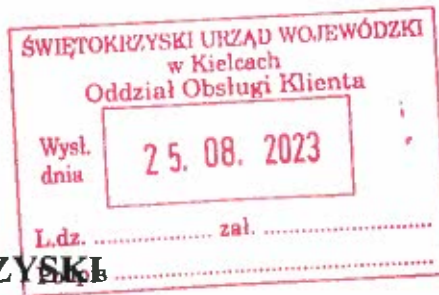




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI



Kielce, dnia 22 sierpnia 2023 r.

PSZ.V.431.24.2023

**Pani  
Zdzisława Robak  
Kierownik  
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej  
w Krasocinie**

### Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 17 - 19 i 26.07.2023 r. w Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Krasocinie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Panią Kierownik.

Działalność kontrolowanej jednostki została **oceniona pozytywnie z uchybieniami**, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla wykonywanych zadań.

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego oraz specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdowały się m.in.: zaświadczenia z PUP, zakładów pracy o wysokości dochodów, odcinki rent i emerytur, oświadczenia klientów, karty leczenia szpitalnego, faktury za zakupione lekarstwa, orzeczenia o stopniu niepełnosprawności.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Do Statutu i Regulaminu nie wniesiono zastrzeżeń.

Kierownik i Zastępca Kierownika posiadają odpowiednie wykształcenie wymagane na zajmowanym stanowisku, zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyły specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej. Pracownicy socjalni oraz pracownicy zajmujący się specjalistycznymi usługami opiekuńczymi dla osób z zaburzeniami psychicznymi legitymują się również właściwymi kwalifikacjami na zajmowanych stanowiskach.

*niepodległa*

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych na dzień kontroli jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, z informacji Kierownika Ośrodka wynika, że w dniach kontroli pracę w terenie świadczyło 5 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy, a w I półroczu 2023 roku praca socjalna świadczona była dla 221 rodzin i osób samotnie gospodarujących, co daje 44 rodziny na 1 pracownika socjalnego.

W zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej, sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej, niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Informacja o tym, że zasiłkobiorca w okresie pobierania zasiłku stałego będzie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym jest wysyłana odrębnym pismem.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały przepisy ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, przywołano rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, upoważnienie Wójta do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej. Ponadto, w zależności od formy pomocy, przytoczono uchwały Rady Gminy dotyczące dożywiania i usług opiekuńczych, Uchwałę Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

W pouczeniu wszystkich skontrolowanych decyzji informowano stronę o możliwości odwołania do Samorządowego Kolegium Odwoławczego za pośrednictwem Ośrodka w terminie 14 dni od daty otrzymania decyzji oraz o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania (art. 127a k.p.a.).

Pozytywnym jest fakt, że w szkołach na terenie Gminy dzieci otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Zespół kontrolny stwierdził, że GOPS w Krasocinie wykorzystuje kontrakt socjalny jako instrument pracy socjalnej.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

- 1) Pracownik, który nie ma ukończonej specjalizacji w zakresie organizacji pomocy społecznej, otrzymał od Kierownika GOPS upoważnienie do jej zastępowania.
- 2) W 17 decyzjach: na zasiłki stałe, zasiłki celowe i posiłek z programu dożywiania, zasiłki celowe i specjalne celowe, usługi opiekuńcze przywołano nieprawidłowe upoważnienie Wójta – dla Kierownika, a nie dla Pani Anny Robak, której podpis widnieje pod decyzją.
- 3) W 15 decyzjach: na zasiłki stałe, posiłek z programu dożywiania, usługi opiekuńcze przytoczono nieaktualny publikator kodeksu postępowania administracyjnego.
- 4) W 7 decyzjach na zasiłki celowe z programu dożywiania nie przywołano art. 39 ustawy o pomocy społecznej, mówiącego o zasiłku celowym.
- 5) W 9 decyzjach: na zasiłki stałe, okresowe, zasiłki celowe i posiłek z programu dożywiania, usługi opiekuńcze informacja o nadaniu decyzji rygoru natychmiastowej wykonalności widnieje w podstawie prawnej i uzasadnieniu, natomiast brak jej w postanowieniu decyzji.
- 6) W 3 przypadkach zasiłków celowych, świadczenie zostało przyznane nie od miesiąca złożenia wniosku, tylko od następnego, co jest niezgodne z art. 106 ustawy o pomocy społecznej.

*niepodległa*

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Zastępcą Kierownika Ośrodka może być jedynie osoba spełniająca wymogi zawarte w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej.
2. W podstawie prawnej decyzji należy powoływać się na upoważnienie Wójta wydane dla osoby, która podpisuje decyzję administracyjną.
3. W podstawie prawnej decyzji wydawanych na wszystkie formy pomocy stosować aktualne publikatory k.p.a. i innych aktów prawnych.
4. W podstawie prawnej decyzji przyznających zasiłki celowe z programu dożywiania przywoływać art. 39 ustawy o pomocy społecznej, mówiący o zasiłku celowym.
5. W decyzjach wydawanych na wszystkie formy pomocy informację o zastosowaniu rygoru natychmiastowej wykonalności umieszczać w podstawie prawnej, postanowieniu i uzasadnieniu decyzji.
6. Pomoc w formie zasiłków celowych przyznawać zgodnie z art. 106 ustawy o pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

  
WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI  
Zbigniew Koniasz

  
Zastępca Dyrektora  
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia  
Anna Kołomańska