

Protokół
z kontroli problemowej przeprowadzonej w Schronisku dla Osób Bezdomnych
z Usługami Opiekuńczymi „Betsaida” w Jankowicach 38b w dniach 19-21.12.2023 r.

I. Oznaczenie jednostki podlegającej kontroli:

Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi „Betsaida” w Jankowicach, Jankowice 38b, 27-530 Ożarów, tel. 512-698-734, jest jednostką organizacyjną pomocy społecznej, ośrodkiem wsparcia (art. 51 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej) pobytu całodziennego o zasięgu ponadlokalnym, realizującą zadanie własne gminy z zakresu pomocy społecznej – udzielanie schronienia (art. 17 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej).

Podmiotem prowadzącym jest Wspólnota Chleb Życia ul. Łopuszańska 17, 02-220 Warszawa. Na dzień kontroli Przełożoną Główną Stowarzyszenia jest s. Małgorzata Chmielewska, a Kierownikiem Schroniska – Pan Jakub Nowak. Schronisko posługuje się numerami Stowarzyszenia: REGON 146137622 i NIP 522-31-31-612.

II. Imię i nazwisko, stanowisko służbowe inspektorów oraz numery i daty upoważnienia do kontroli:

Kontrolę przeprowadził zespół inspektorów Oddziału Nadzoru nad Realizacją Zadań Samorządu Gminnego w Wydziale Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach w następującym składzie:

1. Magdalena Pracoń, starszy inspektor wojewódzki, upoważnienie 923/2023 z dnia 18 grudnia 2023 r. – kierujący zespołem inspektorów.
2. Wioletta Wieczorek, starszy inspektor wojewódzki, upoważnienie nr 924/2023 z dnia 18 grudnia 2023 r.

Kontrola została wpisana do *Książki kontroli* pod pozycją 2.

III. Data rozpoczęcia kontroli i zakończenia czynności kontrolnych:

Kontrolę przeprowadzono w dniach 19 – 21 grudnia 2023 roku.

IV. Określenie przedmiotu kontroli i okresu objętego kontrolą.

Kontrolę przeprowadzono w oparciu o art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.), rozporządzenie Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów



noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U z 2018 r. poz. 896) i rozporządzenie Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 2285).

Kontrolą objęto okres od 1 stycznia 2023 roku do dnia kontroli.

Przedmiotem kontroli była:

Kontrola jakości usług oraz kwalifikacji zatrudnionej kadry w placówkach udzielających tymczasowego schronienia.

Zakres czynności kontrolnych:

1. Sprawy organizacyjne (w tym m.in.: umowy z gminami, warunki lokalowe).
 2. Zgodność zatrudnienia pracowników ze standardami określonymi w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni poprzez analizę akt osobowych:
 - a) kwalifikacje kierownika placówki – art. 122 ust. 1 ustawy;
 - b) kwalifikacje pracownika socjalnego – art. 116 i 156 ustawy;
 - c) kwalifikacje opiekuna – art. 48a ust. 2h;
 - d) spełnienie standardu zatrudnienia opiekuna i pracownika socjalnego w stosunku do liczby osób przebywających w placówce – załącznik nr 3 rozporządzenia.
 3. Ocena spełnienia standardów świadczonych usług – zgodnie z rozporządzeniem.
- V. Opis stwierdzonego w wyniku kontroli stanu faktycznego, w tym ujawnionych nieprawidłowości oraz ich zakresu i skutków.**

Ad 1. Sprawy organizacyjne (w tym m.in.: umowy z gminami, warunki lokalowe)

Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi „Betsaida” w Jankowicach działa od 1 lipca 2019 roku na podstawie Uchwały Zarządu Stowarzyszenia Wspólnota Chleb Życia z dnia 27.06.2019 r.

Schronisko działa w oparciu o:

1. Statut Stowarzyszenia zatwierdzony Dekretem Nr 2856/A/2017 z dnia 30.10.2017 r. wydanym przez Arcybiskupa Metropolite Warszawskiego.



2. Regulamin organizacyjny Schroniska zatwierdzony Uchwałą Zarządu Wspólnoty Chleb Życia z dnia 30.12.2022 r.

Przepisy o pomocy społecznej, dotyczące placówek dla osób bezdomnych, odnoszą się do placówek wchodzących w skład systemu pomocy społecznej, czyli finansowanych ze środków publicznych, tj.: 1) prowadzonych przez gminy, 2) prowadzonych przez organizacje pozarządowe na zlecenie gmin lub 3) prowadzonych przez organizacje pozarządowe, z którymi gminy zawarły umowę z zastosowaniem przepisów ustawy o zamówieniach publicznych (art. 48a ust. 11b ustawy o pomocy społecznej).

Ustalono, że Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi „Betsaida” w Jankowicach jest ośrodkiem wsparcia w rozumieniu ustawy o pomocy społecznej i wchodzi do systemu pomocy społecznej, ponieważ jest finansowane ze środków publicznych. W dniach kontroli Stowarzyszenie posiadało umowy na zakup usług w zakresie zapewnienia schronienia z 4 gminami oraz porozumienia o współpracy z 8 gminami (takiej formy udzielania przez gminy tymczasowego schronienia przepisy ustawy o pomocy społecznej nie przewidują). Stwierdzono, że w placówce przebywają osoby będące mieszkańcami gmin, które nie podpisały stosownych umów z podmiotem prowadzącym, pomimo opłacania pobytu tych osób. Kierownik Schroniska został poinformowany o konieczności zawarcia przez Stowarzyszenie stosownych umów z gminami, które opłacają pobyt swoich mieszkańców w placówce oraz, że w trakcie zawierania umów z gminami należy stosować tryby wymienione w ustawie o pomocy społecznej (art. 48a ust. 11b).

Schronisko jest przewidziane dla 38 kobiet i mężczyzn, w tym 30 miejsc zostało przeznaczonych dla osób wymagających usług opiekuńczych, a 8 – dla osób zdolnych do samoobsługi. W dniach kontroli w placówce przebywało 32 mieszkańców, nie było osób leżących, 8 osób poruszało się na wózkach, 11 osób korzystało z kul lub chodzika (Zał. 1 – Protokół oględzin). W wyniku analizy dokumentacji indywidualnej ustalono, że 9 mieszkańców nie posiadało decyzji administracyjnych przyznających pomoc w formie schronienia. Ponadto w placówce przebywało 6 osób z obywatelstwem ukraińskim. Poinformowano Kierownika Schroniska o obowiązku posiadania przez osoby przebywające w Schronisku decyzji administracyjnych – zgodnie z art. 48a ust. 2f ustawy o pomocy społecznej.

Schronisko mieści się w nowo wybudowanym, parterowym budynku, będącym własnością Wspólnoty Chleb Życia, brak barier architektonicznych, wokół teren zielony, sad, altanka. Budynek składa się z dużego holu przy wejściu głównym, w którego obrębie znajdują się pomieszczenia administracyjne, kaplica, gabinet medyczny i zabiegowy, toaleta, pokój pracownika socjalnego pełniący również funkcję pokoju do rozmów indywidualnych.



W dalszej części obiektu mieszczą się: świetlica, jadalnia, kuchnia z zapleczem, pralnia z magazynem odzieży, magazyn środków chemicznych, łazienka kąpielowa dostosowana do potrzeb osób niepełnosprawnych, pomieszczenie do rehabilitacji (w pełni wyposażone np. UGUL, bieżnia, urządzenie wielofunkcyjne do fizjoterapii, pionizator, drabinka, lampa solux, chodzik z regulowaną wysokością itp.). Wzdłuż dwóch korytarzy, pomiędzy którymi usytuowano atrium, znajduje się 19 2- i 3-osobowych pokoi mieszkalnych z łazienkami.

Wszystkie pomieszczenia były czyste, wolne od nieprzyjemnych zapachów, w budynku było ciepło. Mieszkańcy byli zadbani i ubrani odpowiednio do warunków pogodowych, w trakcie kontroli mieszkańcy oglądali TV na świetlicy, odpoczywali w swoich pokojach, kilka osób spacerowało po korytarzu pod opieką opiekuna. Należy stwierdzić, że standard obiektu, określony w rozporządzeniu, jest spełniony.

Ad 2. Zgodność zatrudnienia pracowników ze standardami określonymi w ustawie o pomocy społecznej i rozporządzeniu w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni poprzez analizę akt osobowych.

a) kwalifikacje kierownika placówki – art. 122 ust. 1 ustawy

Kierownikiem placówki od 1 października 2020 roku jest Pan Jakub Nowak (umowa o pracę na czas nieokreślony). Z akt osobowych wynika, że Pan Nowak ma wykształcenie wyższe, ukończył studia I stopnia na kierunku pielęgniarstwo wraz z prawem do wykonywania zawodu. Natomiast nie posiada specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej – w aktach znajduje się zaświadczenie z ZDZ w Busku-Zdroju dotyczące zapisu na kurs „Organizacja pomocy społecznej” z terminem rozpoczęcia w I kwartale 2024 r. Stwierdzić należy zatem, że kierownik częściowo spełnia wymogi zawarte w art. 122 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej: posiada 3-letni staż pracy w pomocy społecznej, ale nie posiada specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej.

b) kwalifikacje pracownika socjalnego – art. 116 i 156 ustawy

W Schronisku zatrudniony jest na umowę o pracę 1 pracownik socjalny, który posiada stosowne wykształcenie.

c) kwalifikacje opiekuna – art. 48a ust. 2h

W dniach kontroli w placówce zatrudnionych było 13 pracowników pełniących funkcje opiekuńcze, w tym: 3 osoby na umowę o pracę, 7 na umowę zlecenie i 3 wolontariuszy. Dodatkowo kierownik, pracownik socjalny i jeden opiekun posiadali umowy wolontariackie. Większość opiekunów posiadała wymagane kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach, tj. wykształcenie (np. pielęgniarka, fizjoterapeuta, opiekun



medyczny) lub ponadroczne doświadczenie polegające na świadczeniu usług opiekuńczych osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym i w podeszłym wieku bądź ponadroczne doświadczenie w pracy z osobami bezdomnymi oraz ukończone szkolenie z zakresu pierwszej pomocy. Natomiast w przypadku 2 osób zatrudnionych na umowę zlecenia w aktach nie było dokumentów potwierdzających kwalifikacje.

d) spełnienie standardu zatrudnienia opiekuna i pracownika socjalnego w stosunku do liczby osób przebywających w placówce – załącznik nr 3 rozporządzenia

W dniach kontroli w placówce przebywały 32 osoby, zatrudniony był pracownik socjalny oraz 13 opiekunów. Zgodnie z grafikiem pracy, obowiązywały trzy zmiany: I zmiana 6.00-14.00, II zmiana 14.00-22.00 i III zmiana 22.00-6.00 (Zał. 2 – Grafik pracy pracowników za listopad 2023 r.). W ciągu dnia opiekę zapewniało po 3 pracowników na każdej zmianie, a w porze nocnej – jeden opiekun, co jest zgodne z rozporządzeniem.

Ad 3. Ocena spełnienia standardów świadczonych usług – zgodnie z rozporządzeniem

a) okres świadczenia usług:

Schronisko świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu.

b) forma świadczonej usługi:

W placówce można przebywać całodobowo. Budynek posiada ogrzewanie podłogowe zasilane z kotłowni gazowej, w co drugim pomieszczeniu są termostaty z możliwością ustawienia temperatury (Zał. nr 3 – Ustalenia dotyczące standardów w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi). W trakcie kontroli panowała temperatura ok. 22° C. Obiekt wyposażony jest w wentylację mechaniczną z rekuperacją.

c) zakres usług:

a. umożliwienie spożycia posiłku w pokoju mieszkalnym, a w razie potrzeby - karmienie. Dostęp do pomieszczenia umożliwiającego samodzielne przygotowanie posiłku i gorącego napoju:

Posiłki (śniadanie, obiad, kolacja) są przygotowywane przez zatrudnioną w placówce kucharkę. W razie potrzeby karmienia mieszkańca, obowiązek ten wykonują opiekunki medyczne. W części jadalnianej mieszkańcy mają dostęp do termosów w celu samodzielnego przygotowania gorących napojów.

b. umożliwienie skorzystania z prysznica, wymiany odzieży, w miarę potrzeby pomoc w myciu, kąpaniu i ubieraniu:

Pokoje mieszkalne są wyposażone w łazienki. Ponadto w Schronisku znajduje się 1 łazienka z dostępem do prysznica, toalety, umywalki na 4 osoby oraz 1 duża łazienka kąpielowa z wanną, wyposażona w podnośnik kąpielowy, prysznic. Placówka posiada



magazyn odzieży. Personel służy pomocą mieszkańcom w zaspokajaniu potrzeb higienicznych oraz w ubieraniu.

c. zapewnienie usług opiekuńczych w wydzielonym pomieszczeniu lub w pokoju mieszkalnym, jeżeli łóżko jest oddzielone zasłoną:

Usługi opiekuńcze wykonywane są w pomieszczeniach zabiegowych z zachowaniem intymności, godności i poczucia bezpieczeństwa mieszkańca. W razie konieczności wykonania usług w pokoju mieszkalnym, Schronisko posiada parawan z zasłoną. Opiekunki medyczne realizują z podopiecznymi, których stan psychofizyczny na to pozwala, opracowany przez siebie trening czystości, mający na celu zachęcenie ich do samodzielnego korzystania z toalety zamiast używania pampersów. Ponadto placówka zapewnia mieszkańcom rehabilitację i fizjoterapię przez zatrudnienie rehabilitantki oraz posiadanie specjalnie w tym celu wyposażonego pomieszczenia.

d. umożliwienie prania i suszenia odzieży:

Schronisko posiada pomieszczenie, w którym znajdują się 3 pralki, suszarka elektryczna i suszarki rozkładane.

e. umożliwienie dezynfekcji i dezynsekcji odzieży, w przypadku braku możliwości jej wymiany:

W placówce stosuje się wymianę odzieży.

f. niezbędna pomoc w załatwianiu spraw osobistych:

Schronisko zapewnia transport i osobę towarzyszącą podczas załatwiania spraw osobistych np. zamknięcie lub otwarcie konta w banku, wyrobienie dowodu osobistego, na pocztę, do urzędu pracy, do sądu, do ośrodka pomocy społecznej itp.

g. zapewnienie pomocy w korzystaniu ze świadczeń zdrowotnych przysługujących na podstawie odrębnych przepisów:

Mieszkańcy Schroniska mają zapewnioną opiekę lekarza pierwszego kontaktu zatrudnionego przez podmiot prowadzący, który przyjeżdża raz w tygodniu. W razie potrzeby mieszkańcy są dowożeni na wizyty do lekarzy specjalistów (np. chirurg, neurolog, okulista, stomatolog, urolog, diabetolog, kardiolog), do szpitali w celu odbycia planowanego leczenia (np. chemioterapia, operacje zaćmy, zabiegi chirurgiczne) lub na badania specjalistyczne (np. RTG, USG, tomografia, badania krwi). Pracownicy Schroniska pomagają mieszkańcom w uzyskaniu sprzętu ortopedycznego (wózki, kule, balkoniki), a także protez kończyn, protez zębów, zakup okularów przy dofinansowaniu z NFZ oraz wsparciu finansowym ze strony Fundacji Domy Wspólnoty Chleb Życia. W ramach odpłatności za pobyt placówka kupuje mieszkańcom wszystkie leki oraz wyroby medyczne (np. pampersy, cewniki, worki na mocz).



h. zapewnienie usług aktywizacyjnych ukierunkowanych na wzmacnianie aktywności społecznej:

Schronisko zapewnia wzmacnianie aktywności społecznej poprzez działania ukierunkowane na samodzielne wypełnianie ról społecznych, kształtowanie umiejętności interpersonalnych i pozytywnych relacji z ludźmi wokół (np. w urzędach, na zakupach), trening praktyczny w codziennym funkcjonowaniu, uczestnictwo w grupach wsparcia. Mieszkańcy są włączani w pełnienie dyżurów w placówce (w zależności od stanu zdrowia), które polegają m.in. na sprzątaniu pomieszczeń wspólnych, uporządkowaniu przestrzeni osobistej (jak łóżko, szafa, szafka nocna), pomocy w kuchni przy zmywaniu, obieraniu i krojeniu warzyw. Dodatkowo mieszkańcy podejmują aktywności związane z ich zainteresowaniami, np. ogrodnictwo, stolarka lub proste prace budowlane. Podopieczni Schroniska spędzają wspólnie czas, podczas którego rozmawiają o rzeczach dla nich ważnych, wspierają się nawzajem. Jeśli zachodzi konieczność rozwiązania konfliktu, z którym mieszkańcy nie są w stanie sobie poradzić, włączają się opiekunowie lub Kierownik. Jeśli mieszkaniec odczuwa taką potrzebę, to może odbyć dłuższą rozmowę z Kierownikiem lub opiekunem na temat swojej sytuacji lub planów na przyszłość. Pracownicy Schroniska pomagają osobom chętnym uzyskać dokumenty konieczne do przyjęcia na Warsztaty Terapii Zajęciowej. W Schronisku znajduje się kaplica i osoby wierzące mogą otrzymać wsparcie duchowe księdza, który raz w tygodniu odprawia mszę świętą. Ponadto na terenie placówki organizowane są wydarzenia kulturalne i spotkania integracyjne ze środowiskiem lokalnym, np. występy artystyczne dzieci z okolicy, koncerty, konkursy w formie teleturnieju. Schronisko współpracuje z kilkoma przedszkolami i szkołami podstawowymi, przygotowując dla nich materiały informacyjne o działalności placówki i organizując zbiórki na potrzeby mieszkańców. Dodatkowo Stowarzyszenie współpracuje z Fundacją Biedronki, biorąc udział w programach Dobra Karta i Dobra Paczka (oferują one zniżki dla osób bezdomnych).

Wnioski z przeprowadzonej kontroli:

Schronisko dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi „Betsaida” w Jankowicach jest przewidziane dla 38 kobiet i mężczyzn, w tym 30 miejsc zostało przeznaczonych dla osób wymagających usług opiekuńczych, a 8 – dla osób zdolnych do samoobsługi. W dniach kontroli w placówce przebywało 32 mieszkańców, nie było osób leżących.



W trakcie wizji lokalnej stwierdzono, że wszystkie pomieszczenia są czyste, wolne od nieprzyjemnych zapachów, w budynku jest ciepło, obiekt otoczony jest terenem zielonym. Mieszkańcy są zadbani i ubrani odpowiednio do warunków pogodowych. Należy stwierdzić, że standard obiektu, określony w rozporządzeniu, jest spełniony.

W dniach kontroli Stowarzyszenie posiadało umowy na zakup usług w zakresie zapewnienia schronienia z 4 gminami oraz porozumienia o współpracy z 8 gminami (takiej formy udzielania przez gminy tymczasowego schronienia przepisy ustawy o pomocy społecznej nie przewidują). Stwierdzono, że w placówce przebywają osoby będące mieszkańcami gmin, które nie podpisały stosownych umów z podmiotem prowadzącym, pomimo opłacania pobytu tych osób.

Ustalono, że 9 mieszkańców nie posiadało decyzji administracyjnych przyznających pomoc w formie schronienia, co jest niezgodne z art. 48a ust. 2f ustawy o pomocy społecznej.

Kierownik Schroniska posiada staż pracy w pomocy społecznej, ale nie ma specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej (jest zapisany na stosowny kurs).

Spełniony jest standard polegający na zatrudnieniu pracownika socjalnego.

Spełniony został również standard zatrudnienia odpowiedniej liczby opiekunów. Większość osób pełniących funkcje opiekuńcze legitymuje się wymaganym wykształceniem. Natomiast w przypadku 2 osób zatrudnionych na umowę zlecenia w aktach nie było dokumentów potwierdzających kwalifikacje.

Zespół kontrolny stwierdził, że Schronisko spełnia standard świadczonych usług: placówka świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, mieszkańcy mają dostęp do kuchni, w razie potrzeby osoby są karmione przez opiekunów. Schronisko dostarcza niezbędne produkty żywnościowe. Placówka zapewnia dostęp do łazienek, które zaopatrzone są w pełny węzeł sanitarny i dostosowane do udzielania pomocy w myciu, kąpaniu i ubieraniu mniej sprawnych mieszkańcom. Usługi opiekuńcze są świadczone w gabinetach zabiegowych, a w razie potrzeby w pokojach mieszkalnych używany jest parawan. W budynku znajduje się pralnia, w razie potrzeb można wymienić pościel i odzież. Schronisko zapewnia transport i osobę towarzyszącą podczas załatwiania spraw osobistych. Mieszkańcy Schroniska mają zapewnioną opiekę lekarza pierwszego kontaktu zatrudnionego przez podmiot prowadzący. W razie potrzeby mieszkańcy są dowożeni na wizyty do lekarzy specjalistów, do szpitali w celu odbycia planowanego zabiegu lub na specjalistyczne badania. Schronisko zapewnia wzmacnianie aktywności społecznej poprzez działania ukierunkowane na samodzielne wypełnianie ról społecznych, kształtowanie umiejętności interpersonalnych i pozytywnych relacji z ludźmi wokół (np. w urzędach, na zakupach, w trakcie spotkań integracyjnych), trening praktyczny w codziennym funkcjonowaniu, uczestnictwo w grupach



wsparcia. Mieszkańcy są aktywizowani poprzez pracę w Schronisku, dostosowaną do indywidualnych możliwości, biorąc pod uwagę wiek oraz stan zdrowia, a także poprzez zachęcanie do podejmowania aktywności związanych z ich zainteresowaniami.

Biorąc powyższe pod uwagę, **działalność kontrolowanej jednostki ocenia się pozytywnie z uchybieniami**, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla wykonywanych zadań.

Ustaień kontroli dokonano w oparciu o:

- sprawdzoną dokumentację,
- informacje i wyjaśnienia udzielone przez Kierownika placówki.

VII. Pouczenie o prawie i terminie zgłoszenia zastrzeżeń do ustaleń zawartych w protokole kontroli oraz o prawie do odmowy podpisania protokołu:

Kierownik jednostki podlegającej kontroli może odmówić podpisania protokołu kontroli, składając w terminie 7 dni od dnia jego otrzymania, wyjaśnienie przyczyny tej odmowy. Odmowa podpisania protokołu kontroli nie stanowi przeszkody do podpisania protokołu przez zespół inspektorów i sporządzenia zaleceń pokontrolnych. Kierownikowi jednostki podlegającej kontroli przysługuje prawo zgłoszenia, przed podpisaniem protokołu kontroli, umotywowanych zastrzeżeń dotyczących ustaleń zawartych w protokole. Zastrzeżenia zgłasza się na piśmie do dyrektora właściwego, do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego w terminie 7 dni od dnia otrzymania protokołu. W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń do protokołu kontroli, termin odmowy podpisania protokołu wraz z podaniem jej przyczyn biegnie od dnia doręczenia kierownikowi jednostki podlegającej kontroli stanowiska dyrektora właściwego do spraw pomocy społecznej wydziału urzędu wojewódzkiego wobec zastrzeżeń. Pisemne zastrzeżenia do ustaleń zawartych w protokole kontroli są poddawane analizie przez kontrolujący daną jednostkę zespół inspektorów.



Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz za poświadczaniem odbioru otrzymuje Kierownik jednostki podlegającej kontroli, drugi włącza się do akt kontroli.

Załączniki do protokołu:

1. Protokół oględzin.
2. Grafik pracy pracowników za listopad 2023 r.
3. Ustalenia dotyczące standardów w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Protokół podpisali:

Ze strony kontrolującej:

1. Magdalena Praoń 
2. Wioletta Wieczorek 

Kielce, dnia 22 stycznia 2024 r.

ŚWIĘTOKRZYSKI
URZĄD WOJEWÓDZKI W KIELCACH
Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia
al. IX Wieków Kielc 8, 25-516 Kielce



Z up. WOJEWODY ŚWIĘTOKRZYSKIEGO

Mariusz Basiński
ZASTĘPCA REKTORA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ I ZDROWIA

Ze strony kontrolowanej:

s. Małgorzata Chmielewska

Przełożona Główna
Stowarzyszenie Wspólnota Chleb Życia

Data i podpis

25.01.2024



Jakub Nowak

Kierownik Schroniska
dla Bezdomnych Betsaida

