



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.34.2021



Kielce, dnia 22.12.2021 r.

**Pan**  
**Andrzej Nawrot**  
**Placówka Całodobowej Opieki**  
**„Dom Opieki Rodzinnej Zielone Niwy”**  
**Niwy 20J**  
**26 – 021 Daleszyce**

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 24 – 29 listopada 2021 roku w całodobowej placówce prowadzonej w ramach działalności gospodarczej „Dom Opieki Rodzinnej Zielone Niwy” w Niwach 20J, gm. Daleszyce. Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2020 r., poz. 224), art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 z późn.zm.), rozporządzenia Ministra Rodziny Pracy i Polityki Społecznej z dnia 28 sierpnia 2020 r. w sprawie wydawania i cofania zezwoleń na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie prowadzenia placówki zapewniającej całodobową opiekę (Dz.U. z 2020 r. poz. 1562) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285). Kontrolą objęto okres: od 01.01.2021 r. do dnia kontroli.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

**I. Usługi opiekuńcze:**

- a) udzielanie pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, w miarę potrzeby pomoc w ubieraniu się, jedzeniu, myciu i kąpaniu,
- b) pielęgnacja, w tym pielęgnacja w czasie choroby oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych i opieka higieniczna,
- c) niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych (m.in. pomoc w zakupie odzieży i obuwia),
- d) kontakty z otoczeniem i organizacja czasu wolnego.

**II. Usługi bytowe:**

- a) miejsce pobytu,
- b) wyżywienie,
- c) utrzymanie czystości.

**III. Dokumentacja osób przebywających w placówce, prowadzonej przez placówkę.**

**IV. Spełnienie wskaźnika zatrudnienia pracowników bezpośredniej opieki oraz zgodność zatrudnienia personelu z wymaganymi kwalifikacjami.**

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- Podczas kontroli w placówce „Dom Opieki Rodzinnej Zielone Niwy” przebywało 39 mieszkańców, z czego 1 osoba była całkowicie ubezwłasnowolniona.
- Sposób jak i jakość pomocy udzielanej mieszkańcom przez wyznaczony personel w podstawowych czynnościach życiowych oraz pielęgnacji, w tym pielęgnacji w czasie choroby,

*niepodległa*

POLSKA  
STULECIE ODZYSKANIA  
NIEPODLEGŁOŚCI

oraz pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych i opiece higienicznej, nie budziły zastrzeżeń kontrolujących inspektorów.

- Placówka zapewnia mieszkańcom pomoc w załatwianiu spraw osobistych, w tym w zakupie odzieży i obuwia.

- W miarę możliwości zdrowotnych mieszkańców, placówka stara się efektywnie zagospodarowywać ich czas wolny poprzez m.in. organizowanie zajęć terapeutycznych i rehabilitacyjnych.

- Placówka zapewnia na odpowiednim poziomie usługi bytowe w zakresie miejsca zamieszkania dla 40 osób, zapewnione są również odpowiednie warunki higieniczno-sanitarne.

- Placówka zapewnia 4 posiłki dziennie. W trakcie kontroli pytani mieszkańcy nie zgłaszali uwag dotyczących wyżywienia zapewnianego przez placówkę.

- „DOR Zielone Niwy” w sposób właściwy zapewnia utrzymanie czystości wewnątrz i na zewnątrz budynku.

- Placówka prawidłowo prowadzi wymaganą dokumentację, jednak w aktach mieszkańców brak jest dokumentów dotyczących ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu placówki oraz postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce – w przypadku osoby ubezwłasnowolnionej całkowicie.

- „Dom Opieki Rodzinnej Zielone Niwy” spełnia wskaźnik zatrudnienia pracowników bezpośredniej opieki w stosunku do 39 mieszkańców przebywających w placówce. Wszyscy pracownicy posiadają wymagane kwalifikacje oraz ukończone szkolenie z zakresu udzielania pierwszej pomocy.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 z późn.zm.), w związku ze stwierdzonymi nieprawidłowościami, **wydaje się następujące zalecenie:**

Szczegółową dokumentację osób przebywających w placówce uzupełnić w brakujące dokumenty:

- postanowienia sądu opiekuńczego w przedmiocie udzielenia zezwolenia na umieszczenie w placówce – w przypadku osób ubezwłasnowolnionych całkowicie,

- zaświadczenia lekarza wskazujące zasadność ograniczenia osobom przebywającym w placówce możliwości samodzielnego opuszczania terenu placówki,

- ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu placówki,

- orzeczenia sądu opiekuńczego dotyczące ograniczenia możliwości samodzielnego opuszczania terenu placówki.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 1876 z późn.zm.) kierownik jednostki podlegającej kontroli może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Marusz Posek  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

*niepodległa*

POLSKA  
STULECIE ODZYSKANIA  
NIEPODLEGŁOŚCI