



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Kielce, dnia 16-11-2022

Znak: PNK.III.431.53.2022

Rada Gminy Tarłów

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Radę Gminy Tarłów¹ w dniach 19-20 października 2022 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły: Edyta Adamczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Katarzyna Frąszczak inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 786/2022 i Nr 788/2022 z dnia 10.10.2022 r. wydanych przez Z-cę Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie materiałów oraz dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej², art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie³ oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego⁴.

¹ Z siedzibą w Urzędzie Gminy Tarłów, Rynek 2, 27-515 Tarłów

² T. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224

³ T. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 135 ze zm.

⁴ T. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 - zwany dalej k.p.a.

Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Gminy Tarłów ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

Okres objęty kontrolą:

01.01.2020 r. – 26.09.2022 r.

Ocena działalności organu⁵:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Gminy Tarłów - **oceniłam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

Ustalenia kontroli:

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁶.

Rada Gminy Tarłów, realizując wymóg art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie gminnym⁷ powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji - § 1 Uchwały Nr VII/37/2019 z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie zmian do Statutu Gminy Tarłów. W § 2 ww. Uchwały określone zostały również zasady i tryb działania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji odnośnie wpływających skarg i wniosków.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).

Zgodnie z art. 253 § 1-4 k.p.a. organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być

⁵ Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

⁶ Dz. U. Nr 5, poz. 46

⁷ T. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.

dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

Ustalono, że Przewodniczący Rady Gminy przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w środy w godzinach 15.30-16.30, a powyższa informacja została wywieszona na tablicy informacyjnej w budynku Urzędu Gminy. Czas pracy Urzędu Gminy Tarłów wyznaczono od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30.

Wyznaczenie w środę godzin, innych niż standardowo przyjęte godziny pracy Urzędu świadczy o spełnieniu przez Radę Gminy Tarłów wymagań nałożonych art. 253 § 1- 4 k.p.a.

Rejestr skarg i wniosków

Rada Gminy Tarłów prowadzi rejestr dla skarg i wniosków wpływających do organu⁸. Rejestr umożliwia kontrolę przebiegu i terminów załatwiania skarg i wniosków zgodnie z art. 254 k.p.a.

Kontrola wykazała, że 5 skarg zaewidencjonowanych w rejestrze⁹ (oznaczonym symbolem 1510 z kategorią archiwalną A - skargi i wnioski załatwiane bezpośrednio, w tym na jednostki podległe, w tym ich rejestr¹⁰) dotyczy postępowania administracyjnego w sprawie stwierdzenia nieważności uchwały, co potwierdzają nazwy rubryk: „Przedmiot odwołania, skargi, wniosku”, „Data wpływu po załatwieniu”, (dowód: akta kontroli nr 4). Nie noszą one zatem znamion skarg w rozumieniu art. 227 k.p.a. Powyższe stanowi *uchybiecie*.

Zgodnie z art. 227 k.p.a., „Przedmiotem skargi może być w szczególności zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników, naruszenie praworządności lub interesów skarżących, a także przewlekłe lub biurokratyczne załatwienie spraw”. W wyżej wskazanych sprawach zastosowanie znajdowały przepisy o postępowaniu przed sądami administracyjnymi, nie zaś regulacje działu VIII k.p.a.

W trakcie kontroli ustalono, że w przypadku skarg rozpatrzonych bezpośrednio przez Radę Gminy, w rejestrze wpisano datę wpływu do Rady inną niż faktyczna data wpływu skargi widniejąca na pieczęci wpływu pisma do Urzędu Gminy, co stanowi *uchybiecie*, (dowód: akta kontroli nr 4, 15, 18).

⁸ Zwany dalej rejestrem

⁹ Skargi zarejestrowane pod nr 1,2,3/2020; 1/2021; 1/2022 - nie podlegały dalszemu badaniu w niniejszej kontroli.

¹⁰ zgodnie z jednolitym rzeczowym wykazem akt organów gmin i związków międzygminnych oraz urzędów obsługujących te organy i związki, stanowiącym załącznik Nr 2 do rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz. U. Nr 14, poz. 67 ze zm.)

Zgodnie z § 5 Statutu Gminy Tarłów¹¹ siedzibą organów Gminy jest Tarłów, ul. Rynek 2. Skargi (...), które wpłynęły do Biura Rady, pracownik biura przekazuje niezwłocznie Przewodniczącemu Rady¹².

W związku z powyższym datę, od której rozpoczyna bieg postępowanie administracyjne i termin na załatwienie sprawy stanowi data wpływu do Urzędu Gminy (siedziby Rady Gminy), nie zaś data przekazania skargi Przewodniczącemu Rady.

Kontrolujące zwróciły również uwagę, że w cyt. uchwale zmieniającej Statut Gminy komórką obsługującą Radę Gminy jest Biuro Rady, natomiast w Regulaminie organizacyjnym Urzędu¹³ jest to stanowisko ds. obsługi Rady Gminy w Referacie Administracji, Infrastruktury i Rozwoju Gminy, (dowód: akta kontroli nr 11 i 21).

Ustalono, że w przypadku skarg rozpatrzonych bezpośrednio przez Radę Gminy¹⁴ wpisana w rejestrze data wysłania zawiadomienia o rozpatrzeniu skargi nie pokrywa się z datą nadania przesyłki zweryfikowaną na podstawie numeru nadawczego Poczty Polskiej S.A. znajdującego się na dołączonym do akt sprawy zwrotnym potwierdzeniu odbioru (różnica jednego dnia), co stanowi *uchybiecie*, (dowód: akta kontroli nr 17, 20, 22). Zgodnie z art. 57 § 5 pkt 2 k.p.a., termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem pismo zostało nadane w polskiej placówce pocztowej operatora wyznaczonego w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe (...).

Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Gminy w Tarłowie

Zgodnie z przesłaną do Wojewody Świętokrzyskiego, informacją przedkontrolną¹⁵ do Rady Gminy w Tarłowie w kontrolowanym okresie wpłynęło 7 skarg. Nie odnotowano wpływu wniosku. W związku z ustaleniem, że skargi dotyczące stwierdzenia nieważności uchwał zarejestrowane w rejestrze skarg i wniosków nie nosiły znamion skargi w rozumieniu art. 227 k.p.a., ocena dokumentacji skargowej przez kontrolujące obejmowała 2 skargi załatwione przez Radę Gminy bezpośrednio¹⁶.

Na podstawie przesłanej dokumentacji ustalono, że obie skargi wpływające do Rady Gminy zostały przekazane do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji Rady Gminy w Tarłowie w celu przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

Rada Gminy załatwiła skargi w formie uchwał. Skargi zostały uznane za bezzasadne.

¹¹ Zał. do Uchwały Nr VIII/68/15 Rady Gminy w Tarłowie z dnia 28 września 2015 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Tarłów

¹² § 2 Uchwały Nr VII/37/2019 z dnia 30 maja 2019 r. w sprawie zmian do Statutu Gminy Tarłów

¹³ § 5 Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Tarłów stanowiącego Załącznik do Zarządzenia Nr 132 Wójta Gminy Tarłów z dnia 12.09.2022 r. w sprawie nadania Regulaminu Organizacyjnego Urzędu Gminy Tarłów

¹⁴ skargi zarejestrowane w rejestrze skarg i wniosków w 2021 r. pod nr 2 i 3

¹⁵ korespondencja z dnia 26.09.2022 r.

¹⁶ skargi zarejestrowane w rejestrze skarg i wniosków w 2021 r. pod nr 2 i 3

W obu przypadkach odpowiedź do skarżącej wysłano z przekroczeniem terminu określonego w art. 237 § 1 i § 4 k.p.a. w związku z art. 36 § 1 k.p.a., co stanowi *nieprawidłowość*, (dowód: akta kontroli nr 17, 20, 22). Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca, przy czym o każdym przypadku niezakończonych sprawy w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia. Jak wynika z przekazanej dokumentacji skargowej, miesięczny termin na rozpatrzenie skargi liczony był niewłaściwie od daty wpływu (przekazania) skargi do Przewodniczącego Rady nie zaś od daty wpływu do Urzędu Gminy.

Zawiadomienia o odmownym załatwieniu skarg zawierały oznaczenie organu, uzasadnienie faktyczne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a.

W przypadku obu odpowiedzi na skargi nie wskazano natomiast uzasadnienia prawnego, zgodnie z art. 238 § 1 zd. 2 k.p.a., co stanowi *nieprawidłowość*, (dowód: akta kontroli nr 16 i 19).

Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi w trybie postępowania skargowego wyrażone w formie uchwały przez radę gminy powinno obowiązkowo zawierać uzasadnienie prawne, w którym organ musi zawsze w sposób nie budzący wątpliwości wykazać bezzasadność skargi i wyjaśnić stronie składającej skargę prawne podstawy takiego rozstrzygnięcia.

Wprawdzie w odpowiedziach na skargi przytoczone są przepisy prawne lecz wymienione zostały one jedynie w kontekście pism skarżącej i nie wyjaśniają przesłanek, które doprowadziły organ do uznania skargi za bezzasadną.

Uwzględniając powyższą ocenę i uwagi zalecam:

1. Ewidencjonowanie w rejestrze skarg i wniosków wyłącznie skarg w rozumieniu art. 227 k.p.a.
2. Prawidłowe odnotowywanie dat w rejestrze skarg i wniosków, w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków, do czego obliguje art. 254 k.p.a.
3. Przestrzeganie terminowości załatwiania skarg, zgodnie z art. 237 § 1 k.p.a.
4. Zawieranie w zawiadomieniu o odmownym załatwieniu skargi również uzasadnienia prawnego wynikającego z art. 238 § 1 k.p.a.
5. Ujednolicenie w Statucie Gminy Tarłów oraz Regulaminie organizacyjnym Urzędu Gminy Tarłów nazwy komórki obsługującej Radę Gminy.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości, a także o przekazanie

w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego – informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Zbigniew Koniusz
Wojewoda Świętokrzyski

Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:

Identyfikator dokumentu	1988623.5411764.6817913
Nazwa dokumentu	wystąpienie pokontrolne - Rada Gminy Tarłów.pdf
Tytuł dokumentu	wystąpienie pokontrolne - Rada Gminy Tarłów
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.53.2022
Data dokumentu	16.11.2022
Skrót dokumentu	74317F26A4A95D209EA8FC248AEAB071A128BA49
Wersja dokumentu	1.5
Data podpisu	16.11.2022 11:07:37
Podpisane przez	Zbigniew Adam Koniusz Wojewoda Świętokrzyski
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego

EZD 3.108.75.75.

Data wydruku: 18.11.2022

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK w zastępstwie za Antoszevska-Mazur Izabela (Starszy Inspektor)