



Kielce, dnia 05-06-2024

Znak: BiZK.VII.431.3.2024

**Pani
Marta Solnica
Dyrektor Świętokrzyskiego Centrum
Ratownictwa Medycznego i Transportu
Sanitarnego w Kielcach**

Wystąpienie Pokontrolne

Na podstawie art. 31 ust. 1 pkt 2, w związku z art. 19 ust. 2 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym¹, art. 122 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej², a także rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 20 grudnia 2012 r. w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych³, w dniu 21 marca 2024 roku przeprowadzona została kontrola problemowa w Świętokrzyskim Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach – w miejscu stacjonowania zespołu ratownictwa medycznego w Oksie, ul. Strażacka 7.

Kontrolę przeprowadzili pracownicy Oddziału Ratownictwa Medycznego w Wydziale Bezpieczeństwa i Zarządzania Kryzysowego Świętokrzyskiego Urzędu Wojewódzkiego w Kielcach, na podstawie wydanych upoważnień.

Przedmiotem kontroli była realizacja zadań podstawowego zespołu ratownictwa medycznego pod względem zgodności z art. 36 i 38 ustawy z dnia 8 września 2006 roku o Państwowym Ratownictwie Medycznym, rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków zespołów ratownictwa medycznego⁴ oraz rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 22 czerwca 2023 r. w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego⁵. W trakcie kontroli ustalono, że Zespół Ratownictwa Medycznego pozostaje w gotowości do udzielania świadczeń zdrowotnych w godzinach 7:00-19:00. Miejsce wyczekiwania oraz rodzaj ZRM były zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa świętokrzyskiego. Powyższą zgodność kontrolujący ustalili w wyniku oględzin miejsca wyczekiwania jednostki systemu w Oksie, przy ulicy Strażackiej 7.

¹ t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 652

² t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 991

³ t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 1331 ze zm.

⁴ Dz. U. z 2023 r. poz. 118

⁵ Dz. U. z 2023 r. poz. 1180

Podstawowym obszarem działania Zespołu Ratownictwa Medycznego „P” T01 82 w zakresie udzielania świadczeń w miejscu zdarzenia osobom w stanie nagłego zagrożenia życia lub zdrowia są miejscowości z terenu powiatu jędrzejowskiego, tj. Imielno, Jędrzejów (miasto), Jędrzejów (obszar wiejski), Małogoszcz (miasto), Małogoszcz (obszar wiejski), Nagłowice (gmina wiejska), Oksa (gmina wiejska), Sobków (gmina wiejska), Sędziszów (miasto), Sędziszów (obszar wiejski), Słupia (gmina wiejska), Wodzisław (miasto) oraz Wodzisław (obszar wiejski).

Dwuosobowy Zespół Ratownictwa Medycznego, stacjonujący w miejscu wyczekiwania w Oksie ustalany jest z zasobu złożonego z 10 ratowników medycznych i 1 pielęgniarka systemu.

Prawidłowość oznakowania Zespołu Ratownictwa Medycznego i umundurowania osób wchodzących w skład ZRM dokonano na podstawie rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 3 stycznia 2023 roku, w sprawie oznaczenia systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków ZRM.

Kontrolujący zweryfikowali oznakowanie (T01 82), widniejące na ambulansie o numerach rejestracyjnych TK 8565Y, na podstawie wytycznych ujętych w załączniku nr 1 „Wzór graficzny systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne” oraz punkcie I załącznika nr 2 do ww. rozporządzenia: „Sposoby oznakowania jednostek systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne”- dot. oznakowania Zespołów Ratownictwa Medycznego. Zgodnie w ww. dokumentem podstawowy specjalistyczny środek transportu sanitarnego ma barwę żółtą i jest oznakowany:

- 1) wzorem graficznym systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne o średnicy 50 cm, umieszczonym na tylnych drzwiach oraz na dachu i po bokach, w tylnej części pojazdu,
- 2) napisem lustrzanym „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 22 cm, umieszczonym z przodu pojazdu; dopuszczalne jest umieszczenie napisu „AMBULANS” barwy czerwonej, o wysokości liter co najmniej 10 cm, także z tyłu pojazdu,
- 3) po bokach literą barwy czerwonej:
 - a) „P” w przypadku podstawowego zespołu ratownictwa medycznego,
 - b) „S” - w przypadku specjalistycznego zespołu ratownictwa medycznego,- umieszczoną w okręgu o średnicy co najmniej 40 cm; grubość linii okręgu i liter wynosi 4 cm,
- 4) trzema pasami odblaskowymi:
 - a) pasem typu 1 lub 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym wokół dachu,
 - b) pasem typu 1 lub 3 – barwy niebieskiej, umieszczonym bezpośrednio nad pasem, o którym mowa w lit. c,
 - c) pasem typu 3 – barwy czerwonej, o szerokości co najmniej 15 cm, umieszczonym między linią okien a nadkolami,
- 5) logotypem zawierającym nazwę dysponenta jednostki lub nazwą dysponenta jednostki, umieszczonymi po bokach pojazdu w dolnej części drzwi kierowcy i pasażera lub na tylnych drzwiach w dolnej części,
- 6) kryptonimem zespołu ratownictwa medycznego określonym w wojewódzkim planie działania systemu.

Na pojeździe znajdowały się wszystkie wymagane przepisami elementy.

Odnotowano, że umundurowanie osób wykonujących medyczne czynności ratunkowe, było zgodne z wymogami ujętymi w załączniku nr 3, do przytoczonego powyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, w odniesieniu do umundurowania zimowego, jak również całosezonowego.

W trakcie kontroli stwierdzono, że specjalistyczny środek transportu sanitarnego będący w dniu kontroli na wyposażeniu ZRM w Oksie, spełniał cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach PN-EN 1789:2021-02 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe”. Aparatura medyczna spełniała wymagania powyższej normy. Każdy sprzęt medyczny posiadał tzw. paszport techniczny, w którym odnotowane były wszystkie przeglądy i ewentualne naprawy.

Zespół kontrolujący ustalił, że wyposażenie ambulansu było zgodne z wymogami. Jednakże stwierdzono niesprawność ssaka elektrycznego, co uznać należy za uchybienie w stosunku do wymogów dotyczących sprzętu medycznego niezbędnego w ambulansie typu P. Drugie urządzenie ssące - ssak mechaniczny był sprawny.

Zespół kontrolny zweryfikował zasób leków będących na wyposażeniu ambulansu, które mogą podawać członkowie zespołów ratownictwa medycznego. Zasoby środków farmaceutycznych były zgodne z wykazem ujętym w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego.

Skontrolowano między innymi ilość leków z grupy N (narkotyczne leki przeciwbólowe), które powinien posiadać ZRM. Stwierdzono, że ZRM miał do dyspozycji jedną ampułkę Fentanylu i dwie ampułki Morfiny. Z informacji uzyskanych od członków Zespołu Ratownictwa Medycznego wynika, że obowiązują ich specjalne procedury dot. uzupełniania brakujących leków z grupy N, opracowane przez pracodawcę - Świętokrzyskie Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach. Określają one, że w sytuacji wykorzystania leków, o których mowa powyżej tj. po podaniu ich pacjentowi w stanie zagrożenia życia lub zdrowia, ZRM musi niezwłocznie udać się do miejsca stacjonowania w celu uzupełnienia zapasu leków z tej grupy.

W ocenie zespołu kontrolnego zwiększenie ilości tych środków w karetkach poprawiłoby dostępność pacjentów do leczenia przeciwbólowego, jak również spowodowało, że zespół, nie będzie musiał specjalnie jechać do oddziału w celu uzupełnienia leków z grup N, wyłączając się na pewien czas z pozostawania w gotowości do udzielania przedszpitalnej pomocy medycznej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowia.

Ocena pokontrolna:

1. Oznakowanie specjalistycznego środka transportu sanitarnego było zgodne z zapisami załącznika nr 2 do rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie oznaczenia Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne oraz wymagań w zakresie umundurowania członków Zespołów Ratownictwa Medycznego.
2. Umundurowanie pielęgniarki systemu i ratownika medycznego – członków ZRM, dyżurujących w dniu kontroli, było zgodne z rozporządzeniem Ministra Zdrowia.
3. Miejsce stacjonowania Zespołu Ratownictwa Medycznego oraz obszar działania są zgodne z Wojewódzkim Planem Działania Systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne dla województwa świętokrzyskiego.

4. Wyposażenie ambulansu medycznego było zgodne z regulacją dot. leków, które mogą podawać ratownicy medyczni, określoną w rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych innych niż medyczne czynności ratunkowe, które mogą być udzielane przez ratownika medycznego, jak również z wymogami zawartymi w Zarządzeniu Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia i Polskich Normach PN-EN 1789:2021-02 „Pojazdy medyczne i ich wyposażenie – ambulanse drogowe”.
5. Niesprawny ssak elektryczny będący na wyposażeniu ambulansu uznać należy za uchybienie w stosunku do wymagań dotyczących wyposażenia medycznego środka transportu w wyroby konieczne, wymienione w wykazie jako wyposażenie niezbędne do wentylacji/oddychania.

Poza wskazanym uchybieniem obszary podlegające kontroli spełniały wymagania cyt. rozporządzenia Ministra Zdrowia.

Na podstawie ustaleń zespołu kontrolnego działalność Świętokrzyskiego Centrum Ratownictwa Medycznego i Transportu Sanitarnego w Kielcach w zakresie zabezpieczania świadczeń opieki zdrowotnej osobom w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego w warunkach przedszpitalnych przez zespół ratownictwa medycznego T01 82, w miejscu stacjonowania w Oksie - **oceniam pozytywnie z uchybieniami.**

Mając na uwadze sporządzoną całościową ocenę pozytywną z uchybieniami, przedstawioną podmiotowi kontrolowanemu w projekcie wystąpienia pokontrolnego, formułuję zalecenie pokontrolne dot. bieżącego monitorowania sprawności sprzętu medycznego będącego na wyposażeniu specjalistycznych środków transportu sanitarnego.

Informuję jednocześnie, że pismem znak: BiZK.VII.6310.72.2024 z dnia 3 czerwca 2024 r., przesłane zostało Pani Dyrektor zalecenie Wojewody Świętokrzyskiego, wydane w trybie nadzoru dotyczące zwiększenia zasobu narkotycznych leków przeciwbólowych w karetkach systemu PRM, do minimum 4 ampułek Fentanylu oraz 4 ampułek Morfiny.

Na podstawie § 26 rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie sposobu i trybu przeprowadzania kontroli podmiotów leczniczych, proszę o przesłanie w terminie - do dnia 21 czerwca 2024 roku, informacji o sposobie realizacji zalecenia pokontrolnego.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z § 25 ust. 6 cyt. wyżej rozporządzenia Ministra Zdrowia, od niniejszego wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.

Józef Bryk
Wojewoda Świętokrzyski