



alo

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.42.2021

Kielce, dnia 7 lutego 2022 r.

Pani

Magdalena Gościniwicz

Dyrektor

Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie

w Kielcach

Zespół Kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w dniach 16 – 17 oraz 20 – 22 grudnia 2021 roku przeprowadził kontrolę kompleksową Rejonu Opiekuńczego „Centrum” MOPR w Kielcach.

Przedmiotem kontroli była struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry oraz ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.

Czynnościami kontrolnymi objęto okres od 1 stycznia 2021 roku do dnia kontroli.

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w MOPR w Kielcach, Rejonie Opiekuńczym „Centrum” ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z Programu dożywiania, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych oraz specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznawano celowo i zasadnie.

Warunki lokalowe kontrolowanej jednostki są dobre, klienci posiadają możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Dyrektor i Zastępca Dyrektora MOPR oraz pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy, wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, gdyż na jednego pracownika

socjalnego przypadku 1 335 mieszkańców, a w MOPR zatrudnionych jest nie mniej niż trzech pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy.

W aktach klientów znajdują się m.in. wnioski klientów, zaświadczenia o aktualnych dochodach, oświadczenia klientów, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, faktury za zakupione lekarstwa, energię elektryczną, gaz, odcinki rent, emerytur, decyzje administracyjne.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych odnotowano przede wszystkim ustawę o pomocy społecznej, kodeks postępowania administracyjnego, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz upoważnienia do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej. W sprawdzonych decyzjach w podstawie prawnej widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych.

Przy zasiłkach stałych informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym była przekazywana klientowi w sposób prawidłowy, czyli odrębnym pismem.

W październiku 2018 roku zasiłki stałe zostały przeliczone zgodnie z obowiązującymi kryteriami dochodowymi, wynikającymi z rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 11 lipca 2018 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji, wydanych na posiłki w ramach Programu widniały art. 48 i 48 b ustawy o pomocy społecznej, mówiące o posiłku, a w podstawie prawnej decyzji wydanych na zasiłki celowe odnotowano art. 39 ustawy o pomocy społecznej, stanowiący o zasiłku celowym.

W decyzjach na zwykle zasiłki celowe odnotowano prawidłowo przywołany art. 39 ustawy o pomocy społecznej, odnoszący się do zasiłku celowego, a w decyzjach na specjalne zasiłki celowe art. 41 wyżej wymienionej ustawy, stanowiący o zasiłku specjalnym celowym.

Zaznaczyć należy, że część skontrolowanych decyzji administracyjnych na posiłki, a także usługi opiekuńcze oraz specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydanych zostało z terminem wstecznym, np. decyzja z dnia 26 października 2021 roku, a pomoc udzielona na okres od 1 października 2021 roku.

W decyzjach administracyjnych, w których za świadczenie usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi została naliczona odpłatność, osobę korzystającą z pomocy zobowiązano do wpłat należności za usługi do 10-go dnia miesiąca, następującego po miesiącu,

w którym wykonano usługi, co nie jest zgodne z zapisami § 5 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych. Z wyżej wymienionego paragrafu wynika, że termin uiszczenia opłaty winien być do 15-go dnia każdego miesiąca, następującego po miesiącu, w którym wykonano usługi.

Pozytywnym jest fakt, że w placówkach oświatowych na terenie Miasta Kielce dzieci, a także osoby dorosłe otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Zespół kontrolny odnotował, że sprawdzonym decyzjom administracyjnym wydanym w zakresie pomocy społecznej, nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, w uzasadnieniu natomiast podając powód nadania rygoru natychmiastowej wykonalności.

W pouczeniach decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz informowano klienta o możliwości skorzystania z art. 127 a k.p.a., mówiącego o tym, że w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję, a z dniem doręczenia organowi oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że Rejon Opiekuńczy „Centrum” w kontrolowanym okresie wykorzystywał kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

Działając w oparciu o § 17 Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285) w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Decyzje administracyjne na posiłki, usługi opiekuńcze, w tym specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi wydawać niezwłocznie, zgodnie z obowiązującym terminem, tak żeby realizacja posiłku lub usługi nie była określona z terminem wstecznym.
2. W decyzjach administracyjnych, wydanych na specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, w których za świadczenie usług opiekuńczych zostaje naliczona odpłatność, osobę korzystającą z pomocy zobowiązywać do wpłat należności za wsparcie do 15-go dnia miesiąca, następującego po miesiącu, w którym wykonano usługi, zgodnie z zapisami § 5 rozporządzenia w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2021 r., poz. 2268) Kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń, Kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Mariusz Pasek
ZASTĘPCA DYREKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

MP