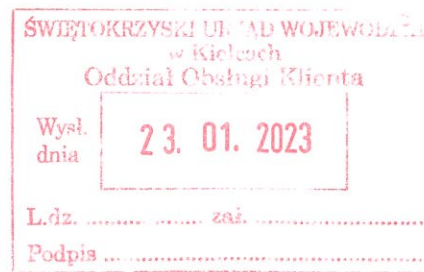




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI



Kielce, dnia 16 stycznia 2023 r.

PSZ.V.431.96.2022

**Siostra
Małgorzata Pióro
Kierownik
Schroniska dla Osób Bezdomnych
z Usługami Opiekuńczymi**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 22 ust. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę problemową w dniach 8–9 grudnia 2022 roku w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Lipowej.

Przedmiotem kontroli była: jakość usług oraz kwalifikacja zatrudnionej kadry, zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2021 r. poz. 2268 ze zm.)

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Siostrę Kierownik.

W toku kontroli ustalono, że:

Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi w Lipowej jest przeznaczone dla 12 kobiet, w dniach kontroli wszystkie miejsca były zajęte. W placówce nie przebywały osoby leżące.

W trakcie wizji lokalnej stwierdzono, że wszystkie pomieszczenia są czyste, wolne od nieprzyjemnych zapachów, w budynku jest ciepło, obiekt otoczony jest terenem zielonym. Mieszkańcy są zadbani i ubrani odpowiednio do warunków pogodowych. Należy stwierdzić, że standard obiektu, określony w rozporządzeniu, jest spełniony.

Kierownik Schroniska posiada staż pracy w pomocy społecznej oraz specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.

Wszyscy pracownicy ukończyli szkolenie z zakresu pierwszej pomocy. Opiekunowie legitymują się wymaganym wykształceniem. Standard zatrudnienia opiekunów jest spełniony.

Zespół kontrolny stwierdził, że Schronisko spełnia standard świadczonych usług: Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, mieszkanki mają dostęp do kuchni, razie potrzeby osoby są karmione przez pracowników lub wolontariuszy. Schronisko dostarcza niezbędne produkty żywnościowe. Placówka zapewnia dostęp do łazienek, które zaopatrzone są w pełny węzeł sanitarny i dostosowane do udzielania pomocy w myciu, kąpaniu i ubieraniu mniej sprawnym mieszkankom. Usługi opiekuńcze są świadczone w pokoju mieszkalnym, w razie potrzeby używany jest parawan. W budynku znajduje się pralnia i suszarnia,

niepodległa

i suszarnia, w razie potrzeb można wymienić pościel i odzież. Schronisko zapewnia transport i osobę towarzyszącą podczas załatwiania spraw osobistych. W razie konieczności organizowano pomoc medyczną dla mieszkanek: pracownicy Schroniska towarzyszyli mieszkankom przy wizycie lekarskiej, pomagali w załatwieniu skierowań do specjalistów, organizowali rehabilitację domową. Placówka zapewnia zajęcia aktywizacyjne dla podopiecznych, wzmacniające ich sprawność intelektualną, umiejętności manualne i funkcjonowanie społeczne (spotkania dokumentowane są w dzienniku zajęć terapii zajęciowej). Ponadto mieszkanki są aktywizowane poprzez pracę w Schronisku, dostosowaną do indywidualnych możliwości, biorąc pod uwagę wiek oraz stan zdrowia. Panie objęte są również opieką duszpasterską.

W toku kontroli stwierdzono następujące nieprawidłowości:

1. W Regulaminie Schroniska w § 1 pkt 9 znajduje się zapis sprzeczny z art. 48a ust. 2f ustawy o pomocy społecznej.
2. W placówce 7 osób przebywało bez wydanej decyzji administracyjnej przyznającej tymczasowe schronienie.
3. W Schronisku nie jest spełniony standard polegający na zatrudnieniu pracownika socjalnego.
4. W kilku przypadkach brak było podpisanych umów na zakup usług w zakresie zapewnienia schronienia z gminami.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonym uchybieniem wydaje się następujące zalecenie:

1. Dostosować Regulamin Schroniska do zapisu ustawowego zgodnego z 48a ust. 2f ustawy o pomocy społecznej.
2. Osoby w kryzysie bezdomności przebywające w Schronisku muszą mieć wydaną decyzję administracyjną o przyznaniu tymczasowego schronienia wydaną przez gminę kierującą.
3. Spełnić standard usług polegający na zatrudnieniu pracownika socjalnego.
4. Zawierać umowy na zakup usług z gminami, które kierują osoby bezdomne.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Zbigniew Koniusz

ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Mariusz Pasek

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI