



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.20.2023



Kielce, dnia 22 sierpnia 2023 r.

**Pani  
Beata Słoczyńska  
Kierownik  
Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Iwaniskach**

### Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 29 czerwca, 5 i 7 lipca 2023 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej w Iwaniskach.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Panią Kierownik.

Działalność kontrolowanej jednostki została **oceniona pozytywnie z uchybieniami**, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla wykonywanych zadań.

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdują się m.in. aktualne zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności, informacje o wysokości pobieranych zasiłków rodzinnych, świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Nie wnosi się zastrzeżeń do Statutu i Regulaminu Ośrodka Pomocy Społecznej.

W wyniku wizytacji Ośrodka ustalono, że 4 pracowników socjalnych zajmuje 1 pokój, ale OPS ma do dyspozycji pokój na parterze budynku, w którym są przyjmowani klienci, można więc uznać, że warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy, Kierownik zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej.

*niepodległa*

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 4 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 611 mieszkańców.

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej wskazano prawidłowe przepisy ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, przywołano rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, upoważnienie Burmistrza dla Kierownika OPS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej, Uchwałę Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023.

Pozytywnym jest fakt, że wszystkie dzieci na terenie Gminy otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Iwaniskach nie realizuje pomocy w formie usług opiekuńczych. Z informacji Kierownika OPS wynika, że osobami starszymi opiekują się członkowie ich rodzin, otrzymując często świadczenie pielęgnacyjne lub zasiłek dla opiekuna. Natomiast Gmina posiada Uchwałę Rady Gminy dotyczącą szczegółowych zasad przyznawania i odpłatności za usługi opiekuńcze, a Ośrodek w budżecie na 2023 r. ma zabezpieczone środki finansowe na pokrycie ewentualnych wydatków w tym zakresie.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

- 1) Uchwała Nr LVII/255/2017 Rady Gminy Iwaniska z dnia 20 listopada 2017 roku w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych zawiera nieaktualne zapisy dotyczące odpłatności.
- 2) Jeden z pracowników, który nie posiada specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej, otrzymał od Kierownik OPS upoważnienie do jej zastępowania.
- 3) W podstawie prawnej decyzji, we wszystkich formach pomocy, przytoczono nieaktualny publikator kodeksu postępowania administracyjnego, a w decyzjach na zasiłki celowe i specjalne zasiłki celowe dodatkowo brak daty wydania ww. ustawy.
- 4) W podstawie prawnej decyzji na zasiłki stałe przywołano ustawę z dnia 27 sierpnia 2004 roku o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a w postanowieniu decyzji podawano, że świadczeniobiorca został objęty składką zdrowotną.
- 5) W styczniu 2022 roku wszystkie zasiłki stałe przeliczone zostały zgodnie z nowymi kryteriami dochodowymi wprowadzonymi rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej. Wydano klientom decyzje administracyjne, w podstawie prawnej których zaznaczono, że zostały wydane po wszczęciu postępowania zmieniającego wcześniejszą decyzję z urzędu. Natomiast w postanowieniu zastosowano zapis, że zasiłek „przyznaje się” oraz wszystkie informacje, które zawiera decyzja przyznająca świadczenie.
- 6) W 2 decyzjach na zasiłki celowe oraz w 1 decyzji na specjalne zasiłki celowe decyzjom nadano rygor natychmiastowej wykonalności, wpisując w podstawie prawnej art. 108 k.p.a., informowano klienta w uzasadnieniu, że decyzji nadano rygor natychmiastowej wykonalności

*niepodległa*

z uwagi na jeden z powodów wymienionych w art. 108 § 1 kodeksu postępowania administracyjnego, ale brak informacji o rygorze w postanowieniu decyzji.

- 7) W związku ze zdarzeniem losowym została wydana decyzja na podstawie art. 41 ustawy o pomocy społecznej, mówiącego o specjalnym zasiłku celowym.
- 8) W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe z Programu dożywiania nie dodano, że przyznawane świadczenie pieniężne ma formę zasiłku celowego.
- 9) W pouczeniu decyzji we wszystkich formach pomocy brak informacji o możliwości zrzeczenia się przez stronę prawa do wniesienia odwołania (art. 127a k.p.a.).
- 10) OPS w kontrolowanym okresie nie zawarł żadnego kontraktu socjalnego.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uaktualnić uchwałę w sprawie ustalenia szczegółowych zasad ponoszenia odpłatności za pobyt w schronisku dla osób bezdomnych.
2. Zastępcą Kierownika Ośrodka może być jedynie osoba spełniająca wymogi zawarte w art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej.
3. W podstawie prawnej decyzji wydawanych na wszystkie formy pomocy stosować aktualne publikatory k.p.a. i innych aktów prawnych oraz daty ich wydania.
4. W podstawie prawnej decyzji na zasiłki stałe nie przywoływać ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych, a informację o objęciu ubezpieczeniem zdrowotnym przysłać stronie odrębnym pismem.
5. W przypadku konieczności dokonania zmian w części wydanej wcześniej decyzji administracyjnej, wydawać decyzje „zmieniające” a nie „przyznające”, w postanowieniu wskazując na dokonane zmiany.
6. W decyzjach wydawanych na wszystkie formy pomocy informację o zastosowaniu rygoru natychmiastowej wykonalności umieszczać w podstawie prawnej, postanowieniu i uzasadnieniu decyzji.
7. W przypadku zdarzeń losowych stosować zasiłek celowy na podstawie art. 40 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
8. W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe z programu „Posiłek w szkole i w domu” stosować zapis, że przyznano świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego.
9. W pouczeniu decyzji we wszystkich formach pomocy informować stronę o możliwości skorzystania z art. 127a k.p.a., czyli zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania.
10. Stosować kontrakt socjalny jako narzędzie pracy socjalnej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Zbigniew Koniusz

Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Anna Kołomańska

niepodlega

PODSZA  
STUŁCIEJ ODZYBRANIA  
NIPPODLGOSU