***załącznik nr 2 do Formularza ofertowego-***

***program i harmonogram szkolenia***

***PROGRAM I HARMONOGRAM SZKOLENIA pn.***

**„Profesjonalna obsługa klienta ze szczególnym uwzględnieniem klienta trudnego”.**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| L.P. | Zagadnienia |  Przewidywany czas realizacji godz. od……..do  | Forma realizacji  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |