



Kielce, dnia 02-04-2024

Znak: BiZK.VII.431.2.2024

**Pani
Marta Solnica
Dyrektor Świętokrzyskiego Centrum
Ratownictwa Medycznego i Transportu
Sanitarnego w Kielcach**

Wystąpienie pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2, w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, art. 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej², a także rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych³, w dniu 29 lutego 2024 roku przeprowadzona została kontrola problemowa w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach – Oddział w Końskich.

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, na podstawie wydanych upoważnień.

Przedmiotem kontroli były zagadnienia związane z realizacją zadań zespołów ratownictwa medycznego pod względem zgodności z art. 36 i 38 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym, rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego⁴ oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 22 czerwca 2023 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego⁵.

W trakcie kontroli ustalono, że zespoły ratownictwa medycznego pozostawały w całodobowej gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych. Miejsce wyczekiwania, liczba

¹ t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1541 ze zm.

² t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 991

³ t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331 ze zm.

⁴ Dz. U. z 2023 r. poz. 118

⁵ Dz. U. z 2023 r. poz. 1180

oraz rodzaj ZRM były zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla Województwa Świętokrzyskiego. Powyższą zgodność kontrolujący ustalili w wyniku oględzin miejsca stacjonowania jednostek systemu w Końskich, przy ul. 1 Maja 44.

Podstawowym obszarem działania zespołów ratownictwa medycznego „P” T01 26 i T01 28 w zakresie udzielania świadczeń w miejscu zdarzenia osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia są miejscowości z terenu powiatu koneckiego, tj. Fałków (gmina wiejska), Gowarczów (miasto i obszar wiejski), Końskie (miasto i obszar wiejski), Radoszyce (miasto i obszar wiejski), Ruda Maleniecka (gmina wiejska), Smyków (gmina wiejska), Stąporków (miasto i obszar wiejski), Słupia (Konecka) (gmina wiejska).

Dwuosobowe Zespoły Ratownictwa Medycznego, stacjonujące w miejscu wyczekiwania w Końskich tworzy 16 ratowników medycznych i 1 pielęgniarz systemu.

Prawidłowość oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego i umundurowania osób wchodzących w skład ZRM dokonano na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku, w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków ZRM.

Kontrolujący zweryfikowali oznakowanie widniejące na ambulansach o numerach rejestracyjnych TK 683EA (T01 26) i TK 688AF (T01 28), na podstawie wytycznych ujętych w załączniku nr 1 „Wzór graficzny systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne” oraz punkcie I załącznika nr 2 do ww. rozporządzenia „Sposoby oznakowania jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne”- dot. oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego. Zgodnie w ww. dokumencie podstawowy specjalistyczny środek transportu sanitarnego ma barwę żółtą i jest oznakowany:

- 1) wzorem graficznym systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne o średnicy 50 cm, umieszczonym na tylnych drzwiach oraz na dachu i po bokach, w tylnej części pojazdu,
- 2) napisem lustrzanym „AMBULANS” barwy czerwonej o wysokości liter co najmniej 22 cm, umieszczonym z przodu pojazdu; dopuszczalne jest umieszczenie napisu „AMBULANS” barwy czerwonej o wysokości liter co najmniej 10 cm, także z tyłu pojazdu,
- 3) po bokach literą barwy czerwonej:
 - a) „P” w przypadku podstawowego zespołu ratownictwa medycznego,
 - b) „S” - w przypadku specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego,- umieszczoną w okręgu o średnicy co najmniej 40 cm; grubość linii okręgu i liter wynosi 4 cm,
- 4) trzema pasami odblaskowymi:
 - a) pasem typu 1 lub 3 – barwy czerwonej o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym wokół dachu,
 - b) pasem typu 1 lub 3 – barwy niebieskiej, umieszczonym bezpośrednio nad pasem o którym mowa w lit. c,
 - c) pasem typu 3 – barwy czerwonej o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym między linią okien a nadkolami,
- 5) logotypem zawierającym nazwę dysponenta jednostki lub nazwą dysponenta jednostki, umieszczonymi po bokach pojazdu w dolnej części drzwi kierowcy i pasażera lub na tylnych drzwiach w dolnej części,
- 6) kryptonimem zespołu ratownictwa medycznego określonym w wojewódzkim planie działania systemu.

Na obydwu pojazdach znajdował się znak graficzny systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, zgodny ze wzorem zawartym w załączniku nr 1 do ww. rozporządzenia. Oznakowanie widniejące na pojazdach nie było w pełni zgodne z wymogami określonymi w załączniku nr 2 do przedmiotowego rozporządzenia, na obu karetkach brakowało kryptonimu zespołu ratownictwa medycznego, pozwalającego na identyfikację zespołów w systemie Państwowe Ratownictwo Medyczne (PRM).

Brak na ambulansach identyfikacyjnych oznaczeń w systemie PRM - nazw technicznych (kryptonimów), stosowanych w Wojewódzkim Planie Działania Systemu PRM oraz Systemie Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (SWD PRM) i używanych podczas prowadzenia korespondencji radiowej, jest uchybieniem w stosunku do obowiązujących przepisów.

Umundurowanie osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, było zgodne z wymogami ujętymi w załączniku nr 3 do przytoczonego powyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, w odniesieniu do umundurowania zimowego, jak również całosezonowego.

Specjalistyczne środki transportu sanitarnego, będące w dniu kontroli na wyposażeniu ZRM w Końskich, spełniały cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach PN-EN 1789:2021-02 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe”. Aparatura medyczna stanowiąca wyposażenie obydwu ambulansów spełniała wymagania powyższej normy. Każdy sprzęt medyczny posiadał tzw. paszport techniczny, w którym odnotowane były wszystkie przeglądy i ewentualne naprawy.

Zespół kontrolny zweryfikował zasób leków będących na wyposażeniu obydwu ambulansów, które mogą podawać członkowie zespołów ratownictwa medycznego. Zasoby środków farmaceutycznych były zgodnie z wykazem ujętym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

Skontrolowano między innymi ilość leków z grupy N (narkotyczne leki przeciwbólowe), które powinny posiadać ZRM. Stwierdzono, że jeden ZRM miał do dyspozycji jedną ampułkę Fentanylu i jedną ampułkę Morfiny. Natomiast drugi ZRM, dwie ampułki Fentanylu i jedną ampułkę Morfiny. Z informacji uzyskanych od członków zespołów ratownictwa medycznego wynika, że obowiązują ich specjalne procedury dotyczące uzupełniania brakujących leków z grupy N, opracowane przez pracodawcę - Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach. Określają one, że w sytuacji wykorzystania leków, o których mowa powyżej tj. po podaniu ich pacjentowi w stanie zagrożenia życia i zdrowia, ZRM musi niezwłocznie udać się do miejsca stacjonowania w celu uzupełnienia zapasu leków, z tej grupy.

W ocenie zespołu kontrolnego, zwiększenie ilości tych środków w karetkach poprawiłoby dostępność pacjentów do leczenia przeciwbólowego, jak również spowodowało, że zespół nie będzie musiał specjalnie jechać do oddziału w celu uzupełnienia leków z grup N, wyłączając się na pewien czas z pozostawiania w gotowości do udzielania przedszpitalnej pomocy medycznej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowia.

Ocena pokontrolna:

1. Zapis załącznika nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków Zespołów Ratownictwa Medycznego określa sposób oznakowania specjalistycznych środków transportu sanitarnego, w tym kryptonim Zespołu Ratownictwa Medycznego określony w Wojewódzkim Planie Działania Systemu PRM. Wobec powyższego, brak kompletnego oznakowania uznać należy za uchybienie w stosunku do obowiązujących przepisów.

Poza wskazanym uchybieniem pozostałe obszary podlegające kontroli spełniały wymagania cyt. rozporządzenia Ministra Zdrowia.

2. Umundurowanie ratowników medycznych – członków ZRM, dyżurujących w dniu kontroli, było zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia.
3. Wyposażenie ambulansów medycznych było zgodne z regulacją dot. leków, które mogą podawać ratownicy medyczni, określoną w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego, jak również z wymogami zawartymi w Zarządzeniu Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i Polskich Normach PN-EN 1789:2021-02 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe”.
4. Miejsce stacjonowania Zespołów Ratownictwa Medycznego oraz obszar działania są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa świętokrzyskiego.

Na podstawie ustaleń zespołu kontrolnego działalność Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach w zakresie całodobowego zabezpieczania świadczeń opieki zdrowotnej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach przedszpitalnych przez zespoły ratownictwa medycznego, w miejscu stacjonowania w Końskich **oceniłam pozytywnie z uchybieniami.**

Mając na uwadze sporządzoną całościową ocenę pozytywną z uchybieniami oraz w związku z niewniesieniem przez podmiot kontrolowany zastrzeżeń do projektu wystąpienia pokontrolnego, formułuję zalecenie pokontrolne dot. prawidłowego oznakowania specjalistycznych środków transportu sanitarnego, kryptonimami zespołów ratownictwa medycznego ZRM, określonymi w Wojewódzkim Planie Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne.

Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, proszę o przesłanie w terminie - do dnia 15 kwietnia 2024 roku, informacji o sposobie realizacji zalecenia pokontrolnego.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z § 25 ust. 6 cyt. wyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Jednocześnie rekomenduję działanie polegające na zwiększeniu ilości środków z grupy N (narkotyczne leki przeciwbólowe) w karetkach, w celu poprawienia dostępności pacjentów do leczenia przeciwbólowego, co wpłynie również pozytywnie na czas pozostawania ZRM w gotowości do udzielania przedszpitalnej pomocy medycznej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowia, bez konieczności wyłączenia zespołu z pracy na czas uzupełnienia leków z grup N.

Józef Bryk
Wojewoda Świętokrzyski