



**WOJEWODA
ŚWIĘTOKRZYSKI**

PSZ.V.431.1.2024



Kielce, dnia 08.03.2024 r.

**Pani
Alina Rogula
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
ul. Żeromskiego 4/6
25-369 Kielce**

Wystąpienie pokontrolne

Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach przesyła wystąpienie pokontrolne z kontroli kompleksowej, jaka miała miejsce w dniach 29 stycznia – 2 lutego 2024 roku w Domu Pomocy Społecznej im. Św. Brata Alberta w Kielcach, ul. Żeromskiego 4/6.

Kontrola została przeprowadzona na podstawie art. 16 ust. 1 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2020 r., poz. 1092), art. 22 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 roku w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r., poz. 734 ze zm.) oraz rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 9 grudnia 2020 r. w sprawie nadzoru i kontroli w pomocy społecznej (Dz.U. z 2020 r., poz. 2285). Kontrolą objęto okres: od 01.01.2023 r. do dnia kontroli.

W/w kontrola problemowa obejmowała następujące zagadnienia:

I. Standard świadczonych usług na rzecz mieszkańców dot.:

- a) potrzeb bytowych, zapewniających: miejsce zamieszkania, wyżywienie, odzież i obuwie, utrzymanie czystości,
- b) potrzeb opiekuńczych, polegających na: udzielaniu pomocy w podstawowych czynnościach życiowych, pielęgnacji, niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych,
- c) potrzeb wspomagających, polegających na: umożliwieniu udziału w terapii zajęciowej, podnoszeniu sprawności i aktywizowaniu mieszkańców domu, w tym w zakresie komunikacji wspomagającej lub alternatywnej, w przypadku osób z problemami komunikacji werbalnej, umożliwieniu zaspokajania potrzeb religijnych i kulturalnych, zapewnieniu warunków do rozwoju samorządności mieszkańców domu, stymulowaniu nawiązywania, utrzymywania i rozwijania kontaktu z rodziną i społecznością lokalną, zapewnieniu bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, zapewnieniu przestrzegania praw mieszkańców domu oraz dostępność do informacji o tych prawach dla mieszkańców domu, sprawnym wnoszeniu i załatwianiu skarg i wniosków mieszkańców domu.

II. Dokumentacja prowadzona przez DPS dotycząca mieszkańców.

III. Kwalifikacje zatrudnionej w DPS kadry i spełnienie wymogu wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego.

IV. Realizacja rozporządzenia MPiPS z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi.

W wyniku przeprowadzonej kontroli ustalono:

- W DPS w Kielcach przy ul. Żeromskiego 4/6 w dniach kontroli umieszczone były 103 osoby przewlekle psychicznie chore (kobiety).
- DPS usytuowany jest w centrum miasta, zajmuje dwa budynki mieszkalne oraz budynek administracji, wskaźnik powierzchni pokoi mieszkalnych przypadający na mieszkańca jest zgodny z wymogami standardu. Pokoje mieszkanek wyposażone są w odpowiednią ilość mebli i sprzętów. Zarówno pomieszczenia ogólne, jak i pokoje mieszkalne, urządzone były estetycznie i wolne od nieprzyjemnych zapachów. Warunki sanitarne również zgodne z wymogami standardu (średnio na wannę lub prysznic przypada 4-5 osób, a na WC – 4 osoby). Jedyne zastrzeżenia budził stan podłóg w korytarzach Oddziałów oraz niektórych ścian.
- DPS zapewnia mieszkankom całodobowe wyżywienie oraz możliwość otrzymania posiłku dodatkowego. Zestawy posiłków uwzględniają diety zalecane przez lekarza. Istnieje dostępność do jedzenia i picia przez całą dobę (w kuchenkach oddziałowych).
- Mieszkanki mają zapewnioną odzież i obuwie odpowiednie do pory roku w niezbędnej ilości i według indywidualnych potrzeb.
- W trakcie kontroli w pokojach mieszkanek, łazienkach i pozostałych pomieszczeniach Domu było czysto. Pracownicy DPS zapewniają na bieżąco odpowiednią czystość i porządek w placówce, w tym w szafach i szafkach mieszkanek.
- Pracownicy we właściwy sposób udzielają pomocy mieszkankom w podstawowych czynnościach życiowych.
- Usługi pielęgnacyjne na rzecz mieszkanek świadczone są w sposób właściwy i na odpowiednim poziomie.
- Pracownicy DPS udzielają mieszkankom niezbędnej pomocy w załatwianiu spraw osobistych.
- DPS im Św. Brata Alberta w Kielcach umożliwia mieszkankom udział w terapii zajęciowej, która jest urozmaicona i dostosowana do ich potrzeb i zainteresowań.
- DPS podnosi sprawność i aktywizuje mieszkanki wymagające różnych form rehabilitacji, w tym prowadzi zajęcia z fitness i boccia.
- DPS umożliwia zaspakajanie potrzeb religijnych i kulturalnych mieszkańców.
- Dom zapewnia warunki do rozwoju samorządności.
- DPS stara się stymulować nawiązywanie, utrzymywanie i rozwijanie kontaktu z rodziną i społecznością lokalną.
- Dom zapewnia mieszkankom bezpieczne przechowywanie środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych, zgodnie z opracowaną procedurą w tym zakresie.
- DPS zapewnia przestrzeganie praw mieszkańców oraz dostępność do informacji o tych prawach. Tematyka dotycząca praw mieszkańców poruszana jest na spotkaniach społeczności terapeutycznej, które odbywają się bardzo często w poszczególnych Oddziałach DPS.
- DPS zapewnia sprawne wnoszenie skarg i wniosków mieszkanek, co reguluje opracowana i funkcjonująca w DPS procedura.
- Dokumentacja prowadzona przez pracowników dotycząca mieszkańców zawiera niezbędne informacje i prowadzona jest na bieżąco.
- Wszyscy pracownicy DPS im. Św. Brata Alberta posiadają odpowiednie kwalifikacje na zajmowanych stanowiskach i sporządzone zakresy czynności.
- DPS posiada wymagany standardem wskaźnik zatrudnienia personelu 0,5 w stosunku do 103 umieszczonych w DPS mieszkanek przewlekle psychicznie chorych.
- W okresie podlegającym kontroli dyrektor DPS zorganizował dla pracowników zespołu terapeutyczno – opiekuńczego szkolenia, o których mowa w § 6 ust. 2 pkt 4 rozporządzenia MPiPS z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz.U. z 2018 r., poz. 734).
- Pracownicy DPS im. Św. Brata Alberta w Kielcach na bieżąco realizują rozporządzenie MPiPS z dnia 14 stycznia 2014 r. w sprawie zajęć rehabilitacji społecznej w domach pomocy społecznej dla osób z zaburzeniami psychicznymi w prawidłowy sposób.

W zakresie objętym kontrolą nie stwierdzono nieprawidłowości, a działalność kontrolowanej jednostki **ocenia się pozytywnie z uchybieniem**.

Mając na uwadze powyższe ustalenia wynikające z kontroli wydaje się następujące zalecenie:

W korytarzach poszczególnych Oddziałów DPS wymienić zniszczone podłogi oraz odświeżyć ściany poprzez pomalowanie ich.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023 r., poz. 901 ze zm.), kierownik jednostki podlegającej kontroli może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia. W przypadku nie wniesienia zastrzeżeń należy powiadomić Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia ŚUW w Kielcach o sposobie wykonania zaleceń w terminie 30 dni od ich otrzymania.

WOJEWODA ŚWIĘTOKRZYSKI

Józef Bryk

Do wiadomości:

1. Prezydent Miasta Kielce
Rynek 1
25-303 Kielce
2. a/a.

WYDZIAŁ DYREKTORA
Wydział Polityki Społecznej i Zdrowia

Mariusz Pasek

