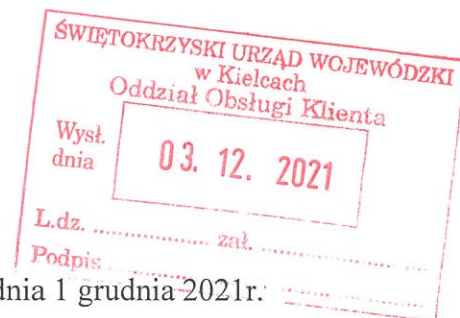




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.22.2021



Kielce, dnia 1 grudnia 2021r.

**Pani
Agnieszka Gil
Kierownik
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Złotej**

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 4-6 października 2021 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Złotej.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2020 r. poz. 1876 ze zm.).

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłków stałych, okresowego, posiłków z programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, usług opiekuńczych oraz zasiłków celowych i specjalnych celowych przyznano celowo i zasadnie.

W aktach znajdują się m.in.: aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur lub informacje z ZUS i KRUS o nie pobieraniu świadczeń, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Kierownik OPS posiada odpowiedni staż pracy oraz wykształcenie, w tym specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej, o której mówi art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.

niepodlega

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

GOPS nie przyznał zasiłków celowych na zakup żywności. Według wyjaśnień Kierownika GOPS od stycznia br. do jednostki wpłynęły dwa wnioski, jednakże ze względu na przekroczenie kryterium dochodowego zostały one rozpatrzone negatywnie. Ponadto, żadna z rodzin, której dzieci są objęte dożywianiem w szkole nie ubiegała się o zasiłek celowy na zakup żywności. Wszystkie potrzebujące rodziny są objęte pomocą rzeczową w postaci paczek żywnościowych w ramach POPŻ.

Nie wnosi się zastrzeżeń do Statutu i Regulaminu Ośrodka Pomocy Społecznej.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

1. Uchwała Nr XXXV/277/2018 Rady Gminy Złota z dnia 13 września 2018 r. w sprawie szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w noclegowniach oraz schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych, nie została uaktualniona po zmianie, w październiku 2019 r., przepisu dotyczącego opłat osób bezdomnych, których dochód nie przekracza kryterium dochodowego.
2. Zarządzenie Nr 1/2021 Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotej z dnia 4 stycznia 2021 r. w sprawie udzielenia upoważnienia do zastępowania Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Złotej. Ustalono, że Upoważnienie zostało wydane dla p. Bożeny Bochniak-Doroz, pracownika zatrudnionego w Urzędzie Gminy w Złotej na stanowisku referent ds. wymiaru podatków i opłat.
3. W postanowieniu decyzji przyznających posiłek brak informacji o koszcie jednostkowym posiłku.
4. W kilku przypadkach OPS przyznawał pomoc w formie opłacenia kosztów posiłków dla dzieci w szkole wcześniej niż data wydania decyzji – co jest niezgodne z art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
5. Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest niezgodny z art. 110 ust. 12 ustawy, w którym jest mowa, że ośrodek pomocy społecznej zatrudnia w pełnym wymiarze czasu pracy nie mniej niż 3 pracowników socjalnych – w Ośrodku jest zatrudnionych 2 pracowników socjalnych.

niepodlega

6. Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są niezadawalające, ponieważ klienci nie mają możliwość przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność, a pokoje pracowników są małe i ciasne.

Działając w oparciu o § 17 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zaktualizować Uchwałę Nr XXXV/277/2018 Rady Gminy Złota z dnia 13 września 2018 r.
2. W przypadku konieczności upoważnienia pracownika do zastępowania kierownika GOPS, wydać upoważnienie pracownikowi kierowanej przez siebie jednostki.
3. W postanowieniu decyzji przyznających posiłek wpisywać informację o koszcie jednostkowym posiłku.
4. Przyznawać pomoc w formie opłacenia kosztów posiłków dla dzieci w szkole od dnia daty wydania decyzji na podstawie art. 106 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej.
5. Zatrudnić pracownika socjalnego w celu spełnienia wymogu określonego w art. 110 ust. 12 ustawy o pomocy społecznej.
6. Poprawić warunki lokalowe Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Mariusz Pasek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

Dzi
Kry

niepodlega