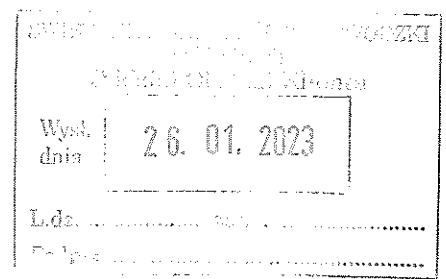




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI



PSZ.V.431.98.2022

Kielce, dnia 25 stycznia 2023 r.

Pani
Anna Kania
Dyrektor
Miejsko-Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Busku-Zdroju

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 12 – 14 grudnia 2022 roku w Miejsko-Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Busku-Zdroju.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Panią Dyrektora.

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Posilek w szkole i w domu”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie.

W aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Warunki lokalowe kontrolowanego Ośrodka są dobre i klienci mają możliwość przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Nie wnosi się uwag do Statutu i Regulaminu Ośrodka Pomocy Społecznej.

Kadra zarządzająca, pracownicy socjalni i osoby świadczące usługi specjalistyczne dla osób z zaburzeniami psychicznymi posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, na 1 pracownika socjalnego przypada 25 rodzin i osób samotnie gospodarujących, którym świadczona jest praca socjalna.

[Handwritten signature]

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych odnotowano właściwe przepisy prawa oraz aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, przywołano także rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, *rozporządzenie* Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 8 kwietnia 2021 r. w sprawie *rodzinnego wywiadu środowiskowego* i upoważnienie Burmistrza dla Dyrektora lub Zastępcy Dyrektora MGOPS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej oraz odpowiednie uchwały Rady Miejskiej dot. Programu dożywiania i usług opiekuńczych.

Informacja o objęciu świadczeniobiorcy zasiłku stałego ubezpieczeniem zdrowotnym była przekazywana stronie prawidłowo – odrębnym pismem.

W postanowieniu decyzji administracyjnych zawarto niezbędne informacje dotyczące rozstrzygnięcia sprawy, czyli formy udzielonej pomocy, np. wysokość lub koszt wsparcia, za jaki miesiąc lub na jaki okres przyznano pomoc, sposób i termin realizacji świadczenia lub usługi.

W decyzjach w sposób szczegółowy wskazano uzasadnienie faktyczne i prawne, mające wpływ na przyznanie pomocy.

W pouczeniu decyzji strony informowane były o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Kielcach w ustawowo przyjętym terminie oraz o prawie strony do zrzeczenia się odwołania i skutkach tego zrzeczenia.

W decyzjach, w przypadku których wypłata środków następowała przed ich uprawomocnieniem w podstawie prawnej wpisywano art. 108 k.p.a. oraz poinformowano klienta w sentencji oraz w uzasadnieniu, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.

Pozytywnym jest fakt, że wszystkie dzieci na terenie Gminy otrzymują gorący posiłek.

Decyzje przyznające pomoc w formie posiłku w szkole wydawane były na rok budżetowy.

OPS w roku bieżącym w sposób dostateczny wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienie:

1. W podstawie prawnej skontrolowanych decyzji przyznających pomoc w ramach Programu dożywiania nie przywołano Uchwały Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.
2. W postanowieniu decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi widnieje zapis „przyznaje się świadczenie niepieniężne z pomocy społecznej w postaci specjalistycznych usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania” – brak określenia „dla osób z zaburzeniami psychicznymi”.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonym uchybieniem wydaje się następujące zalecenie:

1. W decyzje administracyjne przyznające pomoc w ramach Programu dożywiania przywoływać Uchwałę Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 roku w sprawie

ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posilek w szkole i w domu” na lata 2019-2023.

2. W postanowieniu decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze stosować zapis, że są one przeznaczone dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Bogdan Koniusz


ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia
Mariusz Pasek


SW Kwach