpłatność za usługi ustalana jest na podstawie Uchwały Nr XLV/451/06 Rady Miejskiej w Staszowie z dnia 28 lutego 2006 r w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od opłat jak również trybu ich przyznania.

Kierownik OPS, co roku na podstawie analizy kosztów realizacji zadania za rok poprzedni, ustala koszt godziny usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych. W roku 2020 wynosił on 16 zł za usługi opiekuńcze, a za specjalistyczne usługi dla osób z zaburzeniami psychicznymi 29 zł. W przypadku świadczenia usług opiekuńczych dla dzieci z zaburzeniami psychicznymi, w tym dla dzieci z autyzmem, były to kwoty 50 zł oraz 40 zł.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Staszowie realizuje usługi opiekuńcze przez pracowników zatrudnionych na umowę o pracę i w ramach umów zleceń. W sytuacji chwilowych braków kadrowych (np. choroba opiekunki) OPS zleca interwencyjnie świadczenie usług opiekuńczych Centrum Integracji Społecznej w Staszowie na podstawie

zawartej umowy. W 2020 r. OPS w Staszowie zatrudniał 6 pracowników (w tym 1 osobę na czas zastępstwa innego pracownika) zatrudnionych na stanowisku opiekun, realizujących usługi opiekuńcze w terenie. W 2020 r. w ramach umów cywilnoprawnych usługi opiekuńcze w terenie wykonywane były przez 6 zleceniobiorców, natomiast usługi sąsiedzkie realizowane były przez 2 zleceniobiorców w 3 środowiskach. W 2021 r. do dnia kontroli OPS w Staszowie zatrudniał 7 pracowników realizujących usługi opiekuńcze w terenie. W 2021 r. do dnia kontroli w ramach umów cywilnoprawnych usługi opiekuńcze w terenie wykonywane były przez 3 zleceniobiorców, natomiast usługi sąsiedzkie realizowane były również przez 3 zleceniobiorców.

Z informacji Kierownika OPS wynika, że w 2020 r. wsparciem w formie usług opiekuńczych objęto 61 osób (w tym 22 osoby w ramach Programu Opieka 75+), a w 2021 roku – 47 osób (w tym 21 osób w ramach Programu Opieka 75+).

Specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi OPS realizuje za pośrednictwem pracownika zatrudnionego na podstawie umowy o pracę, który wykonuje usługi specjalistyczne na rzecz osób dorosłych oraz pracowników zatrudnionych na podstawie umów cywilnoprawnych, którzy wykonują usługi specjalistyczne na rzecz dzieci autystycznych (w 2020 r. było to 9 osób, a w 2021 r. – 8 osób). Wszystkie te osoby posiadały kwalifikacje do wykonywania usług zgodnie z rozporządzeniem.

W 2020 r. usługi były świadczone dla 19 osób, w tym dla 9 dzieci, natomiast w 2021 roku do dnia kontroli usługami było objętych 17 osób, w tym 8 dzieci.

Skontrolowano akta (usługi opiekuńcze) o numerach decyzji:

OPS.VI.5122.164.01.2021; OPS.VI.5122.135.01.2020; OPS.VI.5122.332.01.2021;
OPS.VI.5122.316.01.2021; OPS.VI.5122.169.01.2021; OPS.VI.5122.398.02.2021;
OPS.VI.5122.400.02.2021; OPS.VI.5122.90.01.2021; OPS.VI.5122.247.01.2020;
OPS.VI.5122.211.01.2021.

W skontrolowanych aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Pomoc przyznawana była w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, przytoczono również uchwałę Rady Miejskiej w Staszowie dotyczącą usług opiekuńczych, zarządzenie Kierownika OPS w sprawie ceny 1 godziny usług oraz upoważnienie Burmistrza Miasta i Gminy w Staszowie dla Kierownika i Zastępcy Kierownika OPS do wydawania decyzji z zakresu pomocy społecznej.

W postanowieniu decyzji określono: na jaki okres przyznano pomoc, liczbę godzin w tygodniu, zakres usług, pełny koszt usługi za 1 godzinę, odpłatność w procentach oraz termin i sposób rozliczenia. Szczegółowy zakres usług dołączano do decyzji.

W decyzjach, których realizacja następowała przed ich uprawomocnieniem, prawidłowo przytaczano art. 108 k.p.a. mówiący o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności.

W pouczeniu skontrolowanych decyzji, informowano stronę o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji oraz powoływano się na art. 127a k.p.a., mówiący o prawie strony do zrzeczenia się odwołania i skutkach tego zrzeczenia.

Skontrolowane akta (specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi) o numerach decyzji:

OPS.VI.5122.368.02.2021; OPS.VI.5122.318.01.2021; OPS.VI.5122.221.01.2021;
OPS.VI.5122.974.03.2021; OPS.VI.5122.201.01.2020; OPS.VI.5122.320.01.2021;
OPS.VI.5122.46.01.2021; OPS.VI.5122.55.01.2021; OPS.VI.5122.231.01.2021;
OPS.VI.5122.312.02.2021.

Pomocy udzielono w oparciu o aktualne przepisy ustawy o pomocy społecznej, ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz świadczeń z pomocy społecznej, przytoczono upoważnienie Burmistrza Miasta i Gminy w Staszowie dla Kierownika i Zastępcy Kierownika OPS do wydawania decyzji z zakresu pomocy społecznej.

W postanowieniu decyzji administracyjnej określono kto jest biorcą usług, okres na jaki przyznano usługi, liczbę godzin w miesiącu, cena 1 godziny, odpłatność w procentach oraz termin i sposób rozliczenia.

Decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

Osoby wymagające opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niezdolne do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy usługowej i opiekuńczej w miejscu zamieszkania, Ośrodek skierował do domu pomocy społecznej. Obecnie w dps przebywa 45 osób. W badanym okresie OPS skierował do dps 11 osób.

Metody pracy socjalnej wykorzystywane w ośrodku pomocy społecznej

Praca socjalna, zgodnie z art. 45 ustawy o pomocy społecznej, jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Wymogi jej prowadzenia określa art. 6 pkt 12 cyt. wyżej ustawy, gdzie określono ją jako działalność

zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W kontrolowanej jednostce pracę socjalną na terenie miasta i gminy Staszów wykonywało 14 pracowników socjalnych, w tym 8 pracowników w rejonach, 2 pracowników socjalnych d/s przeciwdziałania przemocy w rodzinie, 1 pracownik socjalny d/s pracy z osobami starszymi i niepełnosprawnymi, 1 pracownik socjalny ds. pracy z osobami kierowanymi do domów pomocy społecznej, Środowiskowego Domu Samopomocy oraz ds. usług opiekuńczych, 1 pracownik współpracujący z osobami bezdomnymi oraz 1 pracownik socjalny współpracujący z osobami bezrobotnymi w ramach projektu aktywizacyjnego. Ponadto 2 pracowników ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie, świadczy pracę socjalną w Punkcie Pomocy Ofiarom Przemocy i Przystępstw w Rodzinie, działającego w strukturach Ośrodka, udzielając porad i informacji oraz prowadząc szeroko rozumiane działania na rzecz osób dotkniętych zjawiskiem przemocy domowej i osób stosujących przemoc, jako członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego. Ośrodek zatrudniał pracowników na podstawie umów o pracę, pracownicy socjalni wykonywali zadania ustawowe z zakresu pomocy społecznej.

Jednym z narzędzi pracy socjalnej z osobami ubiegającym się o pomoc jest kontrakt socjalny, który ma na celu zobowiązanie zainteresowanego do podjęcia wspólnie z pracownikiem socjalnym określonych działań zmierzających do poprawy trudnej sytuacji życiowej. W ramach prowadzonej pracy socjalnej w kontrolowanym okresie zawarto w 2020 roku 11 kontraktów socjalnych (bez kontraktów systemowych), w 2021 r. do dnia kontroli zawarto 6 kontraktów socjalnych.

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

W toku kontroli zespół inspektorów nie wniósł zastrzeżeń do Statutu i regulaminu organizacyjnego OPS.

Warunki lokalowe są dobre, dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Kierownik OPS i Zastępca Kierownika posiadają odpowiedni staż pracy oraz wykształcenie, w tym specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej, o której mówi art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

Pracownicy socjalni posiadają właściwe kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 15 pracowników socjalnych i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 717 osób.

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu „Posiłek w szkole i w domu”, specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Skontrolowane formy pomocy przyznawano na podstawie prawidłowo przywołanych przepisów ustawy o pomocy społecznej, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. przywołano również ustawę o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych i upoważnienie Burmistrza Miasta i Gminy Staszów dla Kierownika i Zastępcy Kierownika Ośrodka do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej.

We wszystkich skontrolowanych formach pomocy decyzjom, których realizacja następowała przed ich uprawomocnieniem, nadawano rygor natychmiastowej wykonalności.

W pouczeniu decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz o prawie do zrzeczenia się odwołania wobec organu, który wydał decyzję i skutkach tego zrzeczenia.

W przypadkach, w których Ośrodek obejmował świadczeniobiorcę ubezpieczeniem zdrowotnym (art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 66 ust. 1 pkt 26 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych), w postanowieniu informowano stronę o opłacaniu składki w wysokości 9% zasiłku stałego w okresie pobierania świadczenia. Odprowadzanie składki na ubezpieczenie zdrowotne nie jest przedmiotem rozstrzygnięcia decyzji przyznającej zasiłek stały, zatem informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym winna być przekazywana stronie odrębnym pismem.

W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłek celowy na zakup żywności dla osób, spełniających kryterium dochodowe do 100% wpisywano art. 17 ust. 1 pkt 14 i art. 48b

ustawy o pomocy społecznej, zamiast art. 17 ust. 1 pkt 5 i art. 39. Z wyjaśnień Zastępcy Kierownika wynika, że jest to pomyłka techniczna, która nastąpiła w chwili wybierania szablonu decyzji w systemie POMOST. Błąd skorygowano w trakcie kontroli.

W postanowieniu decyzji przyznającej posiłek nie poinformowano klienta ile wynosi cena jednostkowa przyznanego posiłku – inspektorzy przyjęli wyjaśnienia OPS w tej sprawie.

Decyzje przyznające pomoc w formie opłacenia kosztów posiłków dla dzieci w szkole z Programu dożywiania wydawane były na rok budżetowy. We wszystkich placówkach oświatowych Gminy dzieci i młodzież otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z ideą Programu.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Staszowie realizuje usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przez pracowników zatrudnionych na umowę o pracę oraz w ramach umów zleceń. W sytuacji chwilowych braków kadrowych (np. choroba opiekunki) OPS zleca interwencyjnie świadczenie usług opiekuńczych Centrum Integracji Społecznej w Staszowie na podstawie zawartej umowy.

Ośrodek w sposób dostateczny wykorzystuje kontrakt socjalny w pracy z klientami pomocy społecznej.

VI. Ustaleń kontroli dokonano w oparciu o:

- sprawdzoną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez Kierownika, Zastępcą Kierownika oraz pracowników.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Kierownikiem i Zastępcą Kierownika.

VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu.

W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów.

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Załączniki do protokołu:

1. Tabela „Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS”.
2. Tabela dotycząca kadry zarządzającej, pracowników socjalnych oraz świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze.
3. Wyjaśnienia dot. decyzji na zasiłki celowe z Programu dożywiania.
4. Wyjaśnienia dot. braku ceny za posiłek w decyzjach przyznających tę formę pomocy.

Protokół podpisali:

EW

Ze strony kontrolującej:

1. Katarzyna Wach
2. Magdalena Pracownik

Katarzyna Wach
Magdalena Pracownik

Ze strony kontrolowanej:

KIEROWNIK
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Staszowie
Renata Sledz
inż. Renata Sledz

Data i podpis 15.07.2021r.

Kielce, dnia 8 lipca 2021 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI

URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia

al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce

Magdalena Pracownik

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Maciej Paszek
ZASTĘPCA DYREKTORA

WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

OŚRODEK
POMOCY SPOŁECZNEJ
ul. Wschodnia 13, 28-200 Staszów
tel./fax 15 864 32 63