



## WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.60.2022

Kielce, dnia 28-12-2022

### Rada Miejska w Skalbmierzu

#### Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Radę Miejską w Skalbmierzu<sup>1</sup> w dniach 5-6 grudnia 2022 r. w zakresie przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przeprowadziły: Katarzyna Rabajczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Edyta Adamczyk inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 931/2022 i Nr 932/2022 z dnia 14.11.2022 r. wydanych przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego.

Kontrola została przeprowadzona w siedzibie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, na podstawie materiałów oraz dokumentacji przekazanej przez jednostkę kontrolowaną.

#### Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 3 i art. 16 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej<sup>2</sup>, art. 28 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie<sup>3</sup> oraz art. 258 § 1 pkt 5 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego<sup>4</sup>.

---

<sup>1</sup> Z siedzibą w Urzędzie Miasta i Gminy Skalbmierz, ul. Tadeusza Kościuszki 1, 28-530 Skalbmierz

<sup>2</sup> T. j. Dz. U. z 2020 r. poz. 224

<sup>3</sup> T. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 135 ze zm.

<sup>4</sup> T. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2000 - zwany dalej k.p.a.

#### Zakres kontroli:

Sprawdzenie realizacji przez Radę Miejską w Skalbmierzu ustawowego obowiązku, dotyczącego przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków, wynikającego z ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz z przepisów wykonawczych.

#### Okres objęty kontrolą:

01.01.2020 r. – 10.10.2022 r.

#### Ocena działalności organu<sup>5</sup>:

Wykonywanie zadań w zakresie organizacji przyjmowania oraz rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez Radę Miejską w Skalbmierzu - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami.**

#### Ustalenia kontroli:

Tryb przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków regulują przepisy powszechnie obowiązujące w tym zakresie tj. przepisy działu VIII k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków<sup>6</sup>.

Rada Miejska w Skalbmierzu realizując wymóg art. 18 b ust. 1 ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie gminnym<sup>7</sup> powołała Komisję Skarg, Wniosków i Petycji - § 36 ust. 1 pkt 2 Uchwały Nr XXXI/137/2020 z dnia 29 października 2020 r. w sprawie uchwalenia Statutu Gminy Skalbmierz. Zasady i tryb działania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji zostały określone w § 58-62 ww. Statutu.

#### ***Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków oraz zamieszczanie wymaganych informacji (art. 253 Kodeksu postępowania administracyjnego).***

Zgodnie z art. 253 § 1-4 k.p.a. organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli

---

<sup>5</sup> Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna.

<sup>6</sup> Dz. U. Nr 5, poz. 46 zw. dalej Rozporządzeniem

<sup>7</sup> T. j. Dz. U. z 2022 r. poz. 559 ze zm.

w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu. Dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych.

Ustalono, że Przewodniczący Rady Miejskiej przyjmuje interesantów w sprawach skarg i wniosków w każdy czwartek w godzinach 9.00-12.00 oraz w środę w godzinach 15.15-16.00. Powyższa informacja została wywieszona na tablicy informacyjnej w budynku Urzędu.

Mając na uwadze, że Urząd Gminy pracuje od poniedziałku do piątku w godz. 7.15 – 15.15 należy wskazać, że wyznaczone godziny przyjmowania interesantów są zgodne z treścią art. 253 § 3 k.p.a., są dostosowane do potrzeb ludności, ponieważ jednego dnia w tygodniu (w środy) przyjęcia odbywają się po godzinach pracy Urzędu.

### ***Rejestr skarg i wniosków***

Zgodnie z art. 254 k.p.a., skargi i wnioski składane i przekazywane do organów państwowych, organów samorządu terytorialnego i innych organów samorządowych i organów organizacji społecznych oraz związane z nimi pisma i inne dokumenty rejestruje się i przechowuje w sposób umożliwiający kontrolę przebiegu i terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków. Prowadzony rejestr skarg i wniosków nie zawiera informacji o dacie udzielenia odpowiedzi na skargę, co stanowi *uchybie* (akta kontroli nr 2).

### ***Skargi rozpatrzone i załatwione przez Radę Miejską w Skalbmierzu***

Zgodnie z przesłaną do Wojewody Świętokrzyskiego, informacją przedkontrolną<sup>8</sup> do Rady Miejskiej w Skalbmierzu w kontrolowanym okresie wpłynęło 5 skarg. Nie odnotowano wpływu wniosku.

Rada Miejska rozpatrzyła bezpośrednio 2 skargi - uznane za bezzasadne, jedną przekazano do rozpatrzenia wg. właściwości innym organom, a 2 anonimowe skargi, zgodnie z § 8 ust.1 Rozporządzenia pozostawiono bez rozpoznania.

W przypadku 2 anonimowych skarg (dowód akta kontroli nr 9 g i 9 h) - Rada Miejska w Skalbmierzu nie podjęła stosownych uchwał o pozostawieniu ich bez rozpatrzenia, co stanowi *nieprawidłowość*. Przewodniczący odrębnymi pismami poinformował Organ przekazujący Radzie skargi o sposobie ich załatwienia. Należy stwierdzić, że czynność pozostawienia skargi bez

---

<sup>8</sup> korespondencja z dnia 10.10.2022 r.

rozpoznania nie może zostać dokonana ani przez komisję ani przez przewodniczącego rady – jedyną zgodną z przepisami powszechnie obowiązującego prawa formą wypowiedzi organu kolegialnego (rady gminy) jest uchwała tej rady.

Skargi uznane za bezzasadne zostały rozpatrzone przez Radę Miejską w formie uchwał (skarga Or.1510.1.2020 oraz Or.1510.2.2022), zawierały oznaczenie organu, uzasadnienie faktyczne oraz pouczenie o treści art. 239 k.p.a.

Odpowiedź na skargę Or.1510.1.2020 wysłano z przekroczeniem terminu określonego w art. 237 § 1 i § 4 k.p.a. co stanowi *nieprawidłowość* (dowód: akta kontroli nr 9 i). Zgodnie z art. 237 § 1 k.p.a. skargi załatwia się w ciągu jednego miesiąca. Jeżeli jednak nie jest to możliwe, ze względu na konieczność przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego, należy przed upływem miesiąca zawiadomić skarżącego, na podstawie art. 36 § 1 k.p.a. w związku z art. 237 § 4 k.p.a. o przyczynach zwłoki i wskazać nowy, dzienny termin załatwienia sprawy oraz pouczyć o prawie do wniesienia ponaglenia z treści art. 37 k.p.a. W przypadku uznania powyższej skargi za bezzasadną nie wskazano uzasadnienia prawnego, zgodnie z art. 238 § 1 zd. 2 k.p.a., co stanowi *nieprawidłowość*, (dowód: akta kontroli nr 9 i). Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi w trybie postępowania skargowego wyrażone w formie uchwały przez radę gminy powinno obowiązkowo zawierać uzasadnienie prawne, w którym organ musi zawsze w sposób nie budzący wątpliwości wykazać bezzasadność skargi i wyjaśnić stronie składającej skargę prawne podstawy takiego rozstrzygnięcia.

W trakcie kontroli skargi przekazanej wg właściwości (skarga Or.1511.1.2022) stwierdzono naruszenie terminu określonego w art. 231 § 1 (dowód akta kontroli nr 9 f), co stanowi *nieprawidłowość*. Powyższa skarga wpłynęła do Organu w dniu 21 marca 2022, a została przekazana wg właściwości pismem z dnia 11 kwietnia, po podjęciu przez Radę Miejską w dniu 7 kwietnia 2022 r. uchwały w sprawie przekazania skargi według właściwości.

**Uwzględniając powyższą ocenę i uwagi zalecam:**

1. Prowadzenie rejestru skarg i wniosków w sposób ułatwiający kontrolę terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.
2. Każdorazowe rozstrzygnięcie o sposobie załatwienia skarg w formie uchwały.
3. W przypadku skarg uznanych za bezzasadne wskazywanie uzasadnienia prawnego.
4. Przestrzeganie terminowości załatwiania skarg, zgodnie z art. 237 § 1 k.p.a., a w przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi w terminie, stosowanie z art. 36 § 1 k.p.a.,

5. W przypadku skarg przekazywanych wg. właściwości przestrzeganie terminu wynikającego z art. 231 § 1 k.p.a.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień i nieprawidłowości, a także o przekazanie w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego – informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze

Podpis  
Zbigniew Koniusz  
Wojewoda Świętokrzyski

**Potwierdzam zgodność kopii wydruku z dokumentem elektronicznym:**

Identyfikator dokumentu	1991541.5502930.6949311
Nazwa dokumentu	Wystąpienie pokontrolne.pdf
Tytuł dokumentu	Wystąpienie pokontrolne
Sygnatura dokumentu	PNK.III.431.60.2022
Data dokumentu	28.12.2022
Skrót dokumentu	957A7A668359A6DF93F9DBA61736DACC18205D3E
Wersja dokumentu	1.4
Data podpisu	28.12.2022 09:44:54
Podpisane przez	Zbigniew Adam Koniusz Wojewoda Świętokrzyski
Rodzaj certyfikatu	Certyfikat kwalifikowany podpisu elektronicznego

EZD 3.108.75.75.

Data wydruku: 30.12.2022

Autor wydruku: Sekretariat WPNiK (Starszy Inspektor)