

**Ogłoszenie o wyniku postępowania
Usługi
Świadczenie serwisu i bieżącej konserwacji systemów autorstwa firmy TBD SI w 2023 roku**

SEKCJA I - ZAMAWIAJĄCY

1.1.) Rola zamawiającego

Postępowanie prowadzone jest samodzielnie przez zamawiającego

1.2.) Nazwa zamawiającego: SKARB PAŃSTWA - ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH

1.4) Krajowy Numer Identyfikacyjny: REGON 000514265

1.5) Adres zamawiającego

1.5.1.) Ulica: al. IX Wieków Kielc 3

1.5.2.) Miejscowość: Kielce

1.5.3.) Kod pocztowy: 25-516

1.5.4.) Województwo: świętokrzyskie

1.5.5.) Kraj: Polska

1.5.6.) Lokalizacja NUTS 3: PL721 - Kielecki

1.5.7.) Numer telefonu: (41) 342-13-37

1.5.9.) Adres poczty elektronicznej: sekretariat.bag@kielce.uw.gov.pl

1.5.10.) Adres strony internetowej zamawiającego: www.kielce.uw.gov.pl

1.7.) Rodzaj zamawiającego: Zamawiający publiczny - jednostka sektora finansów publicznych - organ władzy publicznej - organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)

1.8.) Przedmiot działalności zamawiającego: Ogólne usługi publiczne

SEKCJA II – INFORMACJE PODSTAWOWE

2.1.) Ogłoszenie dotyczy:

Zamówienia publicznego

2.2.) Ogłoszenie dotyczy usług społecznych i innych szczególnych usług: Nie

2.3.) Nazwa zamówienia albo umowy ramowej:

Świadczenie serwisu i bieżącej konserwacji systemów autorstwa firmy TBD SI w 2023 roku

2.4.) Identyfikator postępowania: ocds-148610-6b73588c-8a88-11ed-94da-6ae0fe5e7159

2.5.) Numer ogłoszenia: 2023/BZP 00013346

2.6.) Wersja ogłoszenia: 01

2.7.) Data ogłoszenia: 2023-01-05

2.8.) Zamówienie albo umowa ramowa zostały ujęte w planie postępowań: Tak

2.9.) Numer planu postępowań w BZP: 2022/BZP 00026357/08/P

2.10.) Identyfikator pozycji planu postępowań:

1.3.5 Świadczenie serwisu i bieżącej konserwacji systemów autorstwa firmy TBD SI w 2023 roku

2.11.) Czy zamówienie albo umowa ramowa dotyczy projektu lub programu współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej: Nie

2.13.) Zamówienie/umowa ramowa było poprzedzone ogłoszeniem o zamówieniu/ogłoszeniem o zamiarze zawarcia umowy: Nie

SEKCJA III – TRYB UDZIELENIA ZAMÓWIENIA LUB ZAWARCIA UMOWY RAMOWEJ

3.1.) Tryb udzielenia zamówienia wraz z podstawą prawną: Zamówienie udzielane jest w trybie zamówienia z wolnej ręki na

podstawie: art. 305 pkt 1 ustawy w zw. z art. 214 ust. 1 pkt 1 ustawy

3.1.1.) Uzasadnienie faktyczne i prawne wyboru trybu negocjacji bez ogłoszenia albo zamówienia z wolnej ręki:

Skarb Państwa – Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach działając na podstawie art. 214 ust. 1 pkt 1 lit. b ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2022 r., poz. 1710 ze zm.) udzielił zamówienia pn. „Świadczenie serwisu i bieżącej konserwacji systemów autorstwa firmy TBD SI w 2023 roku” .TBD SYSTEMY INFORMATYCZNE Sp. z o.o. jako producent przedmiotowych systemów zastrzegł sobie wyłączność wszystkich praw dotyczących oprogramowania oraz zastrzegł, że będzie ono również przez niego serwisowane zgodnie z postanowieniami udzielonych licencji. W związku z tym zachodziła przesłanka do zastosowania trybu zamówienia z wolnej ręki.

SEKCJA IV – PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

4.1.) Numer referencyjny: AG.I.272.1.14.2022

4.2.) Zamawiający udziela zamówienia w częściach, z których każda stanowi przedmiot odrębnego postępowania: Nie

4.4.) Rodzaj zamówienia: Usługi

4.5.1.) Krótki opis przedmiotu zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie na rzecz zamawiającego usług serwisu autorskiego i bieżącej konserwacji systemów informatycznych autorstwa firmy TBD Systemy Informatyczne:

- TBD-FK „Finanse i Księgowość”;
- TBD-MK „Mandaty Karne”;
- PKZP „Pracownicza Kasa Zapomogowo-Pożyczkowa”;
- TBD-AZ „Archiwum Zakładowe”;
- e-CRU „elektroniczny Centralny Rejestr Umów”;
- TBD-ST „Środki Trwałe”;
- TBD-ZT „Magazyn Zaopatrzenia Technicznego”;
- STATYSTYKA „Narzędzie do wspomaganie zarządzania urzędem”;
- e-RZ „Elektroniczny Rejestr Zamówień”;
- i-RD „Internetowy Rejestr Delegacji”;

w sposób zapewniający zamawiającemu ich ciągłą i bezawaryjną pracę a także zgodność z obecnymi oraz zmieniającymi się w trakcie realizacji umowy przepisami prawa. Usługi bieżącej konserwacji i serwisu autorskiego obejmują m.in.:

- a) dostosowywanie do zmian prawnych związanych z zasadami funkcjonowania systemów. Dostosowanie systemów winno być wykonywane według potrzeb zamawiającego z odpowiednim wyprzedzeniem tak, aby systemy działały prawidłowo w momencie wejścia w życie zmian,
- b) wykonywanie drobnych usprawnień wnioskowanych przez zamawiającego w zakresie zaimplementowanych w systemach funkcji użytkowych w terminie do 10 dni od daty zgłoszenia lub w innym terminie uzgodnionym z zamawiającym,
- c) udzielanie pracownikom zamawiającego nieograniczonych czasowo konsultacji telefonicznych w zakresie związanym z użytkowaniem systemów w każdy dzień roboczy w godzinach 7.30-15.30,
- d) w razie wystąpienia usterki lub awarii systemu, wykonawca winien zobowiązać się do usunięcia jej nie później niż w ciągu 8 godzin roboczych licząc od chwili zgłoszenia. Usunięcie usterki/awarii będzie odbywało się poprzez specjalnie do tego celu stworzony szyfrowany tunel transmisji danych VPN pomiędzy siedzibą zamawiającego a siedzibą wykonawcy (zwany dalej „łączem serwisowym”). W przypadku gdy usunięcie usterki/awarii nie będzie możliwe w ciągu 8 godzin roboczych poprzez dostęp zdalny wykonawca zobowiązany jest usunąć usterkę/awarię bezpośrednio w siedzibie zamawiającego w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia,
- e) bezpośrednią diagnostykę oprogramowania i okresową konserwację baz danych oraz wykonywanie innych czynności niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania serwisowanych systemów – zdalnie poprzez łącze serwisowe,
- f) comiesięczną archiwizację danych przy użyciu łącza serwisowego i umieszczenie jej na ustalonym z zamawiającym folderze, którego wykonywana będzie kopia bezpieczeństwa przez system zarządzający kopiami ,
- g) udzielanie pomocy w sytuacjach losowych takich jak zniszczenie programów lub zbiorów danych poprzez odtwarzanie systemów z dostępnych kopii archiwalnych.

2. Wyżej wymienione zmiany oprogramowania mają obejmować zmiany formatów ekranowych i raportów, a także inne niezbędne modyfikacje nie wymagające zmian struktury bazy danych. Pozostałe zmiany oprogramowania niosące za sobą konieczność modyfikacji struktur baz danych stanowią przedmiot odrębnej umowy.

3. Po każdorazowym dokonaniu zmian w oprogramowaniu, wykonawca winien zainstalować nowe wersje systemów bezpośrednio na serwerach zamawiającego lub przekazać w postaci archiwów skompresowanych ogólnie dostępnym oprogramowaniem systemowym za pomocą wspomnianego łącza serwisowego.

4. Zamawiający wymaga, aby osoby wykonujące czynności w zakresie realizacji prac serwisowych i bieżącej konserwacji systemów informatycznych były zatrudnione przez wykonawcę i podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.

4.5.3.) Główny kod CPV: 72250000-2 - Usługi w zakresie konserwacji i wsparcia systemów

SEKCJA V ZAKOŃCZENIE POSTĘPOWANIA

5.1.) Postępowanie zakończyło się zawarciem umowy albo unieważnieniem postępowania: Postępowanie/cześć

postępowania zakończyła się zawarciem umowy

SEKCJA VII WYKONAWCA, KTÓREMU UDZIELONO ZAMÓWIENIA

7.1.) Czy zamówienie zostało udzielone wykonawcom wspólnie ubiegającym się o udzielenie zamówienia: Nie

7.3.) Dane (firmy) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia:

7.3.1) Nazwa (firma) wykonawcy, któremu udzielono zamówienia: TBD Sytemy Informatyczne Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością

7.3.2) Krajowy Numer Identyfikacyjny: 6572726698

7.3.3) Ulica: ul. Zgoda 57

7.3.4) Miejscowość: Kielce

7.3.5) Kod pocztowy: 25-378

7.3.6.) Województwo: świętokrzyskie

7.3.7.) Kraj: Polska

7.4.) Czy wykonawca przewiduje powierzenie wykonania części zamówienia podwykonawcom?: Nie

SEKCJA VIII UMOWA

8.1.) Data zawarcia umowy: 2022-12-20

8.2.) Wartość umowy/umowy ramowej: 256824,00 PLN

8.3.) Okres realizacji zamówienia albo umowy ramowej:

Od 2023-01-01 do 2023-12-31

8.4.) Zamawiający przewiduje następujące wymagania związane z realizacją zamówienia:

w zakresie zatrudnienia na podstawie stosunku pracy, w okolicznościach, o których mowa w art. 95 ustawy