



WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Znak: PNK.III.431.65.2023

Kielce, dnia 25-01-2024

**Pan
Bogdan Konopka
Świętokrzyski Wojewódzki
Lekarz Weterynarii**

Wystąpienie pokontrolne

Kontrolę problemową zadań realizowanych przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii (siedziba: Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Kielcach, ul. Ściegiennego 205, 25-116 Kielce) w dniach 7-8 grudnia 2023 roku przeprowadziły: Katarzyna Rabajczyk - inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (kierownik zespołu kontrolnego) oraz Edyta Adamczyk – inspektor wojewódzki Oddziału Kontroli w Wydziale Prawnym, Nadzoru i Kontroli ŚUW (członek zespołu kontrolnego) na podstawie pisemnych upoważnień do przeprowadzenia kontroli Nr 893/2023 i Nr 894/2023 z dnia 4 grudnia 2023 roku wydanych z upoważnienia Wojewody Świętokrzyskiego przez Dyrektora Wydziału Prawnego, Nadzoru i Kontroli Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach.

Podstawa prawna kontroli:

Kontrolę przeprowadzono na podstawie art. 6 ust. 4 pkt 1 oraz art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej¹ i art. 28 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie².

Zakres kontroli:

1. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Lekarz Weterynarii przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz w przepisach

¹ t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 224

² t.j. Dz.U. z 2023 r. poz. 190

wykonawczych³ w odniesieniu do sposobu przyjmowania, rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków,

2. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Lekarz Weterynarii przestrzega wymagań określonych w przepisach ustawy Kodeks postępowania administracyjnego oraz w przepisach ustaw szczegółowych w odniesieniu wydawania decyzji administracyjnych I instancji,
3. sprawdzenie czy Świętokrzyski Wojewódzki Lekarz Weterynarii, zwany dalej ŚWLW przestrzega przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej⁴,

Okres objęty kontrolą:

1. skargi i wnioski: 01.01.2022– 23.11.2023
2. decyzje administracyjne: 01.01.2022– 23.11.2023
3. udostępnianie informacji publicznej na wniosek: 01.01.2022– 23.11.2023
4. publikacja informacji publicznych w BIP: całościowo

Ocena działalności kontrolowanej jednostki⁵:

- organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość rozpatrywania i załatwiania skarg i wniosków przez ŚWLW - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowościami,**
- prawidłowość wydawania przez ŚWLW decyzji administracyjnych I instancji - **oceniam pozytywnie z nieprawidłowością,**
- przestrzegania przez ŚWLW przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej – **oceniam pozytywnie z uchybieniem.**

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

I. Organizacja przyjmowania oraz sposób i terminowość załatwiania przez ŚWLW skarg i wniosków

W Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii w Kielcach przyjmowanie, rozpatrywanie i załatwianie skarg i wniosków odbywa się w oparciu o przepisy działu VIII „Skargi i wnioski”

³ Ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego (j.t. Dz. U. z 2023 r. poz. 775), zwana dalej k.p.a. oraz rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46)

⁴ Ustawa z dnia 6 września 2001 r. (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1330 ze zm.)

⁵Wojewoda Świętokrzyski stosuje, zgodnie z zarządzeniem Nr 132/2019 Wojewody Świętokrzyskiego z dnia 8 listopada 2019 r. w sprawie szczegółowych warunków i trybu przeprowadzania kontroli zewnętrznej przez pracowników Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, 4-stopniową skalę ocen: pozytywna, pozytywna z uchybieniami, pozytywna z nieprawidłowościami i negatywna

k.p.a., rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 roku w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁶ oraz Regulaminu Organizacyjnego⁷.

Zgodnie z Regulaminem Organizacyjnym, rozpatrywanie skarg i wniosków w zakresie właściwości zespołu należy do zakresu działania poszczególnych komórek organizacyjnych (zespołów). Jak ustalono w trakcie kontroli, ŚWLW nie powierzył wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie wyznaczonym pracownikom zadań związanych z przyjmowaniem i koordynowaniem rozpatrywania skarg i wniosków, do czego zobowiązuje § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków. Powyższe stanowi **uchybiecie**.

Przyjmowanie obywateli w sprawach skarg i wniosków

Artykuł 253 § 1-4 k.p.a. stanowi, że organy państwowe obowiązane są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach. Kierownicy organów wymienionych w § 1 lub wyznaczeni przez nich zastępcy obowiązani są przyjmować obywateli w sprawach skarg i wniosków co najmniej raz w tygodniu, zaś dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności, przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy. Informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona na widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej.

Jak ustalono w trakcie kontroli, informacja o przyjmowaniu obywateli w sprawach skarg i wniosków została wywieszona w jednostce w widocznym miejscu, na tablicy ogłoszeń. Zgodnie z podanymi informacjami, w sprawach dotyczących skarg i wniosków Świętokrzyski Wojewódzki Lekarz Weterynarii przyjmuje obywateli w każdy poniedziałek w godzinach 7:30-16:30 po wcześniejszym uzgodnieniu terminu w sekretariacie Inspektoratu, zaś pracownicy Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Kielcach codziennie w godzinach pracy urzędu. Czas pracy Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Kielcach wyznaczono w godzinach od 7³⁰ do 15³⁰.

Wskazane powyżej informacje świadczą o spełnieniu przez ŚWLW wymagań nałożonych art. 253 § 1-4 k.p.a.

Prowadzenie rejestru skarg i wniosków oraz rozpatrywanie skarg i wniosków

⁶ Dz. U. Nr 5, poz. 46

⁷ Zarządzenie nr 11.2022 Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii w Kielcach z dnia 27 czerwca 2022 r. w sprawie ustalenia Regulaminu Organizacyjnego Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Kielcach.

Ustalono, że w badanym okresie w rejestrze skarg i wniosków, prowadzonym w elektronicznym systemie zarządzania dokumentacją⁸, zarejestrowano:

1. w 2022 r.: 3 skargi (rozpatrzone bezpośrednio przez organ).
2. w 2023 r.: 2 skargi (rozpatrzone bezpośrednio przez organ).

Kontroli poddano wszystkie skargi i wnioski, które wpłynęły w badanym okresie do ŚWLW.

Wszystkie skargi rozpatrzono w trybie Działu VIII k.p.a.

W badanym zakresie stwierdzono następujące

nieprawidłowości:

- 1) skarga FK.1410.2.2022 oraz skarga CZ.1410.1.2023 zostały rozpatrzone po terminie wynikającym z art. 237 k.p.a., zgodnie z którym organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca⁹. Jednocześnie organ nie zastosował art. 36 § 1 k.p.a., zgodnie z którym, o każdym przypadku niezakończona sprawa w terminie organ administracji publicznej jest obowiązany zawiadomić strony, podając przyczyny zwłoki, wskazując nowy termin załatwienia sprawy oraz pouczając o prawie do wniesienia ponaglenia.
- 2) w przypadku skargi FK.1410.1.2022 w piśmie wyznaczającym nowy termin udzielenia odpowiedzi na skargę nie wskazano treści art. 36 § 1 k.p.a., tym samym nie pouczono strony o przysługującym prawie do wniesienia ponaglenia,
(akta kontroli nr 8)

Ponadto, w zbadanym zakresie ustalono, że

- 1) pozostałe 3 skargi zostały rozpatrzone zgodnie z terminami wynikającymi z k.p.a.,
- 2) skargi uznane za bezzasadne zawierają uzasadnienie faktyczne i prawne, oraz pouczenie o treści art. 239 § 1 k.p.a.,
- 3) skarżący każdorazowo byli informowani o sposobie rozpatrzenia skargi, potwierdzenie wysłania odpowiedzi na skargę każdorazowo figuruje w systemie EZD.

Jednocześnie kontrolujący zwracają uwagę, że w przypadku skarg FK.1410.1.2022 oraz FK.1410.2.2022 w odpowiedziach na skargi brak jest wskazania przepisów prawa, na podstawie których przeprowadzono postępowanie skargowe i udzielono odpowiedzi na skargi.

II. Prawidłowość wydawania przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii decyzji administracyjnych I instancji

⁸ Zwany dalej systemem EZD

⁹ 1. wpływ 15.06.2022, odp. 10.08.2022; 2. wpływ 21.04.2023 odp. 29.05.2023

ŚWLW wydał w badanym okresie 11 decyzji administracyjnych: w 2022 r. 2 decyzje na wniosek strony i jedną decyzję z urzędu, a w 2023 r. jedną decyzję na wniosek strony i 7 decyzji z urzędu.

Wydane decyzje zawierały elementy określone w art. 107 § 1 k.p.a.: oznaczenie organu administracji publicznej, datę wydania, oznaczenie strony, powołanie podstawy prawnej, rozstrzygnięcie, uzasadnienie faktyczne i prawne lub odstępianie od uzasadnienia decyzji, gdy uwzględniała ona w całości żądanie strony, pouczenie o prawie do wniesienia odwołania do Głównego Lekarza Weterynarii oraz pouczenie o możliwości zrzeczenia się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję, podpis z podaniem imienia i nazwiska oraz stanowiska służbowego pracownika organu upoważnionego do wydania decyzji.

Decyzje zostały wydane w terminie określonym w art. 35 k.p.a. Wyjątek stanowi jedna decyzja¹⁰, którą wydano z naruszeniem k.p.a., co stanowi **nieprawidłowość** (akta kontroli nr 10).

Kontrolujące zwróciły również uwagę na następujące błędy formalne w przedmiotowym zakresie:

- nieuwzględnienie w podstawie prawnej decyzji¹¹ przepisów k.p.a., w oparciu o które decyzja została wydana. Podstawę prawną decyzji stanowi przytoczenie przepisów prawa materialnego, na których organ administracji opiera swoje rozstrzygnięcie danej sprawy administracyjnej co do jej istoty, jak również powołanie stosownych, mających szczególny związek z wydaniem danej decyzji, przepisów proceduralnych. W podstawie prawnej wydanej decyzji wskazano przepisy prawa materialnego tj. ustawy o produktach pochodzenia zwierzęcego¹², natomiast nie wskazano przepisów proceduralnych tj. art. 107 § 1 k.p.a., w oparciu o które wydana została decyzja administracyjna.

Ponadto, przywołując w pouczeniu decyzji art. 127a § 2 k.p.a: „Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania do Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii, decyzja staje się ostateczna.” pominięto zwrot „i prawomocna”. Dodatkowo w treści decyzji nie wpisano daty wydania ustawy z dnia 16 grudnia 2005 r. o produktach pochodzenia zwierzęcego oraz daty wydania i publikatora k.p.a. przytoczonego w pouczeniu decyzji¹³ (akta kontroli nr 10),

- nieuwzględnienie w treści decyzji publikatora rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2017/625 z dnia 15.03.2017 r. oraz wpisanie niewłaściwego dnia wydania ustawy z dnia 21

¹⁰ Znak: CZ.912.3.2023

¹¹ Znak: WIW.9210.1.2022

¹² Ustawa z dnia 16 grudnia 2005 r. (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 872)

¹³ Znak: WIW.9210.1.2022

sierpnia 1997 r. o ochronie zwierząt. Ponadto w piśmie dot. możliwości zapoznania się z aktami sprawy¹⁴ nie ujęto daty wydania k.p.a. (akta kontroli nr 10),

- nieuwzględnienie publikatora k.p.a. przytoczonego w podstawie prawnej decyzji¹⁵ (akta kontroli nr 10),

- nieuwzględnienie daty wydania oraz niepełny zapis tytułu rozporządzenia Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 3 kwietnia 2008 r. w sprawie warunków, jakie powinny spełniać podmioty, które prowadzą obrót detaliczny produktami leczniczymi weterynaryjnymi wydawanymi bez przepisu lekarza, kryteriów klasyfikacji tych produktów oraz ich wykazu, przytoczonego w treści decyzji¹⁶ (akta kontroli nr 10),

- nieuwzględnienie w treści decyzji publikatorów rozporządzeń Ministra Rolnictwa i Rozwoju Wsi z dnia 17 października 2008 r. w sprawie sposobu prowadzenia dokumentacji obrotu detalicznego produktami leczniczymi weterynaryjnymi i wzoru tej dokumentacji oraz z dnia z dnia 29 września 2011 r. w sprawie zakresu i sposobu prowadzenia dokumentacji lekarsko-weterynaryjnej i ewidencji leczenia zwierząt oraz wzorów tej dokumentacji i ewidencji¹⁷ (akta kontroli nr 10).

III. Przestrzeganie przez Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii przepisów ustawy o dostępie do informacji publicznej

Udostępnianie informacji publicznej przez ŚWLW wykonywane było na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej¹⁸ i zarządzenia Nr 7/2016 Świętokrzyskiego Wojewódzkiego Lekarza Weterynarii w Kielcach z dnia 01.03.2016 r. w sprawie powołania Zespołu do spraw Biuletynu Informacji Publicznej Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Kielcach oraz zadań tego zespołu w zakresie przygotowania materiałów informacyjnych do publikacji na stronie podmiotowej BIP WIW Kielce, stronie internetowej WIW Kielce oraz ZHW Kielce.

Podmiotowa strona Biuletynu Informacji Publicznej w Wojewódzkim Inspektoracie Weterynarii w Kielcach zawiera informacje wymagane ustawą o dostępie do informacji publicznej. W menu przedmiotowym znajdują się m.in. dane teleadresowe, informacje na temat podstaw prawnych działania, struktury organizacyjnej i kierownictwa jednostki. Na stronie BIP WIW w Kielcach zamieszczono także dane dotyczące: majątku, prowadzonych rejestrów,

¹⁴Znak: CZ.912.3.2023

¹⁵Znak: BPF.9250.12.2022

¹⁶ Znak: NF.9140.9.2023

¹⁷ Znak: NF.9141.22.2023, NF.9141.23.2023

¹⁸ t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 902

przeprowadzonych kontroli, sposobów przyjmowania i załatwiania spraw, petycji, zamówień publicznych, dostępu do informacji publicznej oraz informacje o naborach kandydatów do zatrudnienia na wolne stanowiska pracy. Umieszczono również informacje na temat ochrony danych osobowych i zarządzenia ŚWLW. Na stronie BIP wskazano osoby redagujące stronę BIP z imienia i nazwiska wraz z numerem telefonu i adresem e-mail oraz instrukcję korzystania ze strony BIP.

W BIP Urzędu nie wprowadzono danych określających podmiot udostępniający informację zgodnie wymogami z art. 8 ust. 6 pkt 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej. Powyższe stanowi **uchybiecie**.

Zakresem kontroli objęto także udostępnianie informacji publicznej w trybie art. 10 ust. 1 ustawy o dostępie do informacji publicznej, zgodnie z treścią którego: informacja publiczna, która nie została udostępniona w Biuletynie Informacji Publicznej (...) jest udostępniana na wniosek.

W jednostce prowadzona jest ewidencja wniosków załatwianych w oparciu o przepisy ustawy o dostępie do informacji publicznej. Wnioski te rozpatrują poszczególne komórki organizacyjne, których informacja dotyczy.

Zgodnie z okazaną dokumentacją i rejestrami, w badanym okresie do ŚWLW wpłynęło w 2022 - 15 wniosków, w 2023 - 10 wniosków w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej. Kontrolą objęto 50 procent spraw z danego roku (co drugi wniosek).

Udostępnienie informacji publicznej w zakresie wszystkich złożonych wniosków nastąpiło w ustawowym terminie, zgodnie z art. 13 ust. 1 ww. ustawy.

W trakcie kontroli stwierdzono również, że odpowiedź na wniosek w sprawie CZ.1331.4.2023 została wysłana w formie notatki sporządzonej przez pracownika prowadzącego sprawę, bez podpisu kierownika jednostki lub z jego upoważnienia¹⁹, co stanowi **uchybiecie** (akta kontroli nr 9).

Kontrolujący dokonali wpisu do książki kontroli pod pozycją Nr 2/2023.

Mając na uwadze powyższe nieprawidłowości oraz stwierdzone uchybiecia, zalecam:

1. wyodrębnienie w jednostce komórki organizacyjnej lub imiennie wyznaczenie pracownika do zadań związanych z przyjmowaniem i koordynowaniem rozpatrywania skarg i wniosków
2. rozpatrywanie skarg zgodnie z terminem wynikającym z art. 237 k.p.a.,

¹⁹ Zgodnie z § 13 Regulaminu Organizacyjnego pracownicy podpisują pisma, decyzje, i inne dokumenty w sprawach do załatwienia których zostali pisemnie upoważnieni przez Wojewódzkiego Lekarza.

3. umieszczanie pouczenia o prawie do wniesienia ponaglenia w zawiadomieniach o przedłużeniu terminu, zgodnie z art. 36 § 1 k.p.a.,
4. wydawanie decyzji z zachowaniem terminu określonego w art. 35 k.p.a.,
5. wprowadzanie danych określających podmiot udostępniający informację na stronie BIP,
6. podpisywanie udzielonej odpowiedzi na wniosek o udostępnienie informacji publicznej przez osobę do tego upoważnioną.

Na podstawie art. 49 ustawy o kontroli w administracji rządowej, proszę o podjęcie działań mających na celu usunięcie stwierdzonych uchybień, a także o przekazanie - w terminie 14 dni od daty otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego - informacji o sposobie wykorzystania ww. uwag i wniosków oraz o wykonaniu zaleceń, a także o podjętych działaniach lub przyczynach niepodjęcia działań.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 48 ustawy o kontroli w administracji rządowej od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Podpis
Józef Bryk
Wojewoda Świętokrzyski