

**Protokół**  
**z kontroli kompleksowej przeprowadzonej w Centrum Usług Społecznych**  
**w Górnio**

**I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:**

Centrum Usług Społecznych w Górnio jest gminną jednostką organizacyjną, realizującą zadania własne i zlecone gminy z zakresu pomocy społecznej. Swoim obszarem działania obejmuje Gminę, w której zamieszkuje 14 802 mieszkańców. Wójtem Gminy Górnio jest Pan Przemysław Łysak.

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Górnio został utworzony na mocy Uchwały Nr XI/51/90 Gminnej Rady Narodowej w Górnio z dnia 28 marca 1990 roku w sprawie utworzenia jednostki budżetowej pod nazwą „Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Górnio”. W dniu 30 listopada 2021 roku Rada Gminy podjęła Uchwałę Nr XXXVI/369/2021 w sprawie utworzenia oraz nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Górnio poprzez przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Górnio z dniem 1 stycznia 2022 roku. Jednostka posiada własny REGON 290755647 i NIP 657-238-27-73. Dyrektorem Centrum Usług Społecznych w Górnio jest Pani Dorota Matuszewska.

Centrum w okresie objętym kontrolą działało w oparciu o:

- 1) Statut Centrum Usług Społecznych w Górnio stanowiący załącznik do Uchwały Nr XXXVI/369/2021 Rady Gminy Górnio z dnia 30 listopada 2021 roku w sprawie utworzenia oraz nadania statutu Centrum Usług Społecznych w Górnio poprzez przekształcenie Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Górnio. W § 7 pkt 1 lit. g) i h) Statutu widnieją nieaktualne zadania, realizowane przez CUS. W trakcie dokonywania zmian w Statucie należy uaktualnić również publikatory aktów prawnych, wymienionych w dokumencie w § 3, które na dzień wydawania nowego Statutu będą nieaktualne;
- 2) Regulamin Organizacyjny wprowadzony Zarządzeniem Nr 2/2022 Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Górnio z dnia 3 stycznia 2022 roku w sprawie wprowadzenia Regulaminu Organizacyjnego Centrum Usług Społecznych w Górnio;
- 3) Uchwałę Nr IV/23/2018 Rady Gminy Górnio z dnia 28 grudnia 2018 roku w sprawie ustanowienia wieloletniego programu osłonowego w zakresie dożywiania „Posiłki w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023;
- 4) Uchwałę Nr IV/24/2018 Rady Gminy Górnio z dnia 28 grudnia 2018 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do świadczenia pieniężnego z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności dla

*Przemysław Łysak*

*Claw*

- osób objętych wieloletnim rządowym programem "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023;
- 5) Uchwałę Nr LII/539/2023 Rady Gminy Górnio z dnia 23 stycznia 2023 roku w sprawie podwyższenia kryterium dochodowego uprawniającego do świadczenia pieniężnego z pomocy społecznej w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności dla osób objętych wieloletnim rządowym programem "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023;
  - 6) Uchwałę Nr IV/25/2018 Rady Gminy Górnio z dnia 28 grudnia 2018 roku w sprawie określenia zasad zwrotu wydatków w zakresie dożywiania w formie posiłku albo świadczenia rzeczowego w postaci produktów żywnościowych dla osób objętych wieloletnim rządowym programem „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023;
  - 7) Uchwałę Nr IX/75/2019 Rady Gminy w Górnio z dnia 25 czerwca 2019 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od odpłat, jak również trybu ich pobierania;
  - 8) Uchwałę Nr LI/515/2022 Rady Gminy Górnio z dnia 20 grudnia 2022 roku w sprawie zmiany Uchwały Nr IX/75/2019 Rady Gminy w Górnio z dnia 25 czerwca 2019 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od odpłat, jak również trybu ich pobierania;
  - 9) Uchwałę Nr XXXVII/234/2017 Rady Gminy Górnio z dnia 28 kwietnia 2015 roku w sprawie ustalenia sposobu sprawienia pogrzebu na koszt Gminy Górnio i określenia zasad zwrotu poniesionych kosztów;
  - 10) Uchwałę Nr XVIII/175/2020 Rady Gminy Górnio z dnia 25 lutego 2020 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schroniskach dla osób bezdomnych oraz w schroniskach dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi;
  - 11) Uchwałę Nr XXIX/285/2021 Rady Gminy Górnio z dnia 9 marca 2021 roku w sprawie przyjęcia do realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych dla Gminy Górnio na lata 2021 – 2029;
  - 12) Upoważnienie Wójta Gminy Górnio, znak: Ork.0052.1.2022.OZ-P z dnia 3 stycznia 2022 roku w sprawie upoważnienia Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Górnio prowadzenia postępowań w indywidualnych sprawach dotyczących usług społecznych

określonych w programach społecznych, w tym do wydawania decyzji administracyjnych oraz wydawania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach dotyczących usług społecznych z zakresu pomocy społecznej przekazanych do realizacji centrum;

- 13) Upoważnienie Wójta Gminy Górnio, znak: Ork.0052.1.2022.OZ-P z dnia 3 stycznia 2022 roku w sprawie upoważnienia Dyrektora Centrum Usług Społecznych w Górnio do prowadzenia i podpisywania decyzji administracyjnych w indywidualnych sprawach z zakresu pomocy społecznej, należących do właściwości gminy.

## **II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numer i data upoważnienia do przeprowadzenia kontroli:**

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach:

1. Barbara Smolanko - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego – kierujący zespołem inspektorów, na podstawie upoważnienia do kontroli nr 439/2023 z dnia 16 czerwca 2023 roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Panią Annę Kołomańską;
2. Renata Gwóźdź - starszy inspektor wojewódzki w Oddziale Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego, na podstawie upoważnienia do kontroli nr 438/2023 z dnia 16 czerwca roku, wydanego z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Zastępcę Dyrektora Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach – Panią Annę Kołomańską.

Kontrola została wpisana do „Książki kontroli Centrum Usług Społecznych” w Górnio pod poz. 10.

## **III. Data rozpoczęcia i zakończenia czynności kontrolnych:**

Kontrolę przeprowadzono w dniach 19-22 czerwca 2023 roku.

## **IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą:**

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o przepisy ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (Dz. U. z 2020 r., poz. 224), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901) oraz przepisy

rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r., poz. 2285).

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2022 roku do dnia kontroli.

**Przedmiotem kontroli była:**

1. Struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr.
2. Ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901).

**V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków:**

Centrum Usług Społecznych w Górnio mieści się w budynku przy ul. Łysickiej 11, 26-008 Górnio, tel. 41 302 36 47. Kontrolowana placówka zajmuje 8 pomieszczeń usytuowanych na parterze i pierwszym piętrze budynku. Na parterze znajdują się pokoje dyrektora, pracowników socjalnych, asystenta rodziny oraz pracowników funduszu alimentacyjnego. Na piętrze usytuowane są pomieszczenia pracowników księgowości oraz świadczeń rodzinnych. Pokoje wyposażone są w sprzęt umożliwiający wykonywanie pracy biurowej. Centrum Usług Społecznych ma również swoją lokalizację w miejscowości Krajno Parcele 24 B, gdzie zajmuje 2 pomieszczenia na pierwszym piętrze.

Warunki lokalowe kontrolowanej jednostki są dobre, klienci posiadają możliwość przedstawienia swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność. (Załącznik nr 1 – Protokół oględzin).

Głównymi problemami występującymi w środowisku, wymagającymi interwencji CUS są: niepełnosprawność, długotrwała lub ciężka choroba oraz bezrobocie.

Wypłata świadczeń z pomocy społecznej realizowana jest na indywidualne konta bankowe klientów lub gotówką w Kasie Banku Spółdzielczego w Górnio.

***Ad 1. Struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadr***

Przedmiotem kontroli w zakresie zatrudnienia były kwalifikacje kadry zatrudnionej w obszarze pomocy społecznej (Zał. Nr 2 – Tabela dotycząca kadry zarządzającej, pracowników socjalnych oraz świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze).

W Centrum Usług Społecznych w Górnio w obszarze pomocy społecznej zatrudnionych było 11 pracowników: tj. dyrektor, organizator pomocy społecznej, 4 pracowników socjalnych

*Pracownicy  
Ośrodek*

*Club*

oraz pięć osób realizujących specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach umów zleceń.

W toku przeprowadzonej kontroli ustalono, że Dyrektor posiada odpowiedni staż i wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku. Zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej posiada specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Organizator pomocy społecznej posiada również dyplom specjalizacji w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni oraz świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach. Pracownicy socjalni posiadają legitymacje służbowe, zgodne z wzorem określonym rozporządzeniem w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego.

Do obowiązków pracowników socjalnych należy m.in.: przyjmowanie zgłoszeń klientów o udzielenie pomocy społecznej, rozpoznawanie i diagnoza potrzeb socjalnych mieszkańców, praca socjalna, przeprowadzanie wywiadów środowiskowych i kompletowanie niezbędnej dokumentacji do przyznawania świadczeń, wnioskowanie o udzielenie pomocy, prowadzenie akt osobowych klientów.

W trakcie przeprowadzonej kontroli w celu zbadania stanu zatrudnienia pracowników socjalnych wykorzystano następujący miernik:

**liczba rodzin i osób samotnie gospodarujących, objętych pracą socjalną/liczba zatrudnionych pracowników socjalnych w CUS = 167 /4 = 42**

Z powyższego wynika, że stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dni kontroli był zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901), gdyż na jednego pracownika socjalnego przypada 42 rodziny i osoby samotnie gospodarujące, objęte pracą socjalną, a w CUS zatrudnionych jest nie mniej niż trzech pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy.

*Ad 2. Ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2023 r., poz. 901).*

#### **Zasilki stałe**

Z informacji przekazanych przez Dyrektora CUS (Zał. Nr 3 pkt 23 – Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS) wynika, że w 2022 roku pomoc w formie zasiłku stałego przyznano dla 67 osób, w tym za 51 zasiłkobiorców Centrum odprowadzało składkę na

*Przebieg*

*Chleb*



ubezpieczenie zdrowotne. W 2023 roku zasiłki stale otrzymuje 61 osób, za 48 z nich opłacana jest składka zdrowotna.

Kontroli poddano losowo wybraną dokumentację osób pobierających zasiłki stale, na podstawie której wydano decyzje administracyjne:

PS.5100.52.2022.MP; PS.5100.18.2022.MT; PS.5100.56.2022.AS; PS.5100.59.2022.AW;  
CUS.PS.5100.2.2023.MP; CUS.PS.5100.9.2023.AS; PS.5100.65.2022.AW;  
CUS.PS.5100.12.2023.AB; CUS.PS.5100.15.2023.AB; CUS.PS.5100.21.2023.AS.

Dokumentacja prowadzona jest w teczkach osobowych opatrzonych imieniem i nazwiskiem oraz adresem klienta. Skontrolowana dokumentacja zawiera dokumenty potwierdzające opisaną w wywiadach sytuację rodzinną, zawodową, zdrowotną i materialną klienta oraz osób pozostających z nim we wspólnym gospodarstwie domowym. Dokumenty zawierają datę wpływu do Centrum.

Przy zasiłkach stałych, zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku, sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej decyzji administracyjnych, wydanych na zasiłki stale odnotowano ustawę o pomocy społecznej, ustawę o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, kodeks postępowania administracyjnego, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz upoważnienie Dyrektora do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej.

W sprawdzonych decyzjach w podstawie prawnej widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych.

W postanowieniu decyzji wpisywano wysokość świadczenia, okres, na jaki zostało ono przyznane oraz sposób wypłaty zasiłków. Terminy wypłaty zasiłków określone są w harmonogramach wypłat, dołączanych klientom do decyzji administracyjnych. Harmonogramy wypłat zamieszczone są również na stronie internetowej CUS.

W styczniu 2022 roku wszystkie zasiłki przeliczone zostały zgodnie z nowymi kryteriami dochodowymi wprowadzonymi rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Zespół kontrolny stwierdził, że sprawdzonym decyzjom, których termin realizacji odbywał się przed dniem ich uprawomocnienia nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując stronę, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności,

*Pracownik  
KUS*

*Chleb*

w uzasadnieniu natomiast stosując zapis, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

Informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym była przekazywana stronie (prawidłowo) - odrębnym pismem.

W pouczeniach decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz o możliwości skorzystania z art. 127 a k.p.a., mówiącego o tym, że w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję, a z dniem doręczenia organowi oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

Ośrodek opłacał składki ubezpieczeniowe zgodnie z art. 17 ust. 1 pkt 20 ustawy o pomocy społecznej oraz art. 66 ust. 1 pkt 26 ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

W stosunku do zasadności przyznanych świadczeń nie wniesiono zastrzeżeń.

### *Zasilki okresowe*

Z informacji przekazanych przez Dyrektora CUS (Załącznik Nr 3 – Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS – pkt 17) wynika, że w 2022 roku pomocą okresową objęto **40 osób**, natomiast od stycznia 2023 roku do dnia kontroli przyznano **23 zasilki okresowe**. Głównym powodem przyznania pomocy w postaci zasiłku okresowego było bezrobocie. Wysokość wypłacanych świadczeń była zgodna z art. 38 ustawy o pomocy społecznej w części gwarantowanej z budżetu państwa.

Kontroli poddano losowo wybraną dokumentację osób objętych pomocą okresową, na mocy której wydano decyzje administracyjne o numerach: CUS.PS.5101.19.2023.MP; CUS.PS.5114.53.1.2023.AB; CUS.PS.5101.25.2023.MP; PS.5101.21.2022.AW; PS.5101.35.2022.AW; CUS.PS.5101.26.2023.AS; PS.5101.18.2022.AB; PS.5101.46.2022.MP; CUS.PS.5101.22.2023.AW; CUS.PS.5101.10.2023.AW.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych przywołano ustawę o pomocy społecznej, ustawę o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, kodeks postępowania administracyjnego, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, a także upoważnienie Dyrektora CUS do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. W skontrolowanych decyzjach w podstawie prawnej widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych.

*Opis*

*Chub*

W postanowieniu decyzji informowano stronę o wysokości przyznanej pomocy, okresie na jaki pomoc została udzielona, powodzie przyznania wsparcia, oraz o sposobie wypłaty świadczeń. Terminy realizacji zasiłków określone są w harmonogramach dołączanych do decyzji administracyjnych. Dodatkowo harmonogramy realizacji świadczeń umieszczone są na stronie internetowej Centrum Usług Społecznych.

Ze skontrolowanych dokumentów wynika, że po wpływie wniosku o pomoc, pracownicy socjalni sporządzali wywiad lub jego aktualizację.

W aktach znajdują się m.in.: wnioski, oświadczenia klientów, zaświadczenia o aktualnych dochodach, raporty z PUP, potwierdzające status osoby bezrobotnej, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, faktury za zakupione lekarstwa, decyzje administracyjne.

Zespół kontrolny odnotował, że sprawdzonym decyzjom administracyjnym wydanym na zasiłki okresowe nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu wskazując powód nadania rygoru natychmiastowej wykonalności.

W pouczeniu decyzji informowano stronę o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji oraz informowano klienta o możliwości skorzystania z art. 127 a kodeksu postępowania administracyjnego, mówiącego o prawie zrzeczenia się odwołania.

### ***Wieloletni program „Posilek w szkole i w domu”***

Z informacji przekazanych przez Dyrektora CUS wynika, że w roku 2022 pomoc w formie zasiłku celowego na zakup żywności otrzymało 149 rodzin (321 osób w rodzinach) oraz 57 rodzin (138 osób) objęto świadczeniem rzeczowym. W 2023 roku do dnia kontroli wsparcie w formie zasiłku celowego trafiło do **106 rodzin** (265 osób w rodzinach). Pomocą w formie gorącego posiłku w 2022 roku objęto **65 dzieci** oraz **1 osobę** dorosłą, w 2023 roku do dnia kontroli **62 dzieci** i **1 osobę** dorosłą.

Pozytywnym jest fakt, że w placówkach oświatowych na terenie Gminy Górnio dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Posilek w szkole i w domu”. Dożywianie prowadzone jest w 7 placówkach oświatowych na terenie Gminy, a koszt jednego gorącego posiłku wynosi obecnie 4,50 zł.

Podczas kontroli sprawdzono losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej *pomocy w formie zasiłków celowych*, w ramach realizacji Programu dożywiania, na podstawie których wydano decyzje administracyjne nr: CUS.PS.5114.36.2023.MP; CUS.PS.5114.87.2023.AS; PS.5114.242.2022.MP; CUS.PS.5114.98.2023.AS;

*Amożer*  
*Shup*

*Cus*



CUS.PS.5114.128.2023.AB; CUS.PS.5114.135.2023.AB; CUS.PS.5114.53.1.2023.AB; PS.5114.126.2022.AW; PS.5114.173.2022.AW; PS.5114.119.2022.AB oraz losowo wybrane akta świadczeniobiorców dotyczące przyznanej *pomocy w formie posiłku*, na podstawie których wydano decyzje administracyjne o numerach: PSA.5113.24.2022.AW; CUS.PS.5113.5.2023.AW; CUS.PS.5113.38.2023.MP; CUS.PS.5113.27.2023.AW; CUS.PS.5113.19.2023.AW; CUS.PS.5113.50.2022.AS; CUS.PS.5113.42.2023.AW; PS.5113.213.2022.MP; PS.5113.91.2022.MP; CUS.PS.5113.44.2023.MP.

W aktach stanowiących podstawę do przyznania pomocy znajduje się kompletna dokumentacja - aktualizacje wywiadów oraz pozostałe załączniki określające sytuację materialno-bytową osób i rodzin ubiegających się o pomoc.

Pomoc w ramach Programu przyznawana była w oparciu o przepisy ustawy o pomocy społecznej, ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, kodeksu postępowania administracyjnego, rozporządzenia Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wymienione akty prawne przywołane zostały z aktualnymi publikatorami i datami ich wydania. W podstawie prawnej skontrolowanych decyzji widniały również Uchwały Rady Gminy Górno dotyczące dożywiania oraz upoważnienie Dyrektora Centrum do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. Uchwała Nr 140 Rady Ministrów w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu „Posiłek w szkole i w domu” na lata 2019 – 2023, w związku z którą realizowany jest Program przywołana została w uzasadnieniu decyzji.

W podstawie prawnej decyzji, wydanych na posiłki w ramach Programu dożywiania odnotowano art. 48 ustawy o pomocy społecznej, mówiący o posiłku, a w podstawie prawnej decyzji wydanych na zasiłki celowe widniał art. 39 wymienionej ustawy, stanowiący o zasiłku celowym.

W postanowieniu decyzji przyznających posiłek określano kto jest biorcą, na jaki okres przyznano pomoc, typ posiłku, jego jednostkowy koszt, liczbę dni w tygodniu, na które przyznano posiłek oraz jego realizatora (szkołę). Posiłki przyznawano na okres od stycznia do czerwca i od września do grudnia danego roku.

W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe wpisywano kwotę zasiłku, czas, na jaki świadczenie przyznano oraz wskazywano sposób realizacji świadczenia. Terminy wypłaty zasiłków określone są w harmonogramach wypłat, dołączanych klientom do decyzji administracyjnych. Harmonogramy wypłat zamieszczone są również na stronie internetowej CUS.

*Przebieg  
Koch*

*Club*

Nadmienić należy, że w postanowieniu decyzji przyznających zasiłki celowe widnieje zapis, że przyznaje się „świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności” - zdaniem zespołu kontrolującego należy dodać, że jest to świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.

Zespół kontrolny stwierdził, że sprawdzonym decyzjom nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując stronę, iż decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu natomiast stosując zapis, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 k.p.a.

W pouczeniach decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz zamieszczano informację o możliwości skorzystania z art. 127 a k.p.a.

Zespół inspektorów nie wniósł zastrzeżeń do zasadności udzielonego wsparcia.

#### ***Przyznawanie i wypłacanie zasiłków celowych i specjalnych zasiłków celowych***

Zgodnie z art. 39 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej CUS w Górnicy przyznaje zasiłki celowe, celem zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej, a w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału. Zgodnie z art. 41 ust. 1 cytowanej wyżej ustawy, Ośrodek udziela również w szczególnie uzasadnionych przypadkach specjalnych zasiłków celowych osobie lub rodzinie w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, które nie podlegają zwrotowi.

Jak wynika z informacji udzielonych przez Dyrektora CUS (Zał. Nr 3 pkt 18 - Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS) kontrolowana jednostka, w roku 2022 udzieliła **26 osobom** zasiłków celowych, a **44 osobom** specjalnych zasiłków celowych. W 2023 roku do dnia kontroli zasiłkiem celowym objęto **31 osób** oraz **11 osób** specjalnym zasiłkiem celowym.

Podczas kontroli sprawdzono akta o następujących numerach decyzji:

**zasiłki celowe:** CUS.PS.5102.82.2023.AW; PS.5102.57.2022.AS; PS.5102.57.2.2022.AS;  
CUS.PS.5102.87.2023.AS; CUS.PS.5102.23.2023.MP; PS.5102.89.2022.AS;  
CUS.PS.5102.9.2023.AS; PS.5102.42.2022.AB; PS.5102.186.2022.MP;  
PS.5102.57.1.2022.AS

**specjalne zasiłki celowe:** PS.5102.239.2022.AW; PS.5102.173.2.2022.AS;  
CUS.PS.5102.106.2023.AS; PS.5102.224.2022.AS; PS.5102.181.2022.MP;

*Przebieg  
Kontrola*

*Clecha*

CUS.PS.5102.100.2023.AB, CUS.PS.5102.136.2023.AW; PS.5102.151.2022.AS;  
CUS.PS.5102.97.2023.AS; CUS.PS.5102.109.2023.MP; CUS.PS.5102.101.2023.AB.

W skontrolowanych aktach znajdowały się wymagane dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny, m.in.: wnioski klientów o udzielenie pomocy, zaświadczenia potwierdzające wysokość uzyskiwanego dochodu, decyzje ZUS lub KRUS o wysokości emerytury lub renty, odcinki rent i emerytur, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, faktury za zakupione leki, opał, karty leczenia szpitalnego, oświadczenia klientów, decyzje administracyjne.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych przywołano ustawę o pomocy społecznej, ustawę o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, kodeks postępowania administracyjnego, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz upoważnienie Dyrektora CUS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej. W skontrolowanych decyzjach w podstawie prawnej widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych.

W decyzji na zasiłki celowe prawidłowo przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej, odnoszący się do zasiłku celowego, a w decyzjach na specjalne zasiłki celowe art. 41 wyżej wymienionej ustawy, stanowiący o zasiłku specjalnym celowym.

W sentencji sprawdzonych decyzji na zasiłki celowe oraz specjalne zasiłki celowe odnotowano miesiąc, na który przyznane zostało wsparcie, wysokość przyznanego świadczenia, cel, z uwagi na który pomoc została przyznana oraz sposób wypłaty zasiłku. Terminy wypłaty świadczeń określone są w harmonogramach wypłat, dołączanych klientom do decyzji administracyjnych. Harmonogramy wypłat zamieszczone są również na stronie internetowej CUS.

Zespół kontrolny odnotował, że sprawdzonym decyzjom wydanym na zasiłki celowe, w tym specjalne nadano rygor natychmiastowej wykonalności w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu wskazano powód nadania rygoru natychmiastowej wykonalności.

W pouczeniach decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz zamieszczano informację o możliwości skorzystania z art. 127 a k.p.a.

Zespół inspektorów nie wniósł zastrzeżeń do zasadności udzielonego wsparcia.

*Amocini*  
*Shof*

*Cuch*

### *Metody i formy opieki nad osobami samotnymi, starszymi*

Centrum Usług Społecznych w Górnicy w okresie objętym kontrolą realizowało usługi opiekuńcze, które w myśl art. 50 ust. 3 ustawy o pomocy społecznej są usługami, obejmującymi pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Gmina Uchwałą Nr IX/75/2019 Rady Gminy Górno z dnia 25 czerwca 2019 roku w sprawie szczegółowych warunków przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze i specjalistyczne usługi opiekuńcze, z wyłączeniem specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi oraz szczegółowych warunków częściowego lub całkowitego zwolnienia od odpłat jak również trybu ich pobierania oraz Uchwałą Nr LI/515/2022 Rady Gminy Górno z dnia 20 grudnia 2022 roku w sprawie zmiany Uchwały Nr IX/75/2019 określiła szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, zwolnienia od opłat oraz tryb ich pobierania.

Usługi opiekuńcze są świadczone w miejscu zamieszkania klienta przez opiekunki zatrudnione przez Centrum Usług Społecznych. W roku 2022 z usług opiekuńczych korzystało 6 osób, natomiast od stycznia 2023 roku do dnia kontroli 2 osobom przyznano usługi opiekuńcze.

Usługi przyznawane są decyzją administracyjną na podstawie wniosku złożonego przez osoby zainteresowane wraz z niezbędną dokumentacją oraz wywiadu środowiskowego. Osoby korzystające z usług opiekuńczych ponoszą odpłatność, zgodnie z Uchwałą, w zależności od posiadanego dochodu.

Sprawdzono akta o następujących numerach decyzji:

PS.5122.3.2022.AB; PS.5122.3.2022.AB; PS.5122.5.2022.AS; PS.5122.5.1.2022.AS;  
CUS.PS.5122.2.2023.MP; CUS.PS.5122.2.1.2023.MP; CUS.PS.5122.1.2023.MP;  
PS.5122.4.2022.AS; PS.5122.4.1.2022.AS; PS.5122.6.2022.AS.

W aktach klientów znajdowały się m. in.: wnioski, wywiad lub jego aktualizacja, decyzje ZUS lub KRUS o wysokości emerytury lub renty, odcinki rent i emerytur, decyzje administracyjne.

W podstawie prawnej skontrolowanych decyzji administracyjnych odnotowano ustawę o pomocy społecznej, ustawę o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, kodeks postępowania administracyjnego, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, Uchwały Rady Gminy Górno w sprawie usług opiekuńczych, a także upoważnienie Dyrektora CUS do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej. Przytoczone akty prawne widniały w decyzjach z aktualnymi publikatorami.

*Przebieg*

*Cluhu*

W decyzjach administracyjnych wydawanych przez Dyrektora CUS określono: okres, na jaki przyznane zostały usługi, liczbę dni w tygodniu, w którą przyznano wsparcie, liczbę przyznanych godzin tygodniowo, pełny koszt 1 godziny usług, procent i kwotę odpłatności, zakres, realizatora usług oraz termin i sposób wnoszenia odpłatności.

Zespół kontrolny stwierdził, że sprawdzonym decyzjom administracyjnym, wydanym na usługi opiekuńcze nadano rygor natychmiastowej wykonalności, przywołując w podstawie prawnej art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w postanowieniu decyzji informowano stronę, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności, w uzasadnieniu decyzji natomiast podając powód, z uwagi na który został nadany decyzji rygor natychmiastowej wykonalności.

Do zasadności udzielanej pomocy nie wnosi się uwag.

W okresie objętym kontrolą Centrum realizowało zadanie związane ze świadczeniem specjalistycznych usług opiekuńczych (art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej) dla osób z zaburzeniami psychicznymi w ramach zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

W 2022 roku specjalistyczne usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano dla **5 osób**, a od stycznia 2023 roku do dnia kontroli usługi realizowane były u **2 osób**. Specjalistyczne usługi opiekuńcze świadczyły opiekunki posiadające kwalifikacje zgodne z Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 ze zm.).

Podczas kontroli sprawdzono wszystkie akta świadczeniobiorców dotyczące tej formy pomocy, na podstawie których wydano decyzje administracyjne nr PS.5122.7.2022.AS; PS.5122.2.2022.MI; PS.5122.2.1.2022.AB; CUS.PS.5122.1.2023.AB; PS.5122.1.2022.AW; CUS.PS.5122.3.2023.MP; PS.5122.3.2022.MT; PS.5112.3.1.2022.MP.

W aktach klientów znajdowały się: wywiad (lub jego aktualizacja), dokumenty potwierdzające wysokość dochodów, zaświadczenia i orzeczenia lekarskie oraz decyzje administracyjne.

W podstawie prawnej skontrolowanych decyzji administracyjnych odnotowano właściwe przepisy oraz aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, ustawy o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług



opiekuńczych, a także przywołano upoważnienie Dyrektora CUS do wydawania decyzji administracyjnych w zakresie pomocy społecznej

W postanowieniu decyzji przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi określono okres świadczenia usług, liczbę dni, koszt jednej godziny usługi, procent odpłatności, kwotę odpłatności oraz termin wnoszenia opłaty wraz z numerem rachunku bankowego CUS. Termin wniesienia opłaty ustalono na 10 dzień miesiąca po wykonaniu usługi, co jest niezgodne z §5 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz.U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.).

W decyzjach nie wskazano konkretnych dni tygodnia, w które usługi będą świadczone oraz liczby godzin w miesiącu.

Pouczenie skontrolowanych decyzji zawierało informację dla strony o możliwości wniesienia odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty doręczenia decyzji oraz możliwości skorzystania z zapisów art. 127 a k.p.a.

Sprawdzonym decyzjom administracyjnym nadano rygor natychmiastowej wykonalności.

Zespół kontrolny nie wniósł zastrzeżeń do zasadności udzielanego wsparcia.

Osoby wymagające opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności, niezdolne do samodzielnego funkcjonowania w środowisku, którym nie można było zapewnić niezbędnej pomocy usługowej i opiekuńczej w miejscu zamieszkania, Centrum Usług Społecznych skierowało do domu pomocy społecznej. W roku 2022 CUS opłacał pobyt za **11 mieszkańców** Gminy Górnó, natomiast w roku 2023 do dnia kontroli za **10 osób**.

### *Metody pracy socjalnej wykorzystywane w ośrodku pomocy społecznej*

*Praca socjalna* (art. 45 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej) jest świadczona na rzecz poprawy funkcjonowania osób i rodzin w ich środowisku społecznym. Wymogi jej prowadzenia określa art. 6 pkt 12 cyt. wyżej ustawy, gdzie określono ją jako działalność zawodową mającą na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie przez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

W kontrolowanej jednostce pomoc w ramach pracy socjalnej podejmowana jest podczas bezpośredniego kontaktu pracowników socjalnych z podopiecznymi, zarówno w środowisku domowym, jak i siedzibie CUS. Na rzecz poprawy sytuacji klientów prowadzona jest współpraca ze stowarzyszeniami, fundacjami działającymi w obszarze pomocy społecznej.

akt  
Górnó  
Hos

Chudek

W ramach tego pracownicy socjalni kierują klientów do Centrum Integracji Społecznej w Kielcach, Klubu Integracji Społecznej, gdzie klienci podnoszą lub nabywają kwalifikacje i umiejętności. Klientów wymagających dodatkowego wsparcia pracownicy socjalni kierują do psychologa, terapeuty, mediatora, prawnika lub różnorodnych instytucji ukierunkowanych na działania pomocowe w zakresie indywidualnego problemu danego klienta. Praca socjalna realizowana przez pracowników socjalnych polega m.in. na: udzielaniu informacji, wskazówek, porad i pomocy w zakresie rozwiązywania trudnych spraw życiowych, pobudzaniu społecznej aktywności, motywacji podopiecznych do aktywnego poszukiwania pracy, rejestracji w PUP, motywowaniu do podjęcia leczenia, w tym leczenia odwykowego, pomocy w wypełnianiu różnego rodzaju wniosków, kompletowania dokumentów, udzielaniu klientom informacji o przysługujących im świadczeniach i formach pomocy.

Jednym z narzędzi pracy socjalnej z osobami ubiegającymi się o pomoc jest kontrakt socjalny, który ma na celu zobowiązanie zainteresowanego do podjęcia wspólnie z pracownikiem socjalnym określonych działań zmierzających do poprawy trudnej sytuacji życiowej. Pracownicy socjalni kontrolowanego Centrum wykorzystują kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej, bowiem w okresie objętym kontrolą łącznie zawarli 18 kontraktów z klientami pomocy społecznej, w tym 16 w roku 2022 oraz 2 w roku 2023 do dnia kontroli. Kontrakty socjalne dotyczyły głównie aktywizacji zawodowej klientów i poprawy ich sytuacji finansowej.

#### **Wnioski z przeprowadzonej kontroli:**

W trakcie przeprowadzonej kontroli kompleksowej w CUS w Górnio ustalono, że pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z Programu dożywiania, zasiłku celowego, specjalnego zasiłku celowego oraz usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznawano celowo i zasadnie.

W § 7 pkt 1 lit. g) i h) Statutu kontrolowanej jednostki widnieją nieaktualne zadania, realizowane przez CUS. W trakcie dokonywania zmian w Statucie należy uaktualnić również publikatory aktów prawnych, wymienionych w dokumencie w § 3, które na dzień wydawania nowego Statutu będą nieaktualne. Nie wniesiono zastrzeżeń do Regulaminu Centrum.

Warunki lokalowe CUS w Górnio są dobre, klienci posiadają możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

W toku przeprowadzonej kontroli ustalono, że Dyrektor posiada odpowiedni staż i wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej posiada specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Organizator pomocy społecznej posiada również dyplom specjalizacji w zakresie

*Przebieg*

*Club*

organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni oraz świadczący specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi, zatrudnieni w kontrolowanej jednostce legitymują się także właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dni kontroli był zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2023 r., poz. 901), gdyż na jednego pracownika socjalnego przypada 42 rodziny i osoby samotnie gospodarujące, objęte pracą socjalną, a w CUS zatrudnionych jest nie mniej niż trzech pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy.

W aktach klientów znajdują się m.in. wnioski klientów, zaświadczenia o aktualnych dochodach, oświadczenia klientów, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, dokumenty potwierdzające status osoby bezrobotnej, decyzje ZUS lub KRUS o wysokości emerytury lub renty, odcinki rent lub emerytur, faktury za zakupione lekarstwa, decyzje administracyjne.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych odnotowano m. in. ustawę o pomocy społecznej, kodeks postępowania administracyjnego, ustawę o realizowaniu usług społecznych przez centrum usług społecznych, rozporządzenie Rady Ministrów w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej oraz upoważnienie Dyrektora do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej. W sprawdzonych decyzjach w podstawie prawnej widniały aktualne publikatory przytoczonych aktów prawnych.

W styczniu 2022 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowymi kryteriami dochodowymi wprowadzonymi rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Informacja o ubezpieczeniu zdrowotnym przy zasiłkach stałych była przekazywana stronie prawidłowo - odrębnym pismem.

W podstawie prawnej decyzji, wydanych na posiłki w ramach Programu dożywiania odnotowano art. 48 ustawy o pomocy społecznej, mówiący o posiłku, a w podstawie prawnej decyzji wydanych na zasiłki celowe widniał art. 39 wymienionej ustawy, stanowiący o zasiłku celowym. W decyzjach na zasiłki celowe ze środków własnych odnotowano prawidłowo przywołany art. 39 ustawy o pomocy społecznej, odnoszący się do zasiłku celowego, a w decyzjach na specjalne zasiłki celowe art. 41 wyżej wymienionej ustawy, stanowiący o zasiłku specjalnym celowym.

*Pracownik  
CWS*

*CWS*

Nadmienić należy, że w postanowieniu decyzji przyznających zasiłki celowe z Programu „Posiłek w szkole i w domu” widnieje zapis, że przyznaje się „świadczenie pieniężne na zakup posiłku lub żywności” - zdaniem zespołu kontrolującego należy dodać, że jest to świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego na zakup posiłku lub żywności.

Pozytywnym jest fakt, że w placówkach oświatowych na terenie Gminy Górnó dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami Programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Nadmienić należy, że termin wniesienia opłaty w decyzjach na specjalistyczne usługi opiekuńcze ustalono na 10 dzień miesiąca po wykonaniu usługi, co jest niezgodne z §5 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych z dnia 22 września 2005 r. (Dz.U. z 2005 r., Nr 189, poz. 1598 z późn. zm.). W decyzjach tych nie wskazano konkretnych dni tygodnia, w które usługi będą świadczone oraz liczby godzin usług w miesiącu.

Zespół kontrolny odnotował, że sprawdzonym decyzjom wydanym w zakresie pomocy społecznej nadano rygor natychmiastowej wykonalności w podstawie prawnej przywołując art. 108 kodeksu postępowania administracyjnego, w sentencji informując klienta o tym fakcie, a w uzasadnieniu natomiast wskazując, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego.

W pouczeniach decyzji informowano strony o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz informowano klienta o możliwości skorzystania z art. 127 a k.p.a., mówiącego o tym, że w trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję, a z dniem doręczenia organowi oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna.

W trakcie czynności kontrolnych stwierdzono, że CUS w kontrolowanym okresie wykorzystywało kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej, bowiem w okresie objętym kontrolą pracownicy socjalni zawarli 18 kontraktów z klientami pomocy społecznej.

Biorąc pod uwagę powyższe, **działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z uchybieniami**. W zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla kontrolowanej jednostki w aspekcie realizacji zadań.

*Przebieg*

*Clucke*

## **VI. Ustalení kontroli dokonano w oparciu o:**

- sprawdzoną dokumentację oraz informacje i wyjaśnienia udzielone przez Dyrektora CUS oraz organizatora pomocy społecznej.

Treść protokołu i wnioski wynikające z kontroli omówiono z Dyrektorem oraz organizatorem pomocy społecznej

## **VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:**

Dyrektor jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Dyrektorowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów (§ 17 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej Dz. U. z 2020 r., poz. 2285).

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Dyrektor jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Załączniki do protokołu:

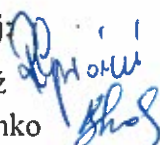
1. Protokół z przeprowadzonych oględzin dot. bazy lokalowej CUS.
2. Tabela dotycząca kadry zarządzającej, pracowników socjalnych oraz świadczących specjalistyczne usługi opiekuńcze.
3. Tabela sporządzona przez Dyrektora CUS pt. „Ustalenia dotyczące realizacji zadań przez OPS”.



Protokół podpisali:

Ze strony kontrolującej:

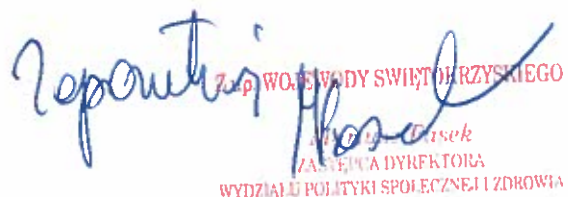
1. Renata Gwóźdź
2. Barbara Smolanko



Ze strony kontrolowanej:

Dyrektor  
Centrum Usług Społecznych w Górnio  
.....  
*mgr Doroła Matuszewska*

Kielce, dnia 21 lipca 2023 roku



Urząd Województwa Świętokrzyskiego  
Urząd Województwa Świętokrzyskiego  
Marcin Gasek  
ZASTĘPCA DYREKTORA  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

**CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH  
W GÓRNIE**  
ul. Łysicka 11, 26-008 Górnio  
NIP: 657-238-27-73  
REGON: 290255647

ŚWIĘTOKRZYSKI  
URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH  
Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia  
al. IX Wieków Kielce 3, 25-516 Kielce