



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 12-07-2022

Znak: BiZK.VII.431.1.2022

Pani
Anita Kozakowska
Dyrektor Placówki Kształcenia
Ustawicznego College Medyczny
w Kielcach

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 3 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, art. 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej² oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie sposobu i trybu przeprowadzenia kontroli podmiotów leczniczych³, w dniach: 16 i 27 maja 2022 roku przeprowadzona została kontrola problemowa kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, organizowanego przez podmiot Placówka Kształcenia Ustawicznego College Medyczny w Kielcach w obiekcie należącym do podmiotu.

Kontrolą objęto 5 spośród 8 dni kursu KPP (16.05 – 27.05.2022 r.)

Czynności kontrolne zostały przeprowadzone przez zespół kontrolny Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w składzie:

1. Piotr Gołda – kierownik w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, na podstawie upoważnienia Nr 247/2022 z dnia 13 maja 2022 roku, wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego i przedłużonego w dniu 25 maja 2022 r.
2. Jacek Wójtowicz – inspektor wojewódzki, na podstawie upoważnienia Nr 248/2022 z dnia 13 maja 2022 roku, wydanego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego i przedłużonego w dniu 25 maja 2022 r.

Stosownie do zapisów § 5 ust. 4 ww. rozporządzenia Ministra Zdrowia, kontrolujący złożyli oświadczenia o braku okoliczności uzasadniających wyłączenie z udziału w kontroli.

¹ Dz. U. z 2021 r. poz. 2053 ze zm.

² Dz. U. z 2022 r., poz. 663

³ Dz. U. z 2015 r., poz. 1331

Przedmiotem kontroli była ocena realizacji kursu kwalifikowanej pierwszej pomocy pod względem zgodności z ustawą z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy⁴.

Zakres kontroli obejmował:

1. kwestie związane z organizacją kursu,
2. przygotowanie bazy dydaktycznej kursu,
3. zagadnienia dotyczące sposobu prowadzenia dokumentacji niezbędnej do prowadzenia kursu.

Korzystając z zapisu § 7 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 roku w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, organ zatwierdzający program kursu, chcąc skontrolować sposób organizacji i prowadzenia kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, odstąpił od procedury wcześniejszego zawiadomienia o planowanej w podmiocie kontroli.

Kontrolę przeprowadzono zgodnie z Programem Kontroli, zatwierdzonym przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Wyjaśnień w trakcie kontroli udzielała Pani Monika Wolder - Kierownik ds. kursów i szkoleń Placówki Kształcenia Ustawicznego College Medyczny w Kielcach w dniu 16.05.2022 r oraz drogą e-mailową, a także prowadzący zajęcia kursu w dniu 27.05.2022 r. – ratownik medyczny Pan Jarosław Dalach, będący jednocześnie kierownikiem merytorycznym danego kursu.

W związku z ustaleniami przedstawionymi w projekcie wystąpienia pokontrolnego, do którego organizator kursu złożył wyjaśnienia pismem z dnia 8 czerwca 2022 r., zgodnie z rozporządzeniem w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, przekazuję niniejsze wystąpienie pokontrolne.

Pozytywnie z nieprawidłowościami oceniam działalność podmiotu Placówka Kształcenia Ustawicznego College Medyczny w zakresie objętym tematyką kontroli.

Ocena realizacji kursu KPP przez podmiot Placówka Kształcenia Ustawicznego College Medyczny została dokonana na podstawie ustalonego w trakcie kontroli stanu faktycznego, w oparciu o dokumenty udostępnione przez organizatora kursu oraz obserwację prowadzonych zajęć.

Wyżej wymieniony podmiot uzyskał zatwierdzenie programu kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy pismem znak: BiZK.VII.6312.27.2022 z dnia 11 maja 2022 r.

Ustalenia dokonane w toku kontroli:

1. Organizacja kursu z zakresu kwalifikowanej pierwszej pomocy

Po przybyciu w dniu 16 maja 2022 r. na miejsce organizacji kursu, wskazane przez organizatora, stwierdzono - brak prowadzonych zajęć zgodnie z harmonogramem i jakiegokolwiek informacji

⁴ t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 411

o zmianie lokalizacji i terminie zajęć dla II grupy uczestników kursu. Na drzwiach budynku przy ul. Wesołej 19 znajdowała się informacja o nowej siedzibie Placówki Kształcenia Ustawicznego College Medyczny przy ul. Dużej 21 w Kielcach, do której udali się kontrolujący. W nowej lokalizacji podmiotu, w trakcie rozmowy z kierownikiem ds. kursów podmiotu, kontrolujący uzyskali informację o odwołaniu zajęć kursu w dniu 16 maja i braku ustaleń co do aktualizacji harmonogramu i miejsca organizacji kursu. Uzgodniono również, że zaktualizowane dane zostaną przez podmiot przesłane niezwłocznie do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

W tym kontekście nadmienić należy, że w piśmie znak: BiZK.VII.6312.27.2022 z dnia 11 maja 2022 r., zatwierdzającym program kursu KPP, zawarte zostało pouczenie, którego treść cytuję poniżej:

„...W związku z powyższym proszę, aby w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących zmiany w harmonogramie kursu KPP, szczególnie zmiany terminów zajęć i egzaminu, bezwzględnie były one zgłaszane pisemnie do Wydziału Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego, najpóźniej w przeddzień ich dokonywania. Dopuszczalne jest nadsyłanie korespondencji mailowej. Postępowanie takie umożliwi Wojewodzie Świętokrzyskiemu realizację zadań nadzorczych i kontrolnych”.

Uaktualniony harmonogram kursu uwzględniający również nowe miejsce prowadzenia zajęć, przesłany został mailem do WBiZK ŚUW w dniu 19 maja 2022 r. o godz. 13:00, już po zakończonych czynnościach kontrolnych.

W związku otrzymaniem zaktualizowanego harmonogramu kursu, kontrola została przedłużona, z określeniem daty - na dzień 27 maja 2022 r. i podjęta przez kontrolerów w powyższym terminie.

Ocena działalności podmiotu kontrolowanego została dokonana na podstawie stanu faktycznego, ustalonego w trakcie kontroli w dniu 27.05.2022 r., w oparciu o obserwację prowadzonych zajęć oraz analizę dokumentacji udostępnionej przez prowadzącego zajęcia – Pana Jarosława Dalacha.

Zgodnie z Ramowym programem kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, stanowiącym załącznik nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r., kurs KPP powinien trwać co najmniej 66 godzin, w tym: minimum 25 godzin zajęć teoretycznych oraz przynajmniej 41 godzin zajęć praktycznych.

Do udziału w zajęciach dydaktycznych zgłosiło się 10 osób.

W dniu wykonywania czynności kontrolnych, tj. 27 maja 2022 r., odbywały się następujące zajęcia teoretyczne i praktyczne:

- poszkodowany nieprzytomny - 2 godz.
 - zestawy ratownicze, dezynfekcja sprzętu – 5 godz.
 - ewakuacja ze strefy zagrożenia - 4 godz.
 - zasady defibrylacji poszkodowanego metodą półautomatyczną i automatyczną – 1,5 godz.
- grupa II.

Pozostałe 23 godzin zajęć miało zostać zrealizowane zgodnie z harmonogramem w dniu 28, 29 maja oraz 4 czerwca 2022 r.

W dniu kontroli, zajęcia dla uczestników kursu podzielonych na grupy, zgodnie z liczbą kursantów, powinno prowadzić 2 instruktorów. Zajęcia prowadzone były jednak dla obu grup przez 1 instruktora, co jest niezgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy. W ramowym programie kursu KPP,

stanowiącym załącznik 1 do cyt. rozporządzenia, w części „Warunki realizacji kursu” określone zostało, że jeden wykładowca może prowadzić zajęcia praktyczne z grupą liczącą nie więcej niż 6 osób.

Według dostarczonego harmonogramu, w ramach zajęć kursu, które odbyły się przed dniem kontroli, zrealizowano 20 godzin zajęć teoretycznych oraz 18 godzin zajęć praktycznych. Zajęcia odbywały się w następujących terminach:

14 maja 2022 r. – zajęcia teoretyczne – 7 godzin; zajęcia praktyczne – 2 godziny

15 maja 2022 r. – zajęcia teoretyczne – 5 godzin; zajęcia praktyczne – 4 godziny

21 maja 2022 r. – zajęcia teoretyczne – 3 godziny; zajęcia praktyczne – 8 godzin

22 maja 2022 r. – zajęcia teoretyczne – 5 godzin; zajęcia praktyczne – 4 godziny

Z udostępnionej dokumentacji wynika, że zajęcia teoretyczne odbywały się dla dwóch grup jednocześnie, w terminach zgodnych z Planem zajęć. Zajęcia prowadzone były przez jednego wykładowcę (potwierdza to podpis złożony przez tę osobę w dzienniku zajęć oraz wizytacja zajęć przez kontrolujących). Oprócz fizycznej nieobecności drugiego wykładowcy, kontrolujący odnotowali w dzienniku zajęć brak podpisu potwierdzającego prowadzenia zajęć przez drugiego wykładowcę – dla II grupy).

Po uwzględnieniu zajęć, które odbyły się przed dniem kontroli, łącznie cały plan nauczania wynosił 66 godzin, w tym 25 godz. zajęć teoretycznych i 41 godz. zajęć praktycznych. Podmiot szkolący za jedną godzinę zajęć przyjął 60 minut, co jest zgodne z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy oraz wytycznymi Departamentu Nauki i Szkolnictwa Wyższego Ministerstwa Zdrowia, w opinii którego określenie „godzina”, zawarte w „Ramowym programie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy” należy rozumieć jako godzinę zegarową. Wynika to z faktu, iż w programie kursu występuje określenie godziny, a nie godziny dydaktycznej.

Podczas kursu KPP realizowany był wymóg określony w części I ust. 6 pkt 3 załącznika 1 do cyt. wyżej rozporządzenia tj. zaliczenie przez uczestników kursu poszczególnych modułów tematycznych, realizowanych w formie zajęć teoretycznych i praktycznych. Organizator kursu przedstawił kontrolującym dokumentację potwierdzającą zaliczenie przez kursantów poszczególnych modułów zajęć.

Dziennik zajęć udostępniony kontrolującym, w pozycji dot. zajęć odbywających się w dniu 27 maja 2022 r., zawierał podpisy 10 kursantów, co świadczyło o 100% obecności uczestników na zajęciach. Powyższe zapisy są sprzeczne z ustaleniami zespołu kontrolnego, który w tym dniu prowadził czynności kontrolne i odnotował, że na zajęciach było 9 spośród 10 osób, które swoją obecność potwierdziły podpisem w dzienniku zajęć. W dzienniku zajęć nie odnotowano informacji o opuszczeniu zajęć przez jedną osobę.

Opisana sytuacja wskazuje na brak nadzoru nad uczestnikami kursu oraz nierzetelne prowadzenie dokumentacji z prowadzonych zajęć.

2. Ocena kwalifikacji kadry wyznaczonej przez organizatora kursu do prowadzenia zajęć oraz bazy dydaktycznej.

Kwalifikacje kadry zweryfikowane zostały na etapie analizy złożonego przez podmiot wniosku o zatwierdzenie programu kursu. Na podstawie przedłożonej dokumentacji, kontrolujący odnotowali, że organizator kursu zgłosił do WBiZK ŚUW kadrę dydaktyczną o kwalifikacjach

zgodnych z wymogami określonymi w § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy.

W trakcie kontroli dokonano oględzin pomieszczeń przy ul. Sienkiewicza 19, w których prowadzone były zajęcia teoretyczne i praktyczne - oceniając, że są zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy w części: Warunki realizacji kursu. Stwierdzono, że zajęcia praktyczne odbywały się w dwóch salach, umożliwiającej swobodne prowadzenie ćwiczeń.

Sprzęt medyczny wykorzystywany podczas kursu był zgodny z wymogami cyt. rozporządzenia Ministra Zdrowia.

3. Prawidłowość prowadzonej dokumentacji dotyczącej kursu KPP.

W trakcie kontroli udostępniono kontrolującą całość dokumentacji realizacji kursu. Z analizy przedłożonej dokumentacji wynika, że nie było możliwości potwierdzenia prowadzenia zajęć dla grupy II przez wykładowcę przypisanego do tej grupy (brak podpisu w dzienniku zajęć).

Zgodnie ze stanem faktycznym dotyczącym nieobecności 1 osoby na zajęciach w dniu 27 maja 2022 r., w świetle zapisu § 4 ust. 2 pkt. 1 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie kursu w zakresie KPP, osoba ta nie powinna zostać dopuszczona do egzaminu końcowego, chyba że wzięła udział w zajęciach w innym terminie i zostało to udokumentowane.

Mając na uwadze wyjaśnienia złożone do Projektu Wystąpienia Pokontrolnego przez Kierownika ds. kursów i szkoleń College Medyczny z dnia 8 czerwca 2022 r. - informuję, że wyjaśnienia te zostały uwzględnione w części dotyczącej realizacji zajęć z zakresu „Psychologicznych aspektów wsparcia poszkodowanych”, o czym podmiot College Medyczny został poinformowany pismem z dnia 5 lipca 2022 r.

Dokonane w toku kontroli ustalenia, uzasadniają wydanie oceny **pozytywnej z nieprawidłowościami** w zakresie będącym przedmiotem kontroli.

Ocenie podlegały następujące obszary:

1. Wyposażenie jednostki kontrolowanej w sprzęt niezbędny do prowadzenia kursu, wymagany załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy – **ocena pozytywna**.
2. Przeprowadzenie kursu zgodnie z Ramowym Programem Kursu w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy - **ocena pozytywna z nieprawidłowościami** – z uwagi na fakt niedostosowania liczby prowadzących zajęcia praktyczne do liczby kursantów.
3. Zapewnienie kadry dydaktycznej o kwalifikacjach zgodnych z § 3 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 19 marca 2007 r. w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy, do prowadzenia zajęć teoretycznych i zajęć praktycznych – **ocena pozytywna**
4. Dopelnienie obowiązku weryfikacji wiedzy uczestników kursu po poszczególnych modułach tematycznych - obowiązek ten wynika z treści zał. nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie kursu w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy - **ocena pozytywna**.

5. Prowadzenie dokumentacji dotyczącej kursu KPP – z uwagi na brak potwierdzenia realizacji zajęć przez jedną z osób spośród kadry dydaktycznej, zatwierdzonej wraz z programem kursu - **ocena pozytywna z nieprawidłowościami.**
6. Pełnienie nadzoru nad udziałem uczestników kursu w zajęciach – **pozytywna z nieprawidłowościami**

Mając na uwadze sporządzoną ocenę **pozytywną z nieprawidłowościami**, formułuję zalecenia pokontrolne:

1. Dostosowanie liczby prowadzących zajęcia na kursie - zgodnie z Ramowym Programem Kursu w zakresie Kwalifikowanej Pierwszej Pomocy.
2. Potwierdzenie w dokumentacji kursu prowadzenia zajęć - w dniu ich realizacji przez osoby wchodzące w skład kadry dydaktycznej w formie własnoręcznego podpisu.
3. Pełnienie nadzoru nad udziałem uczestników kursu w zajęciach poprzez sprawdzanie obecności kursantów i weryfikację tej obecności, a w przypadku uzasadnionej nieobecności kursantów odrobienie zajęć w innym terminie z pisemnym udokumentowaniem tego faktu.
4. Informowanie WBiZK ŚUW w trakcie trwania kursu o wszelkich zmianach organizacyjnych np. zmiana terminu, godzin zajęć lub miejsca realizacji zajęć i egzaminu.

Pouczenie:

Zgodnie z § 25 ust. 6 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzenia kontroli podmiotów leczniczych od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

z up. Wojewody Świętokrzyskiego
Joanna Janiszewska-Bujała
Z-ca dyrektora
Wydział Bezpieczeństwa i Zarządzania
Kryzysowego