

**UMOWA (projekt)**  
**nr AG.I.273.....2023**

zawarta w dniu ..... r. pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Świętokrzyskim Urzędem Wojewódzkim w Kielcach**, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056, zwanym dalej „zamawiającym”,  
reprezentowanym przez:

.....

a

.....,

zwanym dalej „wykonawcą”

W wyniku rozstrzygnięcia postępowania prowadzonego w formie Zapytania ofertowego na zadanie pn.: „**Konserwacja parkingu przy budynkach Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego**”, znak: AG.I.272.2.33.2023, zawarto umowę następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi konserwacji i nadzoru nad prawidłowym funkcjonowaniem sprzętu, urządzeń i licencjonowanego oprogramowania zainstalowanego na parkingu przy budynkach Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przy al. IX Wieków Kielc 3.
2. Szczegółowy zakres przedmiotu umowy oraz wykaz urządzeń, sprzętu i licencjonowanego oprogramowania podlegającego konserwacji został określony w Opisie przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.
3. Konserwacja i nadzór, o których mowa w ust. 1 obejmuje kompleksową obsługę urządzeń i sprzętu parkingowego oraz usuwanie awarii zaistniałych w funkcjonującym sprzęcie na parkingu zamawiającego w zakresie:
  - a) czyszczenia, konserwacji oraz sprawdzania poprawności działania urządzeń systemu parkingowego oraz aplikacji obsługujących urządzenia raz na kwartał,
  - b) naprawy i usuwania ewentualnych uszkodzeń urządzeń systemu parkingowego,
  - c) doradztwa i fachowej pomocy w bieżących problemach.
4. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się ze wszystkimi warunkami, które są niezbędne do wykonania przedmiotu umowy, nadto wykonawca oświadcza, że posiada wiedzę, uprawnienia i doświadczenie zawodowe gwarantujące wykonanie umowy z najwyższą starannością oraz, że przedmiot umowy zostanie wykonany zgodnie z zasadami wiedzy technicznej, obowiązującymi przepisami, polskimi normami.
5. Zapytanie ofertowe oraz oferta wykonawcy stanowią integralną część umowy.

**§ 2**

Wykonawca będzie świadczył usługę konserwacji pogwarancyjnej i gwarancyjnej od dnia zawarcia umowy do 31 grudnia 2024 r. z przeglądami wykonywanymi co kwartał.

### § 3

1. Rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą prowadzone będą jeden raz na kwartał.
2. Za wykonanie przedmiotu umowy strony ustalają wynagrodzenie ryczałtowe:
  - a) maksymalna kwota brutto za wykonanie przedmiotu umowy (za okres od dnia zawarcia umowy do 31.12.2024 r.) wynosi: .....
  - słownie: .....
  - b) kwartalna kwota brutto za konserwację wynosi:.....
  - słownie: .....

Wynagrodzenie to obejmuje całość poniesionych przez wykonawcę kosztów na sfinansowanie zamówienia będącego przedmiotem niniejszej umowy, w tym koszty dojazdów, wykonania przeglądów i materiałów konserwacyjnych.
3. Wszelkie koszty niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy ponosi wykonawca.
4. Po wykonaniu przeglądu zostanie zamawiającemu przedstawiony protokół przeglądu, który będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT.
5. Wynagrodzenie należne wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy zostanie uregulowane przez zamawiającego przelewem, w terminie 21 dni po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury VAT na: **Świętokrzyski Urząd Wojewódzki w Kielcach, al. IX Wieków Kielc 3, 25-516 Kielce, NIP: 657-02-43-056**, na wskazane w niej konto wykonawcy. Przy czym ostatnia faktura za wykonanie usługi za IV kwartał 2024 r. będzie płatna, w terminie do 31 grudnia 2024 r. po otrzymaniu prawidłowo wystawionej faktury VAT.
6. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego zamawiającego.

### § 4

1. Zamawiający dopuszcza zlecenie podwykonawcom części zamówienia, wymienionych w ofercie wykonawcy.
2. Powierzenie części zamówienia podwykonawcy nie zmienia zobowiązań wykonawcy wobec zamawiającego do wykonania tej części zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, uchybienia lub zaniedbania podwykonawców i ich pracowników w takim samym stopniu, jakby to były działania, uchybienia lub zaniedbania jego własnych pracowników.

### § 5

1. Wykonawca umożliwi przyjmowanie zgłoszeń naprawy, usuwania awarii i usterek przedmiotu zamówienia od poniedziałku do piątku w godzinach od 6.00 do 18.00 za pomocą: wiadomości e-mail lub telefonu. Zgłoszeń będą dokonywać jedynie osoby upoważnione przez zamawiającego.
2. Zamawiający będzie zgłaszał wystąpienie awarii / usterek sprzętu lub oprogramowania obsługującego parking na e-mail ....., numer telefonu: .....
3. W razie wystąpienia usterki lub awarii systemu, wykonawca jest zobowiązany do usunięcia jej zdalnie nie później niż w ciągu 2 godzin licząc od chwili zgłoszenia.
4. Zamawiający wymaga aby w razie awarii / usterek sprzętu lub oprogramowania, której nie można usunąć poprzez połączenie zdalne wykonawca pojawił się na miejscu i rozpoczął naprawę nie dłużej niż w ciągu ..... godzin, od chwili wykonania telefonu zakończonego potwierdzeniem przyjęcia zgłoszenia lub wysłania listu drogą elektroniczną (e-mail) z opcją potwierdzenia przeczytania i uzyskanie tegoż potwierdzenia przez zamawiającego od wykonawcy.

5. Prace związane z usuwaniem awarii / usterek sprzętu lub oprogramowania należy wykonać niezwłocznie, jednakże w okresie nie dłuższym niż w ciągu 2 dni roboczych od momentu rozpoczęcia naprawy na miejscu.

## § 6

1. Do obowiązków zamawiającego należy:
  - a) Prawidłowa obsługa sprzętu i urządzeń systemu parkingowego zgodnie z zasadami podanymi na szkoleniu i w instrukcjach obsługi.
  - b) Udostępnienie wykonawcy na każde wezwanie wszystkich posiadanych dokumentów technicznych związanych z zainstalowanymi urządzeniami, sprzętem i oprogramowaniem.
  - c) Zapewnienie wykonawcy swobodnego dostępu do urządzeń i sprzętu systemu obsługi parkingu.
  - d) Celem usprawnienia realizacji umowy zamawiający udostępnia wykonawcy zdalny dostęp do serwera obsługującego pracę parkingu codziennie w godzinach od 6.00 do 18.00.
2. Do obowiązków wykonawcy należy:
  - a) Wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z jej postanowieniami, aktualnie obowiązującymi normami, zasadami wiedzy technicznej i przepisami prawa.
  - b) Przeprowadzanie raz na kwartał przeglądu konserwacyjnego urządzeń, sprzętu, instalacji oraz przeglądu sprawdzającego oprogramowanie systemu parkingowego. Wykonanie prac konserwacyjnych oraz naprawa wynikłych w czasie prac konserwacyjnych, uszkodzeń i niesprawności, powinno nastąpić nie później niż do ostatniego dnia każdego kwartału, dokonując wpisu do książki – „Rejestr zdarzeń, przeglądów i konserwacji” z wyszczególnieniem zakresu wykonywanych prac.
  - c) Brak wpisu upoważnionego przedstawiciela wykonawcy do książki „Rejestr zdarzeń, przeglądów i konserwacji” będzie uważany przez zamawiającego, jako brak konserwacji w danym kwartale.
  - d) Wykonanie w razie potrzeby zmiany konfiguracji ustawień urządzeń funkcjonujących na parkingu zgodnie ze zleceniami wystawianymi przez zamawiającego.
  - e) Usunięcie wszelkich uszkodzeń powstałych z winy wykonawcy będzie dokonane na jego koszt.
  - f) Wykonawca jest obowiązany zapewnić bezpieczne i higieniczne warunki pracy swoim pracownikom oraz osobom fizycznym wykonującym na jego rzecz pracę na innej podstawie niż stosunek pracy, a także zaangażowanym przez siebie podwykonawcom prowadzącym na własny rachunek działalność gospodarczą.
  - g) Do obowiązków wykonawcy, należy również zapewnienie przestrzegania przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy przez osoby wykonujące prace na terenie Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach lub innym wyznaczonym przez zamawiającego miejscu.
  - h) Naprawy systemów/awarie wykraczające poza zakres czynności wskazanych w Opisie przedmiotu zamówienia będą wykonywane na podstawie odrębnych zleceń zamawiającego i będą rozliczane w oparciu o przedstawiony przez wykonawcę kosztorys lub kalkulację. W przypadku braku akceptacji przez zamawiającego kosztorysu lub kalkulacji wykonawcy, zamawiający może zlecić usunięcie awarii lub naprawy systemu innemu podmiotowi.
  - i) Po wykonaniu prac konserwacyjnych lub napraw wykonawca zobowiązany jest do uporządkowania terenu naprawy i usunięcia przeszkód komunikacyjnych oraz zbędnych materiałów i odpadów przestrzegając obowiązujących przepisów o utylizacji zgodnie z ustawą z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (Dz.U. z 2023 r. poz. 1587 ze zm.).

## § 7

1. Strony ustalają, że obowiązującą je formą odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy będą stanowiły kary umowne. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne w przypadku:
  - a) niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy w wysokości 10% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a umowy,
  - b) odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od wykonawcy - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a umowy.
  - c) opóźnień w rozpoczęciu realizacji naprawy przedmiotu umowy w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 4 umowy – w wysokości 0,2% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a umowy, za każdą godzinę opóźnienia.
  - d) zwłoki w usunięciu awarii / usterki sprzętu lub oprogramowania, o której mowa w § 5 ust. 5 umowy – 100 zł - za każdy dzień zwłoki.
2. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczanie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczania kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
3. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia.
4. Jeżeli szkoda poniesiona przez zamawiającego przewyższy kwotę kar umownych, będzie on uprawniony do dochodzenia od wykonawcy – na zasadach ogólnych – odszkodowania uzupełniającego do wysokości rzeczywistej szkody.
5. Łączna wartość kar umownych nałożona na wykonawcę nie może przekroczyć 25% wynagrodzenia brutto wykonawcy, o którym mowa w § 3 ust. 2 lit. a umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo odstąpienia od umowy w terminie 5 dni od powzięcia wiedzy o przyczynie odstąpienia w szczególności:
  - a) jeżeli wykonawca nie rozpoczął wykonywania przedmiotu umowy bez uzasadnionych przyczyn lub przerwał usługę i nie kontynuuje jej pomimo wezwania zamawiającego złożonego na piśmie,
  - b) w razie wykonywania przez wykonawcę umowy niezgodnie z określonymi w niej warunkami.
7. Odstąpienie od umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

## § 8

1. Osobą do kontaktów ze strony wykonawcy będzie Pan/i ....., tel. ....
2. Osobą do kontaktów ze strony zamawiającego będzie Pan/i ....., tel. ....

## § 9

1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmian istotnych postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, w przypadku wystąpienia, co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej:
  - a) zmiany stawki VAT,
  - b) wystąpienia nadzwyczajnej zmiany okoliczności, których nie można przewidzieć w chwili zawierania umowy (siła wyższa, wypadek, itp.) – w takiej sytuacji strony mogą zmienić termin wykonania umowy,
  - c) konieczność zmiany umowy spowodowana jest okolicznościami, których zamawiający, działając z należytą starannością, nie mógł przewidzieć.
2. Zmiana umowy może nastąpić na wniosek jednej ze stron w terminie 5 dni od powzięcia wiedzy o przyczynie zmiany.

3. Nie stanowi istotnej zmiany umowy:

- a) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną umowy (np. zmiana rachunku bankowego),
- b) zmiany danych teleadresowych, zmiany osób wskazanych do kontaktów między stronami.

### **§ 10**

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu pod rygorem nieważności.

### **§ 11**

W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową, zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t. j. Dz. U. z 2023, poz. 1610 ze zm.).

### **§ 12**

Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania niniejszej umowy Strony rozstrzygać będą polubownie, a w przypadku braku porozumienia poddadzą pod rozstrzygnięcie sądowi właściwemu miejscowo dla zamawiającego.

### **§ 13**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron umowy.

.....  
ZAMAWIAJĄCY

.....  
WYKONAWCA