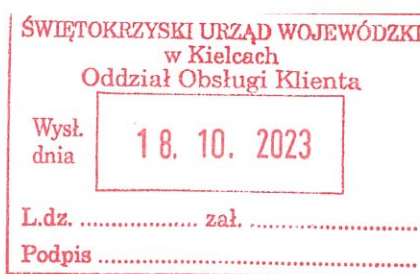




WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

PSZ.V.431.28.2023



Kielce, dnia 12 października 2023 r.

Pani
Katarzyna Kijewska
Kierownik
Ośrodka Pomocy Społecznej
w Tarłowie

Zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w prawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził kontrolę kompleksową w dniach 12 – 15 września 2023 roku w Ośrodku Pomocy Społecznej w Tarłowie.

Przedmiotem kontroli była: struktura organizacyjna Ośrodka, kwalifikacje kadry, ocena realizacji zadań z zakresu administracji rządowej i zadań własnych gminy wynikających z ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.).

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Panią Kierownik.

Działalność kontrolowanej jednostki została **oceniona pozytywnie z uchybieniami**, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla wykonywanych zadań.

W toku kontroli ustalono, że:

Pomoc w formie zasiłku stałego, okresowego, celowego i posiłku z programu wieloletniego „Posiłek w szkole i w domu”, zasiłku celowego i specjalnego zasiłku celowego, usług opiekuńczych i specjalistycznych usług opiekuńczych dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznano celowo i zasadnie. W aktach znajdowały dokumenty i informacje niezbędne do ustalenia sytuacji rodzinnej, zdrowotnej i materialnej osoby lub rodziny.

Warunki lokalowe dają klientom możliwość swobodnego przedstawiania swoich problemów w warunkach chroniących ich prywatność.

Kierownik i pracownicy socjalni posiadają odpowiednie kwalifikacje i staż pracy wymagane na zajmowanych stanowiskach pracy, Kierownik zgodnie z art. 122 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej ukończyła specjalizację w zakresie organizacji pomocy społecznej.

Stan zatrudnienia pracowników socjalnych jest zgodny z art. 110 ust. 11 i 12 ustawy o pomocy społecznej, w Ośrodku zatrudnionych jest 3 pracowników socjalnych w pełnym wymiarze czasu pracy i na jednego pracownika socjalnego przypada 1 546 mieszkańców.

niepodległa

Przy zasiłkach stałych zgodnie z art. 107 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej z dnia 12 marca 2004 r. sporządzano aktualizacje wywiadów środowiskowych nie rzadziej niż co 6 miesięcy, mimo braku zmiany danych.

Informacja o tym, że zasiłkobiorca w okresie pobierania zasiłku stałego będzie objęty ubezpieczeniem zdrowotnym jest przesyłana odrębnym pismem.

W podstawie prawnej sprawdzonych decyzji administracyjnych wydanych w zakresie pomocy społecznej widniały aktualne publikatory ustawy o pomocy społecznej i kodeksu postępowania administracyjnego, przywołano rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 14 lipca 2021 roku w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej, upoważnienie Wójta dla Kierownika OPS do wydawania decyzji w zakresie pomocy społecznej, uchwały Rady Gminy dotyczące dożywiania i usług opiekuńczych, Uchwałę Nr 140 Rady Ministrów z dnia 15 października 2018 r. w sprawie ustanowienia wieloletniego rządowego programu "Posiłek w szkole i w domu" na lata 2019-2023, rozporządzenie Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych.

Pozytywnym jest fakt, że wszystkie dzieci na terenie Gminy otrzymują gorący posiłek, co jest zgodne z zasadami prawidłowego żywienia, a tym samym z celami programu „Posiłek w szkole i w domu”.

Ośrodek Pomocy Społecznej w Tarłowie wykorzystuje kontrakt socjalny w pracy socjalnej.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

- 1) W Statucie Ośrodka odnotowano nieaktualne zadania z zakresu pomocy społecznej.
- 2) Błędy w podstawie prawnej decyzji: na zasiłki stałe – brak daty wydania k.p.a. oraz powołano się na art. 18 ust. 1 pkt 1 ustawy o pomocy społecznej; na posiłek dla dzieci w szkole – przywołano art. 17 ust. 1 pkt 5, art. 39 i 48b cyt. ustawy; w przypadku 1 decyzji na usługi opiekuńcze – przywołano art. 50 ust. 4 i 106 ust. 5 cyt. ustawy.
- 3) W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe z programu „Posiłek w szkole i w domu” brak zapisu, że świadczenie pieniężne ma formę zasiłku celowego.
- 4) W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze brak informacji kto jest realizatorem usług oraz zakresu usług.
- 5) W pouczeniu decyzji we wszystkich formach pomocy brak informacji o możliwości zrzeczenia się przez stronę prawa do wniesienia odwołania (art. 127a k.p.a.).
- 6) Decyzjom, których termin realizacji przypadał przed dniem ich uprawomocnienia nadano rygor natychmiastowej wykonalności, przy czym stwierdzono, że w 2 decyzjach na posiłek w szkole brak informacji o nadaniu rygoru w postanowieniu oraz w 8 decyzjach przyznających specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi brak wskazania art. 108 k.p.a. w podstawie prawnej decyzji.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Uaktualnić Statut OPS.
2. W podstawie prawnej decyzji wydawanych na wszystkie formy pomocy stosować prawidłowe przepisy ustawy o pomocy społecznej oraz wpisywać datę wydania k.p.a.
3. W postanowieniu decyzji na zasiłki celowe z programu „Posiłek w szkole i w domu” stosować zapis, że przyznano świadczenie pieniężne w formie zasiłku celowego.
4. W postanowieniu decyzji przyznających usługi opiekuńcze informować stronę kto realizuje usługi oraz jaki jest ich zakres.

niepodlega

5. W pouczeniu decyzji we wszystkich formach pomocy informować stronę o możliwości skorzystania z art. 127a k.p.a., czyli zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania.
6. W decyzjach wydawanych na wszystkie formy pomocy informację o zastosowaniu rygoru natychmiastowej wykonalności umieszczać w podstawie prawnej, postanowieniu i uzasadnieniu decyzji.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI
Zbigniew Koniusz
Zbigniew Koniusz

ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Mariusz Pasek
Mariusz Pasek

niepodległa

POLSKA
STULECIE ODZYSKANIA
NIEPODLEGŁOŚCI

Kwach
AS