



www.kielce.uw.gov.pl

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w KIELCACH
Biuro Administracyjno-Gospodarcze
tel. 41 342 13 37; fax 41 343 06 96
e-mail: zamowienia.publiczne@kielce.uw.gov.pl

Znak: AG.I.272.2.20.2023

Kielce, dn. 22 września 2023 r.

Informacja dla wykonawców nr 2

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w formie Zapytania ofertowego pn.: „**Świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach**” znak: AG.I.272.2.20.2023.

W związku z zadaniem pytaniem zamawiający udziela następujących wyjaśnień:

Pytanie nr 1

Wykonawca zwraca się z pytaniem czy możliwym jest uzupełnienie treści postanowień Umowy - umowy o zapis zgodnie z którym:

„Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust.1 umowy – nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie ”?

Wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych daje możliwość oceny ryzyka związanego z realizacją umowy. Podkreślenia wymaga, że kary umowne powinny służyć zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, a nie być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy. Gdyby jednak Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, Wykonawca zwraca się o wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej. Kary umowne służyć powinny zabezpieczeniu terminowego i należytego wykonania prac, natomiast nie powinny być nadmiernym i nieuzasadnionym obciążeniem dla wykonawcy, z tego względu ograniczenie wysokości kar umownych wydaje się zasadne.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody

Pytanie nr 2

Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o uzupełnienie zapisu § 8 ust. 7 Umowy wskazującego, że Jeżeli kary umowne nie pokryją poniesionych szkód, zamawiający ma prawo dochodzenia odszkodowania przewyższającego wartości zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

Mając na uwadze postanowienie umowne Wykonawca zwraca się o doprecyzowanie, poprzez dookreślenie, że Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu z winy Wykonawcy, chyba, że szkoda została spowodowana działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności Wykonawca wskazuje, że przywołana regulacja stwarza Zamawiającemu prawo do dochodzenia należności w nieograniczonej wysokości. Z tego względu określenie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi Wykonawcy ocenę ryzyka związanego z realizacją umowy. W świetle powyższego Wykonawca zwraca się o potwierdzenie, że Zamawiający wyraża zgodę na uzupełnienie zapisu, poprzez wskazanie, że łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej wysokości odszkodowania umożliwi określenie ryzyka związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 3

§ 3 ust. 1

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania kwoty przeznaczonej na wykonanie umowy z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy? Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określonej w Umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że powyższe zapisy dotyczące kontroli wykorzystania kwoty reguluje Projekt umowy – załącznik nr 6 do Zapytania w § 2 ust.4. Zamawiający w Projekcie umowy w § 2 ust. 1 określił okres obowiązywania umowy, przez co wykonawca nie może zaprzestać świadczenia usług.

Pytanie nr 4

§ 5 ust. 4

Zwracamy się z prośbą o rezygnację z przesyłania zgłoszeń awarii e-mailem.

Czy zamawiający zgodzi się zgłaszać uszkodzenia i awarie telefonicznie tylko na wskazaną przez wykonawcę Infolinię? Wykonawca informuje, że w kanale telefonicznym może zapewnić najkrótszy czas reakcji na zgłoszenie a ponadto Doradca telefoniczny może już przez telefon załatwić sprawę Zamawiającego, co w mniemaniu Wykonawcy zwiększy zadowolenie Zamawiającego z obsługi.

Ponadto Wykonawca tylko w tym kanale kontaktu może zagwarantować bezzwłoczne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia SMS-em.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody.