



**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**

ŚWIĘTOKRZYSKI URZĄD WOJEWÓDZKI w Kielcach Oddział Obsługi Klienta	
Wysł. dnia	15. 02. 2024
L.dz.....	Ilość zał.....
Podpis.....	

Kielce, dnia 14 lutego 2024 r.

Znak:PSZ.V.431.45.2023

**Pan
Jakub Nowak
Kierownik
Schroniska dla Osób Bezdomnych
z Usługami Opiekuńczymi „Betsaida”
w Jankowicach**

dotyczy: zalecenia pokontrolne

Na podstawie art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 901 ze zm.) i rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 roku w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r. poz. 2285) zespół kontrolny Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przeprowadził w dniach 19 – 21 grudnia 2023 r. kontrolę problemową w Schronisku dla Osób Bezdomnych z Usługami Opiekuńczymi „Betsaida” w Jankowicach.

Ustalenia kontroli zostały zawarte w protokole podpisanym przez Pana Kierownika.

Działalność kontrolowanej jednostki została **oceniona pozytywnie z uchybieniami**, przy czym w zakresie objętym kontrolą stwierdzone uchybienia miały wyłącznie charakter formalny i nie powodowały następstw dla wykonywanych zadań.

W trakcie kontroli stwierdzono, że w placówce nie było osób leżących. Pomieszczenia były czyste, wolne od nieprzyjemnych zapachów, w budynku było ciepło. Mieszkańcy byli zadbani i ubrani odpowiednio do warunków pogodowych. Standard obiektu, określony w rozporządzeniu Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 roku w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk

dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni, został spełniony. Zrealizowano wymóg, wynikający z art. 48a ust. 2h pkt 1) ustawy z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej, polegający na zatrudnieniu pracownika socjalnego. Spełniono standard zatrudnienia odpowiedniej liczby opiekunów w stosunku do liczby osób przebywających w placówce, zgodnie z rozporządzeniem. Kierownik Schroniska posiadał staż pracy w pomocy społecznej, a zatem częściowo spełnił wymagania określone w art. 122 ust. 1 ustawy. Większość osób pełniących funkcje opiekuńcze (11 osób z 13) legitymowała się odpowiednim wykształceniem. Schronisko spełniało standard świadczonych usług: placówka świadczy usługi przez cały rok, przez 7 dni w tygodniu, całodobowo, mieszkańcy mają dostęp do kuchni, w razie potrzeby osoby są karmione przez opiekunów. Schronisko dostarcza niezbędne produkty żywnościowe. Placówka zapewnia dostęp do łazienek, które zaopatrzone są w pełny węzeł sanitarny i dostosowane do udzielania pomocy w myciu, kąpaniu i ubieraniu mniej sprawnych mieszkańców. Usługi opiekuńcze są świadczone w gabinetach zabiegowych, a w razie potrzeby w pokojach mieszkalnych używany jest parawan. W budynku znajduje się pralnia, w razie potrzeb można wymienić pościel i odzież. Schronisko zapewnia transport i osobę towarzyszącą podczas załatwiania spraw osobistych. Mieszkańcy Schroniska mają zapewnioną opiekę lekarza pierwszego kontaktu zatrudnionego przez podmiot prowadzący. W razie potrzeby mieszkańcy są dowożeni na wizyty do lekarzy specjalistów, do szpitali w celu odbycia planowanego zabiegu lub na specjalistyczne badania. Schronisko zapewnia wzmacnianie aktywności społecznej poprzez działania ukierunkowane na samodzielne wypełnianie ról społecznych, kształtowanie umiejętności interpersonalnych i pozytywnych relacji z ludźmi wokół (np. w urzędach, na zakupach, w trakcie spotkań integracyjnych), trening praktyczny w codziennym funkcjonowaniu, uczestnictwo w grupach wsparcia. Mieszkańcy są aktywizowani poprzez pracę w Schronisku, dostosowaną do indywidualnych możliwości, biorąc pod uwagę wiek oraz stan zdrowia, a także poprzez zachęcanie do podejmowania aktywności związanych z ich zainteresowaniami.

W toku kontroli stwierdzono następujące uchybienia:

- 1) Stowarzyszenie posiadało porozumienia o współpracy z 8 gminami, ponadto w placówce przebywały osoby będące mieszkańcami gmin, które nie podpisały stosownych umów z podmiotem prowadzącym, pomimo opłacania pobytu tych osób.

- 2) 9 mieszkańców nie posiadało decyzji administracyjnych przyznających pomoc w formie schronienia, co jest niezgodne z art. 48a ust. 2f ustawy o pomocy społecznej.
- 3) Kierownik Schroniska nie miał specjalizacji z zakresu organizacji pomocy społecznej (przedstawił zaświadczenie, że jest zapisany na stosowny kurs).
- 4) W przypadku 2 osób pełniących funkcje opiekunów w aktach nie było dokumentów potwierdzających kwalifikacje.

Działając w oparciu o art. 128 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w związku ze stwierdzonymi uchybieniami wydaje się następujące zalecenia:

1. Podpisywać umowy z gminami zgodnie z obowiązującym porządkiem prawnym tj. art. 48a ust.11b ustawy o pomocy społecznej.
2. Wymagać od gmin, aby osoby bezdomne kierowane do Schroniska posiadały aktualne decyzje administracyjne, o czym mówi art. 48a ust. 2f ustawy.
3. Kierownik Schroniska, zgodnie z art. 122 ust.1 ustawy, powinien posiadać ukończoną specjalizację z zakresu organizacji pomocy społecznej.
4. Uzupełnić dokumentację osób zatrudnionych lub zatrudnić osoby posiadające kwalifikacje określone w art. 48a ust. 2h pkt 2) ustawy.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej kierownik jednostki kontrolowanej może w terminie 7 dni od otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

W przypadku niewniesienia zastrzeżeń kierownik jednostki powinien powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

efp
df
ZASTĘPCA DYREKTORA
Wydziału Polityki Społecznej i Zdrowia

Martus Pasek
Martus Pasek

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Józef Bryk
Józef Bryk