



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PSZ.V.431.22.2023

Kielce, dnia 2.10.2023 r.

**Kierownik placówki
„Centrum Opieki Długoterminowej”
ul. ściegiennego 229
26-025 Kielce**

Wystąpienie pokontrolne

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli problemowej, jaka miała miejsce w dniach 13 -14 lipca 2023 roku w „Centrum Opieki Długoterminowej” w Kielcach.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2020 r., poz. 224), art. 22 pkt 10 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 z późn.zm.), oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285).

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług wobec mieszkańców placówki:

1. Usługi opiekuńcze: pielęgnacja, w tym pielęgnacja w czasie choroby, oraz pomoc w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.
2. Usługi bytowe: wyżywienie, utrzymanie czystości.

II. Dokumentacja prowadzona przez placówkę w zakresie w/w usług opiekuńczych i bytowych oraz oznaczenia placówki.

III. Spełnienie wskaźnika zatrudnienia kadry w placówce.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- W placówce na dzień kontroli zamieszkiwało 42 mieszkańców co nie jest zgodne z wydanym zezwoleniem Wojewody, na prowadzenie placówki całodobowej.
- Nie stwierdzono uchybień placówki w zakresie pielęgnacji mieszkańców oraz udzielanej pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych.
- Placówka nie posiadała wywieszonych w ogólnodostępnym miejscu jadłospisu ani godzin wydawania posiłków - podanych do wiadomości mieszkańców. Ponadto zgodnie z zapisami ustawy o pomocy społecznej (art. 68 ust. 6, pkt 2) „...ostatni posiłek nie powinien być podawany wcześniej niż o godzinie 18”.
- Placówka w sposób właściwy zapewnia utrzymanie czystości w pokojach mieszkalnych oraz w pomieszczeniach dodatkowych.

wiepodlega

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

- Założona w placówce ewidencja przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych, na dzień kontroli nie zawierała żadnego wypisu.
- Umowy zawierane z mieszkańcami zawierają braki formalne.
- Placówka nie spełnia wskaźnika zatrudnienia w wymiarze nie mniej niż 1/3 pełnego wymiaru czasu pracy na 1 osobę przebywającą w placówce przy stanie 42 mieszkańców. W czasie kontroli, nie udostępniono zespołowi kontrolnemu dokumentów zgodnie z § 14 Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej. Nie możliwe było ustalenie posiadania kwalifikacji przez osoby zatrudnione w placówce.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli wydaje się następujące zalecenia:

1. Nie przyjmować nowych osób do placówki ponad liczbę miejsc, na jaką wydane zostało zezwolenie Wojewody Świętokrzyskiego.
2. Wywieszać w ogólnodostępnym miejscu jadłospisu oraz godzin wydawania posiłków.
3. Dostosować godziny podawania kolacji do zapisów ustawy o pomocy społecznej tj. nie wcześniej niż o godzinie 18.
4. Należy na bieżąco dokonywać wpisów przez lekarza udzielającego takiego świadczenia w ewidencji przypadków korzystania ze świadczeń zdrowotnych.
5. Umowy z mieszkańcami zawierać w sposób prawidłowy, wykluczający stwierdzone braki formalne.
6. Zatrudnić w ramach umowy 5 osób tak, aby spełniony był wskaźnik zatrudnienia w wymiarze 1/3 etatu pełnego wymiaru czasu pracy na jednego mieszkańca placówki.
7. Podczas kontroli zapewniać dostęp do dokumentacji zgodnie z Podczas kontroli zapewniać dostęp do dokumentacji zgodnie z § 14 Rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 z późn.zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

Otrzymałem osobliście
04.10.2023
Zstawił

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI
Zbigniew Kontusz
Zbigniew Kontusz

ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Mariusz Pasek
Mariusz Pasek

wiepodlega