



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	19.07.2022
L.dz.	zał.
Podpis

Kielce, dnia 19.07.2022 r.

Znak: PSZ.V.431.12.2022

**Pani
Marzanna Łasek
Dyrektor
Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Skarżysku - Kamiennej**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej w dniach 23-24.06.2022 r. przeprowadził zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w składzie:

1. Agnieszka Muszyńska – koordynator kontroli – inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego,
2. Barbara Niziołek – inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego,

na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli nr: 418/2022, 419/2022 z dnia 21.06.2022 r. wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Panią Annę Kołomańską, Z-cę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Zakres kontroli

Realizacja zadań zleconych wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych – świadczenie pielęgnacyjne oraz zasiłek rodzinny wraz z dodatkami do zasiłku rodzinnego w postaci dodatku z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego oraz z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego.

1. **Organizacja przez gminę zadań z zakresu administracji rządowej wynikającej z ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 roku (Dz. U. z 2022 roku, poz. 615) - ustalenie kto jest realizatorem zadania na podstawie m.in. statutu, regulaminu, zarządzeń, upoważnień.**
2. **Ocena prowadzenia postępowania administracyjnego w zakresie przyznawania świadczeń rodzinnych:**
 - **zasadność i terminowość przyznawania świadczeń na podstawie analizy indywidualnej dokumentacji klientów.**

Okres objęty kontrolą:

Kontrola obejmowała okres zasiłkowy 2020/2021 oraz 2021/2022.

Kontrolujący wpisali się w książce kontroli MOPS w Skarżysku - Kamiennej pod poz. Nr 1/2022.

Dyrektorem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej jest Pani Marzanna Łasek.

Wykonywanie zadań w kontrolowanym zakresie oceniam pozytywnie.

Zgodnie z § 18 Zarządzenia Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 08 listopada 2019 roku w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznych przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przyjmuje się następującą skalę ocen kontrolowanej działalności:

- **ocena pozytywna** – gdy w zakresie objętym kontrolą nie stwierdzono jakichkolwiek nieprawidłowości lub uchybień albo gdy stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla kontrolowanej działalności, zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonania zadań;
- **ocena pozytywna z uchybieniami** – gdy stwierdzone w toku kontroli uchybienia występowały w sposób powtarzający się, lecz miały one charakter wyłącznie formalny i nie powodowały następstw dla kontrolowanej działalności, zarówno w aspekcie finansowym, jak i wykonania zadań;
- **ocena pozytywna z nieprawidłowościami** – gdy stwierdzone nieprawidłowości nie przekraczały założonego dla kontroli progu istotności (ze względu na charakter, wartość lub kontekst), albo progu istotności ustalonego na podstawie cech ilościowych i jakościowych, założonego dla kontroli wykonania zadań;

- **ocena negatywna** – gdy stwierdzone nieprawidłowości przekraczają założony dla kontroli próg istotności (ze względu na charakter, wartość lub kontekst), albo próg istotności ustalony na podstawie cech ilościowych i jakościowych, założony dla kontroli wykonania zadań.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono co następuje:

Ad 1. Organizacja przez gminę zadań z zakresu administracji rządowej wynikającej z ustawy o świadczeniach rodzinnych z dnia 28 listopada 2003 roku (Dz. U. z 2022 roku, poz. 615).

Uchwałą Nr XVI/101/2019 Rady Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 01 października 2019 roku przyjęto Statut Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej. w którym to w rozdz. I §2 pkt 4 ppkt 1 wpisano ustawę o świadczeniach rodzinnych natomiast w rozdz. II §6 pkt. 2 ppkt 1 wyżej wymienionej Uchwały, wpisano zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych dotyczące ustalenia i wypłacania świadczeń rodzinnych.

W Regulaminie Organizacyjnym Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej przyjętym Zarządzeniem Nr 21/2020 z dnia 01 czerwca 2020 roku, zadania wynikające z ustawy zapisane są w rozdz. V §20.

Na dzień kontroli w kontrolowanej jednostce zatrudnionych jest dziewięciu pracowników ds. realizacji zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych.

Upoważnienie Prezydenta z zakresu przedmiotowej ustawy posiadają następujące osoby:

1. R.P.-Kierownik Sekcji Świadczeń Rodzinnych – Upoważnienie Nr 44/2007 Prezydenta Miasta Skarżyska – Kamiennej z dnia 20 kwietnia 2007 r. do prowadzenia postępowań w sprawie świadczeń rodzinnych oraz do wydawania w tych sprawach decyzji administracyjnych,
2. P.W.-Pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych, Wychowawczych i Funduszu Alimentacyjnego zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej – Upoważnienie Nr 59/2016 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 18 października 2016 r. do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych z wyłączeniem wydawania decyzji oraz Upoważnienie Nr 81/2021 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 19 kwietnia 2021 r. do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych a także wydawania w tych sprawach decyzji.
3. J.P.-Pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych, Wychowawczych i Funduszu Alimentacyjnego zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej – Upoważnienie Nr 68/2021 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 15

- marca 2021 r. do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych z wyłączeniem wydawania decyzji;
4. K.S.-Pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych, Wychowawczych i Funduszu Alimentacyjnego zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej – Upoważnienie Nr 16/2016 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 31 marca 2016 r. do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych z wyłączeniem wydawania decyzji;
 5. J.U.-Pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych, Wychowawczych i Funduszu Alimentacyjnego zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej – Upoważnienie Nr 20/2016 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 31 marca 2016 r. do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych z wyłączeniem wydawania decyzji;
 6. D.M.-Pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych, Wychowawczych i Funduszu Alimentacyjnego zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej – Upoważnienie Nr 17/2016 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 31 marca 2016 r. do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych z wyłączeniem wydawania decyzji;
 7. A.W.-Pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych, Wychowawczych i Funduszu Alimentacyjnego zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej – Upoważnienie Nr 97/2020 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 01 lipca 2020 r. do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych z wyłączeniem wydawania decyzji;
 8. E.N.-Pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych, Wychowawczych i Funduszu Alimentacyjnego zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej – Upoważnienie Nr 07/2016 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 16 lutego 2016 r. do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych a także do wydawania w tych sprawach decyzji;
 9. I.W.-Pracownik Działu Świadczeń Rodzinnych, Wychowawczych i Funduszu Alimentacyjnego zatrudniony w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej – Upoważnienie Nr 38/2016 Prezydenta Miasta Skarżyska - Kamiennej z dnia 14 czerwca 2016 r. do prowadzenia postępowań w sprawach świadczeń rodzinnych z wyłączeniem wydawania decyzji;

Ad 2. Ocena prowadzenia postępowania administracyjnego w zakresie przyznawania świadczeń rodzinnych:

W okresie objętym kontrolą postępowanie w sprawie o przyznanie świadczeń rodzinnych wszczynano na podstawie wniosku o ustalenie prawa do tych świadczeń, zgodnie z Rozporządzeniem MRPiPS z dnia 27 lipca 2017 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o przyznanie świadczeń rodzinnych oraz zakresu informacji, jakie mają być zawarte we wniosku, zaświadczeniach i oświadczeniach o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych (Dz. U. z 2018 roku, poz. 1466).

Zestawienie złożonych wniosków w poszczególnych okresach zasiłkowych.

Zasiłki rodzinne wraz z dodatkami				
Okres zasiłkowy	Liczba złożonych wniosków	Przyznane świadczenia	Odmowa świadczenia	Inny sposób załatwienia sprawy
2020/2021	1191	1025	122	44
2021/2022	959	825	101	33

Wydane decyzje odmowne wynikały z przekroczenia kryterium dochodowego.

W okresach zasiłkowych 2020/2021 i 2021/2022 zostały wypłacone dodatki do zasiłku rodzinnego z tytułu:

kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego:

2021 – 154 dodatki

2022 – 82 dodatki

oraz z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego:

2020/2021 – 1355 dodatki

2021/2022 – 1101 dodatki

Świadczenie pielęgnacyjne				
Okres zasiłkowy	Liczba złożonych wniosków	Przyznane świadczenia	Odmowa świadczenia	Inny sposób załatwienia sprawy
2020/2021	119	51	68	0
2021/2022	72	34	38	0

Wydane decyzje odmowne wynikały z art.17 ust.1b i art.17 ust.5 pkt 1a i b.

Z 68 decyzji odmownych w okresie zasiłkowym 2020/2021 spośród odwołujących się, Samorządowe Kolegium Odwoławcze przyznało świadczenie pielęgnacyjne 45 osobom.

Z 38 decyzji odmownych w okresie zasiłkowym 2021/2022 spośród odwołujących się, Samorządowe Kolegium Odwoławcze przyznało świadczenie pielęgnacyjne 28 osobom.

Zasiłki rodzinne i dodatki do zasiłku rodzinnego:

Zespół kontrolny sprawdził losowo wybrane akta spraw o nr decyzji:

Decyzja SR/522/ZR/003952/12/2021	Decyzja SR/522/ZR/002420/09/2021
Decyzja SR/522/ZR/001851/06/2022	Decyzja SR/522/ZR/002013/09/2020
Decyzja SR/522/ZR/002231/10/2020	Decyzja SR/522/ZR/002337/09/2021
Decyzja SR/522/ZR/003088/10/2021	Decyzja SR/522/ZR/002017/09/2020
Decyzja SR/522/ZR/001204/06/2020	Decyzja SR/522/ZR/002935/10/2021
Decyzja SR/522/ZR/003187/12/2020	Decyzja SR/522/ZR/002790/11/2020
Decyzja SR/522/ZR/001681/06/2021	Decyzja SR/522/ZR/002693/09/2021
Decyzja SR/522/ZR/002879/11/2020	Decyzja SR/522/ZR/002610/09/2021
Decyzja SR/522/ZR/003089/10/2021	Decyzja SR/522/ZR/001753/06/2022
Decyzja SR/522/ZR/002169/09/2020	Decyzja SR/522/ZR/000935/03/2021
Decyzja SR/522/ZR/002670/09/2021	Decyzja SR/522/ZR/002326/09/2021
Decyzja SR/522/ZR/003667/11/2021	Decyzja SR/522/ZR/002670/09/2021
Decyzja SR/522/ZR/002404/10/2020	Decyzja SR/522/ZR/002862/11/2020
Decyzja SR/522/ZR/000417/02/2020	Decyzja SR/522/ZR/003098/10/2021
Decyzja SR/522/ZR/002680/11/2020	Decyzja SR/522/ZR/003646/11/2021
Decyzja SR/522/ZR/001642/06/2021	Decyzja SR/522/ZR/001837/06/2022
Decyzja SR/522/ZR/001770/09/2020	Decyzja SR/522/ZR/001639/08/2020
Decyzja SR/522/ZR/002836/10/2021	Decyzja SR/522/ZR/002391/09/2021
Decyzja SR/522/ZR/002338/10/2020	Decyzja SR/522/ZR/000045/01/2021
Decyzja SR/522/ZR/002664/09/2021	Decyzja SR/522/ZR/003149/10/2021
Decyzja SR/522/ZR/003133/12/2020	Decyzja SR/522/ZR/001448/08/2020
Decyzja SR/522/ZR/002905/10/2021	Decyzja SR/522/ZR/002476/09/2021

Świadczenie pielęgnacyjne:

Zespół kontrolny sprawdził losowo wybrane akta spraw o nr decyzji:

Decyzja SR/5231/SP/000077/01/2020	Decyzja SR/5231/SP/000188/01/2020
Decyzja SR/5231/SP/000182/01/2022	Decyzja SR/5231/SP/000333/01/2021
Decyzja SR/5231/SP/000222/01/2020	Decyzja SR/5231/SP/000064/01/2022
Decyzja SR/5231/SP/000222/01/2020	Decyzja SR/5231/SP/000291/01/2022
Decyzja SP/5231/SP/000089/01/2022	Decyzja SR/5231/SP/000206/01/2022
Decyzja SP/5231/SP/000189/01/2022	Decyzja SR/5231/SP/000602/03/2022

Decyzja SR/5231/SP/000084/01/2020
Decyzja SR/5231/SP/000208/01/2021
Decyzja SR/5231/SP/000085/01/2022
Decyzja SR/5231/SP/000065/01/2022
Decyzja SR/5231/SP/001669/06/2021
Decyzja SR/5231/SP/000320/01/2021
Decyzja SR/5231/SP/003530/11/2021
Decyzja SR/5231/SP/000138/01/2022
Decyzja SR/5231/SP/000104/01/2022
Decyzja SR/5231/SP/001146/06/2020
Decyzja SR/5231/SP/000226/01/2022
Decyzja SR/5231/SP/001021/06/2020
Decyzja SR/5231/SP/000878/05/2020

Decyzja SR/5231/SP/000198/01/2020
Decyzja SR/5231/SP/000300/01/2021
Decyzja SR/5231/SP/000186/01/2022
Decyzja SR/5231/SP/000100/01/2020
Decyzja SR/5231/SP/000198/01/2021
Decyzja SR/5231/SP/000112/01/2022
Decyzja SR/5231/SP/000051/01/2021
Decyzja SR/5231/SP/000099/01/2021
Decyzja SR/5231/SP/000003/01/2022
Decyzja SR/5231/SP/002256/09/2021
Decyzja SR/5231/SP/000363/01/2021
Decyzja SR/5231/SP/002387/09/2021
Decyzja SR/5231/SP/002726/10/2021

Wnioski i oceny:

Organizacja przez gminę zadań z zakresu administracji rządowej wynikającej z ustawy o świadczeniach rodzinnych przebiega prawidłowo. Zadanie to ujęto zarówno w Statucie Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Skarżysku - Kamiennej, jak i Regulaminie organizacyjnym. Na dzień kontroli osoby zajmujące się świadczeniami rodzinnymi posiadały aktualne, wymagane upoważnienia.

Na podstawie sprawdzonych teczek stwierdzono, że każda z nich zawierała dokumenty niezbędne do wydania decyzji.

Na podstawie analizy dokumentacji należy stwierdzić, że strony postępowania składały wnioski o przyznanie świadczeń rodzinnych wraz z wymaganymi załącznikami na obowiązujących drukach. Na wszystkich skontrolowanych wnioskach znajdowała się data wpływu oraz parafa pracownika przyjmującego wniosek.

Zespół kontrolny ponadto stwierdza, że na podstawie sprawdzonych wniosków stron w sprawie o przyznanie świadczeń rodzinnych w okresie objętym kontrolą, że zostały one rozpatrzone w terminie zgodnym z art. 24 ustawy o świadczeniach rodzinnych. Okresy na jakie strony miały przyznane prawo do świadczeń rodzinnych były adekwatne do okoliczności związanych z ich przyznaniem, określonych w ustawie.

Wszystkie skontrolowane decyzje zawierały składniki określone w art. 107 Kodeksu postępowania administracyjnego, tj. oznaczenie właściwego organu administracji publicznej, datę wydania, oznaczenie strony, podstawę prawną, rozstrzygnięcie, uzasadnienie faktyczne i prawne, pouczenie w jakim trybie służy odwołanie od decyzji, jak również podpis osoby upoważnionej do wydania decyzji. Zgodnie z art. 66 a wyżej wymienionej ustawy organ prowadzący postępowanie

przestrzegał obowiązek prowadzenia metryki spraw, w której wskazuje osoby uczestniczące w podejmowanych czynnościach w postępowaniu administracyjnym oraz określa podejmowane przez te osoby czynności.

Analiza akt spraw wykazała, że decyzje wydawane były w obowiązujących terminach. Nie wniesiono również zastrzeżeń do zasadności przyznanych świadczeń.

Zespół kontrolny nie stwierdził uchybień w związku z powyższym nie wnosi żadnych zaleceń.

Informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Mariusz Nispa
ZASTĘPCA DEKRETORA

WYDZIAŁ U POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDRÓWIA

podpis zarządzającego kontrolę

Handwritten signature