

**Protokół z kontroli problemowej przeprowadzonej w dniach
25 i 28 czerwca 2021 r. w Domu Pomocy Społecznej w Gnojnie**

1. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Dom Pomocy Społecznej w Gnojnie przeznaczony jest dla 100 osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie płci męskiej. Zarejestrowany jest w Rejestrze Wojewody pod pozycją Nr 18 (decyzja znak: PS.II.9423.14.2012 z dnia 09.01.2013 r.) – na czas nieokreślony. Dyrektorem Domu Pomocy Społecznej w Gnojnie od 29.07.2019 r. jest p. Renata Szymańska-Gałązka, która posiada wymagane kwalifikacje do pełnienia tej funkcji, określone ustawą o pomocy społecznej, tj. co najmniej 3-letni staż pracy oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Podmiotem prowadzącym DPS jest Powiat Buski.

Dom Pomocy Społecznej w Gnojnie posiada Regon: 292400836 oraz NIP: 6551258111.

2. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzania kontroli:

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Wioletta Wieczorek – Starszy Inspektor Wojewódzki, upoważnienie Nr 344/2021 z dnia 22.06.2021r. Inspektor kierujący zespołem inspektorów.
2. Anna Kowalska – Starszy Inspektor Wojewódzki, upoważnienie Nr 345/2021 z dnia 26.06.2021 r.

Kontrola została wpisana do książki kontroli pod pozycją Nr 127.

3. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrola przeprowadzona została w dniach: 25 i 28 czerwca 2021 r.

4. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:

Na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. Nr 185, poz. 1092), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t.j. Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r., poz. 734) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285), zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach przeprowadził w Domu Pomocy Społecznej w Gnojnie kontrolę problemową. Kontrolą objęto okres: od 01.01.2020 r. do dnia kontroli.

Zakres kontroli:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców:

a) bytowych, zapewniających:

- wyżywienie,
- utrzymanie czystości,



b) opiekuńczych, polegających na:

- udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych,
- pielęgnacji,

c) wspomagających, polegających na:

- umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej,
- podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu,
- umożliwieniu zaspokojenia potrzeb religijnych i kulturalnych,
- zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu,
- zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz zapewnieniu mieszkańcom dostępności do informacji o tych prawach.

5. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:

Dom Pomocy Społecznej w Gnojnie jest przeznaczony dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Dysponuje 100 miejscami dla chłopców i mężczyzn.

Szczegółowe zasady funkcjonowania Domu Pomocy Społecznej oraz strukturę organizacyjną określa „Regulamin organizacyjny DPS w Gnojnie” zatwierdzony Uchwałą Nr 183/2019 Zarządu Powiatu w Busku – Zdroju z dnia 9 października 2019 r. Załącznik do regulaminu stanowi struktura organizacyjna, zgodnie z którą w DPS w Gnojnie funkcjonują następujące działy, podlegające dyrektorowi DPS:

- Dział Terapeutyczno – Opiekuńczy,
- Dział Kadr i Kontroli,
- Dział Finansów i Księgowości,
- Zespół Żywienia,
- Dział Administracyjno – Gospodarczy,
- Warsztaty Terapii Zajęciowej.

W czasie kontroli stwierdzono, iż w DPS umieszczonych było 98 osób (mężczyzn), z czego 2 osoby przebywały na urlopie. Wśród mieszkańców jest 34 osób ubezwłasnowolnionych, w tym 1 częściowo, 33 całkowicie, dla których opiekunami prawnymi jest rodzina – 23, pracownicy domu – 7 oraz inne osoby – w przypadku 4 mieszkańców, 16 osób umieszczonych jest w DPS z mocy postanowienia sądu.

W większości mieszkańcy przebywają w DPS na tzw. „starych zasadach” – 55 osób, pozostali umieszczeni zostali wg. „nowych zasad”, tj. po 1 stycznia 2004 r. – 43 osób.

W większości opłata za pobyt mieszkańca jest wnoszona przez niego samego (70% ze świadczenia), różnicę dopłacają gminy poprzez ośrodki pomocy społecznej. Odpłatność za pobyt w dps kształtuje się następująco:

- z rent i emerytur – 2 osób,
- z zasiłków stałych – 4 osoby,
- z rent socjalnych – 17 osób,
- z rent socjalnych + rodzinne – 15 osób,
- dopłata rodziny – 2 osób,
- dodatkowo zasiłek pielęgnacyjny – 1 osób.

Miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w 2021 r. wynosi 4 540 zł.

W dniach kontroli pracę świadczyli następujący pracownicy bezpośredniej opieki:

25.06.2021 r.:

I zmiana:

od 7.00 – 19.00:

- pielęgniarce – 1

- opiekunki – 6
- pokojowe – 5

od 7.00 do 15.00:

- pracownik socjalny – 2
- terapeuta zajęciowy – 1
- fizjoterapeuta – 2

II zmiana:

od 19.00 do 7.00:

- pielęgniarki – 1
- opiekunki – 2
- pokojowe – 2

28.06.2021 r.:

I zmiana:

od 7.00 – 19.00:

- pielęgniarki – 1
- opiekunki – 6
- pokojowe – 5

od 7.00 do 15.00:

- pracownik socjalny – 2
- terapeuta zajęciowy – 1
- fizjoterapeuta – 2

II zmiana:

od 19.00 do 7.00:

- pielęgniarki – 1
- opiekunki – 2
- pokojowe – 2

W trakcie kontroli wyznaczeni do pracy w dniach: 25 i 28 sierpnia 2021 r. pracownicy znajdowali się na swoich stanowiskach pracy.

W trakcie wizytacji DPS większość mieszkańców obu pawilonów przebywała przed budynkiem, nieliczne osoby przebywały w swoich pokojach.

Pawilon I jest budynkiem parterowym przeznaczonym dla 49 mieszkańców. Pawilon ten posiada 14 pokoi dwuosobowych i 7 pokoi trzyosobowych, świetlicę, pomieszczenie pobytu dziennego i palarnię.

Pawilon II funkcjonuje od 2012 r. posiada parter i poddasze oraz podpiwniczenie. Ogółem przeznaczony jest dla 51 mieszkańców. Parter pawilonu przeznaczony jest dla 43 mieszkańców, posiada 1 pokój dwuosobowy, 7 pokoi trzyosobowych, 5 pokoi czteroosobowych, pomieszczenie pobytu dziennego, gabinet medycznej pomocy doraźnej, kuchenkę pomocniczą dla mieszkańców, pomieszczenie pomocnicze do prania i suszenia, pomieszczenia porządkowe, na parterze znajduje się również kuchnia z jadalnią. Natomiast na poddaszu znajdują się 4 pokoje dwuosobowe, 2 pomieszczenia do gimnastyki rehabilitacyjnej i 2 sale terapii zajęciowej, kaplica, palarnia oraz pokoje administracyjne pracowników DPS.

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców.

a) usługi bytowe:

- Wyżywienie.

DPS w Gnojnie posiada „Procedurę żywieniową” mieszkańców określającą kolejne etapy w procesie żywienia i wydania ich o danej porze na jadalni (**Załącznik Nr 1**). Omawiany DPS zapewnia mieszkańcom całodobowe wyżywienie. Wszyscy mieszkańcy spożywają 4 posiłki dziennie (śniadanie, obiad, podwieczorek, kolację), dodatkowo diabetycy



spożywają II śniadanie i posiłek nocny. W/w posiłki są urozmaicone (**Załącznik Nr 2**) – jadłospis dekadowy od 21.06 do dn. 30.06.2021 r.

Na dzień kontroli mieszkańcy korzystali z następujących diet: bezmlecznej (2 osoby), cukrzycowej (1 osoba), przecieranej – bezmlecznej (5 osoby), łatwostrawnej – przecieranej (5 osób), łatwostrawnej (5 osób), przecieranej (25 osób). Stawka żywieniowa za maj 2021 r. wyniosła 10,30 zł.

Posiłki podawane są w następujących godzinach:

7.30 – 9.30 śniadanie,
10.30 – 12.30 II śniadanie,
12.30 – 14.30 obiad,
14.30 – 17.30 podwieczorek,
18.00 – 20.00 kolacja.

Dom zapewnia możliwość otrzymania posiłku dodatkowego, z którego chętnie podopieczni codziennie korzystają tj.: chleba, masła, dżemu, herbaty, słodyczy, dostępnych przez całą dobę w kuchenkach oddziałowych. Posiłek znajdujący się w kuchenkach oddziałowych wydawany jest przez dyżurujących opiekunów ze względu na bezpieczeństwo mieszkańców (tj.: zadławienie, przejedzenie, a także nie spożywanie niektórych produktów przez danego mieszkańca itp.). Podkreślić należy, iż zdecydowana większość mieszkańców spożywa posiłki na jadalni. Jedynie mieszkańcy leżący spożywają posiłki w swoich pokojach, w razie potrzeby mieszkańcy ci są karmieni przez personel.

W trakcie kontroli mieszkańcy nie zgłaszali uwag, co do wydawanych posiłków przez pracowników DPS. Również w trakcie kontroli nie stwierdzono nieprawidłowości w kwestii żywienia mieszkańców, w tym serwowania posiłków i karmienia mieszkańców.

- Utrzymanie czystości.

W trakcie kontroli DPS w Gnojnie posiadał procedurę dotyczącą higieny osobistej mieszkańców i zasad utrzymania czystości w DPS (**Załącznik Nr 3**). Procedura ta dokładnie określa czynności jakie wykonuje personel porządkowy i opiekuńczy w zakresie utrzymania czystości w każdym pomieszczeniu i pokoju DPS, a także określa częstotliwość i sposób wykonania czynności czystościowo – porządkowych. Dodatkowo procedura ta określa prawa i obowiązki mieszkańca w zakresie dbania o higienę osobistą i utrzymanie czystości w DPS.

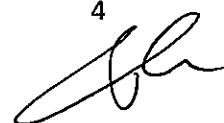
Ustalono, iż pokojowe posiadały tygodniowy plan pracy z podziałem na oba budynki DPS, a także rejestr mycia powierzchni również z podziałem na dwa pawilony.

Z informacji uzyskanej od Kierownika Zespołu Pielęgniarek wszystkie pokoje mieszkańców i pozostałe pomieszczenia DPS sprzątane są codziennie, niekiedy kilka razy dziennie w zależności od potrzeb.

W trakcie kontroli ustalono, iż omawiany Dom zapewnia wszystkim mieszkańcom środki czystości i przybory toaletowe tj.: papier toaletowy, mydło, szampon, płyn do kąpieli, środki do pielęgnacji osób leżących, pastę i szczoteczkę do zębów, proszek lub płyn do prania. Niektórzy mieszkańcy zakupują sobie sami środki higieny osobistej, zgodnie ze swoimi upodobaniami, w tym przybory do golenia. Placówka zaopatruje mieszkańców w ręczniki oraz pościel, które zmieniane są w razie potrzeby, jednak nie rzadziej niż raz na tydzień - ręczniki, raz na dwa tygodnie – pościel.

W trakcie wizji lokalnej Domu w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto.

Reasumując, ustalono iż pracownicy Domu przy współpracy z niektórymi mieszkańcami utrzymują odpowiednią czystość w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu.



b) usługi opiekuńcze:

- Udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych.

Potrzeby opiekuńcze mieszkańców, w tym pomoc w podstawowych czynnościach życiowych realizują opiekunki i pielęgniarki oraz wspomagają pokojowe poprzez: pomoc w karmieniu, w ubieraniu, przebieraniu, zmianę pozycji ułożenia w łóżku, ścielenie łóżek, zmianę pościeli, dbanie o porządek w szafach oraz dbanie o wygląd zewnętrzny mieszkańców i o porządek w pokojach.

Natomiast pozostali pracownicy tj. pracownicy socjalni, terapeuta zajęciowy, rehabilitant również pomagają mieszkańcom poprzez zapewnienie opieki tj.: odpowiednie zorganizowanie dnia (terapia, rehabilitacja). Większość mieszkańców Domu to osoby sprawne fizycznie (73), ale wymagające pomocy przy wykonywaniu niektórych czynności dnia codziennego. Ponadto 25 mieszkańców jest z ograniczoną sprawnością ruchową. Wszyscy w/w mieszkańcy potrzebują pomocy personelu przy ubieraniu i utrzymaniu higieny osobistej.

Mieszkańcy mają zapewnione leki, środki opatrunkowe oraz systematyczną opiekę lekarza rodzinnego z SPZOZ w Gnojnie oraz Ośrodek Zdrowia Raczyce – 1 raz w tygodniu i w zależności od potrzeb mieszkańców.

Mieszkańcy w razie potrzeby są dowożeni do lekarzy specjalistów: chirurga, ortopedy, urologa, endokrynologa, pneumologa, stomatologa, neurologa, laryngologa, dermatologa, okulisty, kardiologa oraz poradni chorób naczyń. Aktualnie 58 mieszkańców korzysta z pieluchomajtek. W DPS prowadzona jest również rehabilitacja przyłóżkowa dla mieszkańców leżących oraz gimnastyka usprawniająca dla chętnych osób.

W trakcie kontroli w DPS przebywało 12 mieszkańców stale leżących. Wszyscy oni wymagają pomocy personelu opiekuńczego w podstawowych czynnościach życiowych, w tym we wszystkich czynnościach samoobsługowych i opiekuńczych dnia codziennego.

W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielanej pomocy, w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez w/w pracowników wobec mieszkańców Domu.

- Pielęgnacja.

Dom posiada bardzo dużo procedur dot. pielęgnacji mieszkańców, m.in. utrzymania higieny i zasad utrzymania czystości w domu Pomocy Społecznej w Gnojnie, karmienia chorego, kąpieli chorego w łóżku, przemieszczania i ułożenia chorego, oklepywania klatki piersiowej, masażu pleców i pośladków chorego, itp. Pielęgnacją mieszkańców zajmują się opiekunki i pielęgniarki, pracę których wspomagają pokojowe. Osoby te dbają o odpowiedni wygląd mieszkańców poprzez częste dokonywanie i zachęcanie do kąpieli, zmianę ubioru, a także poprzez zachęcanie do obcięcia włosów, golenie, w przypadku mieszkańców samodzielnych. Szczególnej pielęgnacji wymagają osoby leżące, które są systematycznie kapane, przekładane bądź sadzane, pampersowane, aby uniknąć odleżyn.

W związku z powyższym uznać należy, iż Dom zapewnia wszystkim mieszkańcom odpowiednią pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby.

c) Usługi wspomagające:

- Umożliwienie udziału w terapii zajęciowej.

Terapia zajęciowa prowadzona jest w pracowni terapii mieszczącej się w jednym z budynków DPS (pawilon II) na I piętrze. Dom prowadzi następujące formy terapii zajęciowej:

- argoterapia – dziewiarstwo, metaloplastyka, ogrodnictwo,
- socjoterapia – zabawoterapia, rekreacja,
- arteterapia – rysunek, malarstwo, sztuki użytkowe, zdobnictwo i dekoratorstwo.

W zajęciach codziennie uczestniczy ok. 20 mieszkańców.

Zajęcia odbywają się codziennie w zależności od potrzeb mieszkańców, w godzinach od 9.00 do 15.00. Do prowadzenia terapii zajęciowej zatrudnione są 2 osoby na stanowisku terapeuty zajęciowego.

W dniach kontroli, mieszkańcy nie uczestniczyli w terapii zajęciowej z powodu szkolenia pracowników.

Terapia zajęciowa odbywa się w oparciu o „Roczny plan pracy terapii zajęciowej” – na dany rok kalendarzowy (**Załącznik Nr 4**). Uczestnictwo poszczególnych mieszkańców w zajęciach terapii reguluje „Harmonogram zajęć terapii zajęciowej w DPS w Gnojnie”, gdzie w wyznaczonych godzinach dnia wpisane są imiona i nazwiska mieszkańców, którzy powinni być obecni na zajęciach. DPS prowadzi dziennik terapii zajęciowej podzielony na datę, czas trwania zajęć, rodzaj i tematyka zajęć, imiona i nazwiska osób obecnych na zajęciach oraz informacje dot. prowadzonych zajęć tj. ocena współpracy z terapeutą, aktywne lub bierne uczestnictwo w zajęciach, skracanie lub wydłużanie uczestnictwa w zajęciach oraz absencję na zajęciach i jej przyczyny.

Ponadto, na podstawie wizji lokalnej oraz rozmów z pracownikami i mieszkańcami stwierdza się, że Dom zapewnia mieszkańcom udział w terapii zajęciowej.

- Podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców Domu.

Podnoszenie sprawności i aktywizowanie mieszkańców DPS prowadzone jest w sali rehabilitacyjnej mieszczącej się w tym samym miejscu co terapia zajęciowa (pomieszczenie obok, na I piętrze).

Z zabiegów rehabilitacyjnych korzysta codziennie od 15 do 20 mieszkańców. Do ich dyspozycji jest sala gimnastyczna wyposażona w następujący sprzęt:

- orbitreki – 2 szt.,
- ławeczka do ćwiczeń,
- rowerki stacjonarne – 5 szt.,
- fotel ślaski do ćwiczeń oporowych kończyn dolnych,
- wioślarz,
- materace gimnastyczne,
- ławeczki gimnastyczne,
- poręcz do nauki chodzenia z torem przeszkód,
- suchy basen,
- poduchy przeciwodleżynowe,
- Total Crunch – przyrząd do ćwiczeń mięśni brzucha,
- rotory kończyn górnych i dolnych,
- stół do masażu,
- stepery – 2 szt.,
- maty masujące,

- dysk sensoryczny,
- huštawka „platforma”, „konik”,
- aparat do laseroterapii, do elektroterapii,
- lustro korekcyjne,
- parapodium dynamiczne,
- lampa Sollux – 2 szt.,
- fotel masujący – 2 szt., fotel masujący z podnóżkiem.

Zakres rehabilitacji w DPS obejmuje: ćwiczenia bierne i czynno-bierne, ćwiczenia w systemie ciężarkowo-bloczkowym, pionizację, naukę chodu po schodach i z przeszkodami, ćwiczenia: równoważne, redresyjne, oporowe, rozluźniające, terapię manualną, indywidualne ćwiczenia usprawniające, ćwiczenia przy łóżku chorego, zabiegi z elektroterapii i światłolecznictwa, masaż ręczny leczniczy, masaż mechaniczny i ćwiczenia oddechowe.

Fizjoterapeuci świadczą również rehabilitację przyłóżkową, do której należy profilaktyka przeciwoleżynowa i przeciwprzykurczowa wykonywana w stosunku do 10 mieszkańców leżących.

W DPS w Gnojnie na dzień kontroli przebywało 12 osób leżących, wymagających wszystkich czynności samoobsługowych i opiekuńczych, 12 osób poruszających się na wózkach inwalidzkich oraz 1 osoba poruszająca się za pomocą balkonika. Fizjoterapeuci posiadają opracowany „Harmonogram zajęć rehabilitacyjnych” (Załącznik Nr 5).

Wykonywanie zabiegów i ćwiczeń jest dokumentowane. Każdy mieszkaniec ma założoną kartę rehabilitacyjną lub w przypadku mieszkańców leżących – kartę rehabilitacji przyłóżkowej. Fizjoterapeuci posiadają ponadto opracowany rozkład zajęć osób objętych rehabilitacją, w którym wpisane są nazwiska i imiona mieszkańców podlegających rehabilitacji w poszczególnych dniach tygodnia i godzinach.

Podnoszeniem sprawności, aktywizowaniem mieszkańców i wykonywaniem zabiegów zajmują się 2 osoby zatrudnione na całe etaty, tj. fizjoterapeuta i technik fizykoterapii, którzy pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00.

Stwierdza się, że DPS w Gnojnie zapewnia podnoszenie sprawności fizycznej i aktywizację ruchową mieszkańcom w zależności od potrzeb i na odpowiednim poziomie.

- Umożliwienie zaspakajania potrzeb religijnych i kulturalnych.

- religijnych:

Na terenie DPS (w pawilonie II) znajduje się kaplica rzymsko – katolicka, gdzie w każdą niedzielę o godz. 14.00 oraz dni świąteczne odprawiana jest msza święta. Mieszkańcy mają zapewnioną możliwość uczestniczenia w praktykach religijnych oraz stały kontakt z kapłanem, który zatrudniony na umowę o pracę w DPS na 0,25 etatu.

- kulturalnych:

Mieszkańcy mają do dyspozycji odbiorniki radiowe i telewizyjne w pokojach, będące ich własnością. DPS udostępnia mieszkańcom duże odbiorniki telewizyjne znajdujące się w świetlicach. Do dyspozycji mieszkańców jest również sprzęt nagłaśniający, muzyczny, itp. W Domu jest podręczna biblioteka, w której mieszkańcy mają do dyspozycji m.in. kolorowe książki i albumy.

Dom zaspokaja potrzeby kulturalne mieszkańców poprzez udział w licznych imprezach okolicznościowych i kulturalnych organizowanych przez DPS i działające przy nim WTZ oraz inne domy pomocy społecznej z terenu województwa świętokrzyskiego (Załącznik Nr 6). DPS w 2020 r. wraz z WTZ brali udział w następujących imprezach tj.: wycieczka do ZOO „Leśne Zacisze” w Lisowie, przegląd kolęd w DPS w Końskich, zabawa karnawałowa w DPS w Zborowie, spektakl pt. „Ślepcy” w Ośrodku Edukacyjno-Muzealnym „Świętokrzyski Sztetl” w Chmielniku, przedstawienie teatru kukiełkowego pt. „Legenda o wawelskim smoku” w DPS w Gnojnie, zabawa karnawałowa w DPS w Słupi Pacanowskiej.

7




DPS zaplanował również dla mieszkańców i uczestników WTZ imprezy kulturalne na 2021 r. tj.: grill dla mieszkańców i uczestników WTZ, wycieczka do Bałtowskiego Kompleksu Turystycznego w Bałtowie, impreza integracyjna z udziałem mieszkańców DPS w Gnojnie w DPS w Zborowie.

Reasumując, DPS w Gnojnie umożliwia zaspokajanie potrzeb religijnych i kulturalnych mieszkańców.

- Zapewnienie warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu.

W DPS funkcjonuje Samorząd Mieszkańców, działający w oparciu o „Regulamin Samorządu Mieszkańców Domu Pomocy Społecznej w Gnojnie” (**Załącznik Nr 7**). Dokument ten stanowi załącznik do uchwały nr 1/2021 zebrania Samorządu Mieszkańców DPS w Gnojnie z dnia 26.01.2021 r.

Samorząd Mieszkańców jest organem doradczym i opiniodawczym Dyrektora w zakresie spraw socjalno-bytowych mieszkańców. Kadencja Samorządu trwa 5 lat, a w jej skład wchodzi 12 osób, w tym przewodniczący, 2 zastępców i 9 członków.

Zebrania Samorządu Mieszkańców odbywają się średnio 3 razy w roku lub w zależności od potrzeb. Zebrania są protokołowane przez pracownika socjalnego, który jest opiekunem samorządu.

W 2021 r. odbyło się jedno spotkanie (26.01.2021 r.) dotyczące wyboru Przewodniczącego i zastępców, głosowało 12 mieszkańców Samorządu. W zależności od tematyki poruszanej na spotkaniach, biorą w nich udział poszczególni pracownicy DPS.

Na podstawie przedłożonej dokumentacji, rozmów z członkami Rady Mieszkańców oraz pracownikami stwierdza się, że Dom umożliwia i zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców.

- Zapewnienie przestrzegania praw mieszkańców domu oraz dostępności do informacji o tych prawach dla mieszkańców domu.

Prawa i obowiązki mieszkańców określone są w Regulaminie Mieszkańca Domu Pomocy Społecznej w Gnojnie z dnia 11.02.2014 r., stanowiącego załącznik do zarządzenia dyrektora Domu nr 10/2014 (**Załącznik Nr 8**). Mieszkaniec przy przyjęciu do DPS jest informowany o jego prawach i obowiązkach. Oświadczenia w tej sprawie (w przypadku mieszkańców, których stan psychofizyczny pozwala na złożenia pisemnego oświadczenia) znajdują się w aktach mieszkańca.

Regulamin Mieszkańca zawierający prawa i obowiązki są wywieszane w widocznych miejscach – na tablicach ogłoszeń przy wejściach do budynków.

Ponadto prawa i obowiązki mieszkańców są omawiane i przypominane na zebraniach samorządu mieszkańców.

Dom zapewnia przestrzeganie praw mieszkańca oraz dostępność do informacji o tych prawach.

II. Spełnienie wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego.

W kontrolowanym Domu wszyscy pracownicy pierwszego kontaktu są zatrudnieni w Dziale Terapeutyczno – Opiekuńczym, który liczy ogółem 51 osób (49,125 etatów) – Wykaz pracowników DPS (**Załącznik Nr 9**), w tym:

- kierownik zespołu pielęgniarstwa – 1 osoba (1 etat),
- pielęgniarki – 5 osób (4,5 etatu),
- opiekunki – 20 osób (20 etatów),

- pokojowe – 17 osób (17 etatów),
- pracownicy socjalni – 2 osoby (2 etaty),
- fizjoterapeuta, technik fizjoterapii – 2 osoby (2 etaty),
- instruktorzy terapii zajęciowej – 2 osoby (2 etaty),
- psycholog – 1 osoba (0,375 etatu),
- kapelan – 1 osoba (0,25 etatu).

Wskaźnik zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego przypadający na 1 mieszkańca wynosi:

Liczba mieszkańców – 98 (na dzień kontroli, liczba miejsc – 100)

Liczba pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego – 51 osób (49,125 etatów)

Wskaźnik: 49,125 : 98 = 0,5

Zgodnie z § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r., poz. 734) warunkiem efektywnej realizacji usług opiekuńczych i wspomagających jest uczestniczenie pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego co najmniej raz na dwa lata w organizowanych przez dyrektora domu szkoleniach na temat praw mieszkańca domu oraz kierunków prowadzonej terapii, a także metod pracy z mieszkańcami, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, o ile występują problemy z komunikacją werbalną wśród mieszkańców.

W okresie podlegającym kontroli, tj. 2020 r. i 2021 r. w dps organizowane były szkolenia wewnętrzne dla członków zespołu terapeutyczno – opiekuńczego wg. opracowanych rocznych planów szkoleń na 2020 r. i 2021 r. uwzględniających w/w tematykę – **Załącznik Nr 10.**

W dniach kontroli, tj. 25 i 28 czerwca 2021 r. zaplanowane były i odbywały się szkolenia dla pracowników zespołu Terapeutyczno-opiekuńczego na temat standardów pracy terapeutycznej i opieki nad mieszkańcami DPS:

1/ Pierwsza pomoc przedmedyczna w DPS – 25.06.2021 r.

2/ Metody relaksacyjne w pracy terapeutycznej – 28.06.2021 r.

Ponadto w 2020 r., w związku z panującą epidemią COVID-19 w DPS przeprowadzono szkolenie z pracownikami DPS z zakresu stosowania środków ochrony osobistej, dezynfekcji pomieszczeń, rąk, stosowania środków zapobiegawczych podczas trwania epidemii:

- nauka zakładania i zdejmowania odzieży ochronnej oraz rękawiczek i maseczek ochronnych. Dezynfekcja oraz ozonowanie pomieszczeń DPS,
- postępowanie ze zużytą odzieżą ochronną, zachowanie środków ostrożności podczas wykonywania wszelkich czynności w DPS,
- procedury postępowania z brudną i czystą bielizną mieszkańców oraz pracowników DPS.

Reasumując, DPS w Gnojnie posiada wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w stosunku do liczby mieszkańców, a w kontrolowanym okresie dyrektor DPS organizował dla pracowników zespołu szkolenia o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r., poz. 734).

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- DPS w Gnojnie jest przeznaczony dla osób dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie oraz dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie. Dysponuje 100 miejscami dla chłopców i mężczyzn. Szczegółowe zasady funkcjonowania DPS oraz strukturę organizacyjną określa regulamin organizacyjny. W DPS w dniach kontroli umieszczonych było 98 osób.

- W trakcie kontroli w pokojach mieszkańców, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto, pomieszczenia te są sprzątane codziennie i w zależności od potrzeb.
- DPS zapewnia 4 urozmaicone posiłki oraz posiłek nocny i posiłki dietetyczne.
- W trakcie kontroli nie stwierdzono uchybień w zakresie udzielanej pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, świadczonych przez pracowników wobec mieszkańców Domu
- DPS zapewnia mieszkańcom właściwą pielęgnację, w tym pielęgnację w czasie choroby.
- Dom zapewnia mieszkańcom udział w terapii zajęciowej. Oferta zajęć realizowanych w ramach terapii zajęciowej jest dostosowana do potrzeb i możliwości psychofizycznych mieszkańców.
- Dom zapewnia podnoszenie sprawności fizycznej i aktywizację ruchową mieszkańcom w zależności od potrzeb i na odpowiednim poziomie.
- DPS w Gnojnie umożliwia zaspokajanie potrzeb religijnych i kulturalnych mieszkańców.
- Dom umożliwia i zapewnia warunki do rozwoju samorządności mieszkańców.
- Dom zapewnia przestrzeganie praw mieszkańca oraz dostępność do informacji o tych prawach.
- DPS w Gnojnie posiada wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu zespołu terapeutyczno-opiekuńczego w stosunku do liczby mieszkańców, a w kontrolowanym okresie dyrektor DPS organizował dla pracowników zespołu szkolenia o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r., poz. 734).

6. Ustaleń dokonano w oparciu o:

- analizę dokumentacji,
- rozmowy z dyrektorem DPS, p. Renatą Szymańską-Gałązką,
- rozmowy z pracownikami, m.in.: kierownikiem zespołu pielęgniarstwa, pracownikiem socjalnym, fizjoterapeutą, terapeutą zajęciowym,
- wizję lokalną pomieszczeń DPS w Gnojnie.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z dyrektorem Domu Pomocy Społecznej w Gnojnie, p. Renatą Szymańską-Gałązką.

7. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzania zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do Dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów (§ 16 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z czego jeden otrzymuje Dyrektor Domu Pomocy Społecznej w Gnojnie, a drugi włącza się do akt kontroli w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Protokół podpisali:

Ze strony jednostki kontrolującej:

1. *Mikołeta Niecaszek*
2. *Anna Kosowska*

Ze strony jednostki kontrolowanej:

.....
DYREKTOR
.....
mgr Renata Szymańska-Gałązka

Protokół sporządzono w dniu 23.07.2021 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia
al. IX Wieków Kielc 8, 25-516 Kielce

Protokół podpisano w dniu

29.07.2021

DOM POMOCY SPOŁECZNEJ
w Gnojnie
Gnojno 118, 28-114 Gnojno
tel. 41/ 353 20 42

zapomniano się

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO
Mariusz Pasek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

Wykaz załączników:

- Procedura żywieniowa w DPS w Gnojnie (Załącznik Nr 1).
- Jadłospis dekadowy (Załącznik Nr 2).
- Procedura dotycząca utrzymania higieny osobistej i zasad utrzymania czystości w DPS (Załącznik Nr 3).
- Plan pracy terapii zajęciowej na rok 2021 (Załącznik Nr 4).
- Harmonogram zajęć rehabilitacyjnych (Załącznik Nr 5).
- Wykaz imprez w 2020 r. i 2021 r. (Załącznik Nr 6).
- Regulamin Samorządu Mieszkańców (Załącznik Nr 7).
- Regulamin Mieszkańca DPS (Załącznik Nr 8).
- Wykaz pracowników DPS (Załącznik Nr 9).
- Plan szkoleń na 2020 r. i 2021 r. (Załącznik Nr 10).